



## بحوث ودراسات ومؤتمرات

### جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في العمل الإنساني والخيري

التمويل الجماعي  
الامركزي

التحول الرقمي  
في العمل  
الإنساني

الديبلوماسية  
الإنسانية

الحكومة  
في العمل  
الإنساني

إدارة وقياس  
الأثر الاجتماعي

الإستدامة  
المالية  
للمؤسسات  
الخيرية

مشروعات  
التعليم للإدماج  
والتكبير

إعداد وتنفيذ

مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني «فنان»





بحوث ودراسات ومؤتمرات

# جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في العمل الإنساني والخيري

إعداد وتنفيذ

مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني «فنار»



fanarkwt\_

94770552 info@fanarkwt.com



## مكتبة الكويت الوطنية

عنوان الكتاب: بحوث ودراسات ومؤتمرات في العمل الإنساني والخيري

المؤلف: جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية،

ردمك: 978-9921-760-06-4

التاريخ: 2021/10/17

---

رقم الإيداع: 2021 - 2193

ردمك: 978-9921-760-06-4

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



حضرة صاحب السمو

الشيخ نواف بن فهد الجابر الصباح

أمير دولة الكويت حفظه الله



سمو

الشيخ مشعل أحمد الجابر الصباح

ولي عهد دولة الكويت حفظه الله

# الفهرس

- 9 ..... تصدير
- 11 ..... كلمة رئيس مجلس الإدارة
- 13 ..... كلمة المدير العام
- البحث الأول:** الحوكمة في العمل الإنساني وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية ..... 21
- البحث الثاني:** الدبلوماسية في العمل الإنساني وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية ..... 35
- البحث الثالث:** التحول الرقمي ونموذج لرعاية الأيتام بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية ..... 47
- البحث الرابع:** الجهود التنسيقية والمنح المقدمة للمؤسسات الحكومية والأهلية بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في أزمة كورونا ..... 65
- البحث الخامس:** إدارة وقياس الأثر الاجتماعي في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية ..... 87

# الفهرس

- البحث السادس:** تحقيق الإستدامة المالية للمنظمات الخيرية في أوقات الأزمات  
وبعدها وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية ..... 101
- البحث السابع:** المانحون.. من رعاية المشروعات الإنسانية إلى بناء السلام في  
مناطق النزاعات ..... 121
- البحث الثامن:** تجارب عملية في توظيف التمويل الجماعي اللامركزي وتجربة  
جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية ..... 135
- البحث التاسع:** تجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في دعم  
مشروعات التعليم لتحقيق الإدماج والتمكين ..... 153
- البحث العاشر:** تجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في القضاء  
على الفقر ..... 165
- البحث الحادي عشر:** حوكمة شراكات منظمات المجتمع وانعكاساتها على تحقيق  
أهداف التنمية المستدامة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية نموذجاً ..... 177
- السيرة الذاتية للباحثين ..... 195
- الخاتمة ..... 213



## تصدير

يقدم مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني (فنار) هذا الإصدار كأحد الإصدارات التي يهتم بها المركز في رحلة توثيق أعمال وموضوعات العمل الخيري والإنساني الكويتي، ويأتي هذا الإصدار الذي يوثق دراسات وأوراق عمل تناولت تجارب وممارسات جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية، وذلك عبر تاريخها المعطاء الممتد لأكثر من عشر سنوات، والتي اكتسبتها بأعمالها الإنسانية والخيرية من خلال حرصها على المشاركة في مؤتمرات وورش عمل وندوات عديدة، ويعرض تجاربها المتميزة التي توجَّتها بالعديد من الجوائز والشهادات على المستوى المحلي والإقليمي،  
راجين لها دوام التميز لتكون في مصفِّ أكبر المؤسسات الإنسانية والخيرية في العالم.

### د. خالد يوسف الشطي

○ رئيس مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني «فنار» ○





## د. نبيل حمد العون

○ رئيس مجلس إدارة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية ○

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

تُولي جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية المجال العلمي والتوثيقي أهمية كبيرة، وتسعى جاهدة للاستفادة من أفضل الممارسات، وتسجيل تجاربها في المجال الخيري والإنساني؛ مواكبة بذلك سيرها لتنفيذ مختلف الأعمال في الميدان، وبذلك تصدر الفكرة وتقل ما يمكن أن يستفيد به كل مهتم بمجالات العطاء والإحسان.

وبفضل الله تعالى؛ وجد كثير من المهتمين والباحثين في أعمال جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية مادة ثرية لبحوثهم الإنسانية وما يتصل بها من موضوعات ومباحث خادمة، تشكل مرجعاً مهماً يغطي جوانب عديدة في المجالات الإنسانية، ويرفد التجربة الخيرية والإنسانية الكويتية بنماذج متميزة حصدها جمعية السلام من الواقع، وهذا ما جعل منها تجربة فريدة تستحق الاهتمام والدراسة.

وها هي جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية توثق في هذا الإصدار جملة من البحوث والدراسات التي نفذها المسؤولون فيها، متصلة بالأعمال التي قامت بها الجمعية؛ حرصاً منها على توثيق كل ما يتم تنفيذه منها ولها، ومن ثم تقديمه لجميع القراء والمهتمين للاستفادة والإفادة.

إن جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية تتقدم اليوم خطوة إضافية، تحسب لها عبر تاريخها الممتد لأكثر من عشر سنوات خلت، تحت قيادة أمراء كويت الخير والإنسانية، وفي هذا البلد المعطاء الذي يشهد كل جزء فيه بخير أهله وحبهم للعمل الخيري والإنساني.

ونسأل الله تعالى أن يوفقنا لأفضل العلم وأحسن العمل، وأن يعيننا على تقديم كل ما ينفع عباده، ويرزقنا الإخلاص والفلاح.

كما نتقدم بالشكر الجزيل لمركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني «فنار» على جهوده في مجال توثيق الأعمال الخيرية والإنسانية في دولة الكويت، وجهوده المتميزة في توثيق أعمال جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية.



## ضاري حمد البعيجان

○ مدير عام جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية ○

## كلمة المدير العام

عندما يسير العمل جنباً إلى جنب مع العلم والمعرفة؛ حينها يتحقق النجاح والتميز، وهذا ما حرصت عليه جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية، إذ يأتي هذا الإصدار الذي يوثق أكثر من 10 دراسات وأوراق عمل كواحد من الأعمال المعرفية التي تهتم بها الجمعية، مؤمنة بأن ذلك يمنحها تميزاً إضافياً وقدرة جيدة على مواصلة سيرها ومسيرتها في المجال الخيري والإنساني.

إن جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية تسجل بهذا الإصدار المعرفي خطوة ملهمة، ورافداً مهماً للمكتبة الوثائقية والإنسانية الكويتية، وتدعو الجمعية كل الباحثين والمهتمين لبذل المزيد من الجهود في هذا المجال، وتشد على أيادي الطلاب وطلاب الدراسات العليا بشكل خاص، للاتجاه نحو هذا المجال الحيوي المهم، والذي يجمع بين خيرين ويضيف لصاحبه نجاحين؛ إذ يحقق درجة علمية في سُلّم العلم والتعلم، ويضيف إحساناً وإلهاماً للعاملين في المجال الخيري، وذلك بما يخطه يراعه وتوثقه مصادره من تجارب العمل الخيري والإنساني الكويتي الرائد. وهو ما حرصت عليه جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في مشاركتها للمؤتمرات والندوات العلمية وتقديم البحوث والدراسات التي تتعلق بمسيرتها وتجاربها، من أجل تقديمها للمؤسسات الخيرية، للاطلاع عليها والاستفادة منها، داعين الله تعالى أن يوفقنا جميعاً لما يحبه ويرضاه.

## الفكرة والتأسيس



أُشهرت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية رسمياً من قبل وزارة الشؤون الاجتماعية بموجب القرار الوزاري رقم (37/أ) لسنة 2016م الصادر بتاريخ 2016/3/22م، وفقاً لأحكام القانون رقم 24 لسنة 1962م لوزارة الشؤون الاجتماعية والعمل، وتمارس أعمالها في مجال البر والنفع العام. ومن أهم الأغراض الرئيسة للجمعية تقديم الدعم والعون والمساندة للفقراء وأصحاب الحاجات في الدول الفقيرة والمنكوبة، وذلك من خلال تنفيذ مشاريع خيرية وإغاثية في مختلف دول العالم.

## الأهداف العامة



- السعي نحو مساعدة ذوي الحاجة ومنهم المنكوبين الذين تصيبهم الكوارث.
- السعي نحو تنفيذ المشاريع الإنسانية والخيرية في كافة المناطق داخل دولة المقرر وخارجها.
- بذل الجهود للعناية بذوي الاحتياجات الخاصة من تعليم وصحة وتأهيل وغيرها.
- رعاية الأسر المحتاجة لضمان قيامها بدورها في بناء الأجيال.
- كسب ثقة المتبرعين والجهات الداعمة للجمعية.
- تأصيل روح التطوع وحب العمل الإنساني والخيري.

## نطاق عملنا



- الكويت • سوريا • اليمن • قرغيزيا • بورما • الفلبين • طاجكستان • ألبانيا
- لبنان • تركيا • بنغلاديش.

## رؤيتنا



أن تكون جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية ضمن أفضل 5 جمعيات خيرية  
تتموية تأهيلية على مستوى العالم.

## رسالتنا



جمعية إنسانية خيرية تتموية تأهيلية عالمية متميزة، تساهم في رفع وتمكين معاناة  
المجتمعات المستهدفة من خلال مشاريع وبرامج إنسانية خيرية تتموية تأهيلية  
وشراكات استراتيجية عالمية وكفاءات بشرية متخصصة.

## قيمنا



• الإنسانية • الشفافية • التنمية المستدامة • التعليم • التأهيل • الاحتساب.

## برامجنا



برامجنا الإنسانية والخيرية والإغاثية والتنموية والتأهيلية:

• إنسانية • تعليمية • صحية • اجتماعية • ثقافية • إنتاجية • إغاثية تتموية  
• تأهيلية • حرفية.

## رئيس وأعضاء مجلس الإدارة



السيد / د. نبيل حمد العون  
رئيس مجلس الإدارة



السيد / طارق العسكر  
أمين الصندوق



السيد / عبدالله صالح الشايجي  
أمين السر



السيد / د. خالد ناصر الفريج  
نائباً للرئيس



السيد / هشام حمد العون  
عضو مجلس الإدارة



السيد / ضاري حمد البعيجان  
عضو مجلس الإدارة المدير العام



السيد / مشعل عبدالغفور تيفوني  
عضو مجلس الإدارة



السيد / فهد بدر المشعان  
عضو مجلس الإدارة



براك عبدالرحمن العبيد  
عضو مجلس الإدارة

# جمعية السلام « جهودها الإنسانية في العالم »

دولة الكويت



جمهورية اليمن



جمهورية قرغيزيا



الجمهورية التركية



الجمهورية اللبنانية



جمهورية ألبانيا



الجمهورية العربية السورية



بورما - ماينمار (الروهنجيا )



جمهورية تاجيكستان



جمهورية بنغلاديش



جمهورية الفلبين



## الجوائز والشهادات التقديرية



بعد مسيرة عمل انطلقت منذ أكثر من 10 سنوات، استطاعت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية أن تثبت وجودها بعد أن أصبح لها موطئ قدم بين الجمعيات والهيئات الخيرية الكويتية والإقليمية، وانطلقت بمشروعاتها الناجحة متوافقة مع الدبلوماسية الكويتية التي اعتمدت على مبدأ القوة الناعمة من خلال عملها الخيري والإنساني الذي تقوم به دولة الكويت على المستوى الرسمي أو عبر الجمعيات الخيرية المرخص لها بالعمل داخل وخارج الكويت.

وقد حظيت مشروعات الجمعية وأنشطتها باحترام جميع الجهات الرسمية؛ سواء في دولة الكويت أو في الدول التي نفذت فيها مشروعاتها، وحظيت بدعم كبير من المؤسسات الرسمية، مما ساهم معها في تنفيذ وإنجاز مشروعاتها الخيرية والإنسانية، واستطاعت خلال 10 سنوات أن تحقق العديد من الإنجازات الكبرى التي تحسب لها، برغم الفترة القصيرة التي لم تتجاوز 10 أعوام على تأسيس الجمعية.

ونتيجة للجهود الكبيرة التي بذلتها جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في مجال العمل الخيري والإنساني محلياً وخارجياً، حصدت العديد من الجوائز وشهادات التقدير على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، والتي نستعرضها فيما يلي:

لأفضل مشروع خيرى.  
 منح مدير عام الجمعية د. نبيل العون لقب (مبعوث دولي خاص للدبلوماسية الإنسانية) من المركز الدولي للدبلوماسية الإنسانية في الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية في عام 2021م. كما حصلت الجمعية على شهادات تقدير ودروع تكريم من جمعيات إنسانية في دول عديدة.  
 جائزة العمل الإنساني لدول مجلس التعاون الخليجي السادسة 2022.  
 المشاركة في المؤتمرات وورش العمل  
 منح جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية العضوية المهنية في الكونجرس الدولي للمسؤولية المجتمعية النسخة الثالثة في الأردن.  
 منح سعادة الدكتور نبيل حمد العون جائزة مناصر لمبادئ الإتفاق العالمي للأمم المتحدة (الفئة الفخرية) ضمن فعاليات الكونجرس الدولي للمسؤولية المجتمعية.  
 منح جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية جائزة التميز في مجال خدمة المجتمع 2022.  
 منح جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية الصفة المهنية الدولية (شريك مجتمعي موثوق) من الإتحاد الدولي للمسؤولية المجتمعية.  
 المشاركة في برنامج المؤتمر العام الثالث والثلاثين في مصر تحت عنوانها «الاجتهاد ضرورة العصر»  
 منح جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية الجائزة الدولية للتميز في جهود القضاء على الفقر ٢٠٢٢.

- جائزة أفضل جمعية خيرية في جمهورية قرغيزيا في السنوات (2015/2016 - 2017/2018).
- منح شهادة الدكتوراه الفخرية لمدير عام الجمعية/ نبيل العون من جامعة قرغيزيا.
- منح شهادة الدكتوراه الفخرية لعضو مجلس الإدارة السيد/ خالد الفريج من جامعة قرغيزيا.
- جائزة المسؤولية المجتمعية من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية عام 2018م.
- جائزة البصمة الإنسانية في دولة الكويت عام 2019م لمدير عام الجمعية/ نبيل العون.
- تكريم وزارة الخارجية الأوزبكستانية لجمعية السلام عام 2019م.
- جائزة الدبلوماسية الإنسانية من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية عام 2020م.
- جائزة المركز الأول عربياً في مسابقة الاتحاد العربي للعمل التطوعي كأفضل مبادرة عن مشاريعها المتميزة بتاريخ 17/9/2020م.
- جائزة التميز في مجال رعاية الأيتام لعام 2020 من الشبكة الإقليمية للمسؤولية المجتمعية.
- جائزة مانح 2020 في تحقيق الاستجابة العاجلة، ومتطلبات التنمية لعام 2020م من الشبكة الإقليمية للمسؤولية المجتمعية.
- ترشيح الجمعية لجائزة الأمير طلال بن عبدالعزيز 2020.
- جائزة خالد العيسى الصالح 2021



# الحوكمة في العمل الإنساني

## وتجربة جمعية السلام لأعمال الإنسانية والخيرية

بحث مقدم لـ

### مؤتمر وجائزة الجهات المانحة

عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية  
بالشراكة مع مجموعة الخبير العالمي للإستشارات

ديسمبر ٢٠١٨

إعداد :

د. نبيل حمد العون

جمعية السلام لأعمال الإنسانية والخيرية



## مقدمة:

تتجه منظمات العمل الإنساني اليوم نحو تطبيق نظام الحوكمة الرشيدة في إدارة مؤسساتها، تبعاً لما قامت به مؤسسات القطاع الخاص والقطاع الحكومي لترشيد إدارتها وإحكامها، وبعد انتشار ثقافة مفهوم الحوكمة في القطاع الخاص وتداوله في القطاع الحكومي؛ بدأ الحديث عن أهمية إدراج المنظمات الإنسانية مفهوم وتطبيقات الحوكمة على أعمالها وأنشطتها.

وقد عقدت مراكز الدراسات والبحوث المهمة بالعمل الإنساني ندوات وجلسات حوار حول ضرورة تطبيق المنظمات الإنسانية لمفهوم الحوكمة، ولعل هذا المؤتمر دليل على أهمية هذا الموضوع. والشكر موصول لمؤتمر وجائزة الجهات المانحة عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية بالشراكة مع مجموعة الخير العالمي للاستشارات لتنظيمهم هذا المؤتمر وإتاحة الفرصة لجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية للحديث عن تجربتها في السعي لتنظيمهم لحوكمة عملها الإنساني.



## شكر وتقدير:

تتقدم جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بجزيل الشكر وعظيم الامتنان للشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية ولمعهد الشبكة الإقليمية للتدريب بالرياض لإقامة المؤتمر السادس للاستدامة المالية للمنظمات الخيرية والمجتمعية لعام 2020 تحت شعار « الاستدامة.. مدخل لممارسات عالمية لمرحلة ما بعد أزمة جائحة كورونا»، في الفترة ما بين 26-28 نوفمبر ودعوتنا في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية للمؤتمر، وتقديمنا ورقة علمية وبحثاً بعنوان (تحقيق الاستدامة المالية للمنظمات الخيرية في أوقات الأزمات وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية)، وتكريمنا بجائزة الكفاءة العلمية في الاستدامة المالية.

## مدخل لمفهوم الحوكمة

هي قدرة المنظمات الخيرية على الاستدامة في تحقيق رسالتها الإنسانية وتقديم المساعدات المالية من خلال مواردها المالية التي تجمعها من المتبرعين والشركات والشركاء والمانحين، ومن تحقيق أرباح مالية وعوائد من مدخراتها المالية وأصولها وودائعها المتوفرة، لتستطيع مواصلة عملها وفق خطة استراتيجية محكمة، وتوسيع الشراكات، والتميز في تسويق المشروعات، وتقوية العلاقات مع المانحين وتعزيز الثقة لديهم لمواصلة عطائهم ودعمهم من خلال تزويدهم بالإنجازات والأثر الإيجابي لتبرعاتهم.

### الحوكمة لغة :

هي مايتطلبه الالتزام والانضباط لوضع قواعد وضوابط تحكم السلوك وتضمن إدارة وقيادة ورقابه رشيدة.

- الحكمة في التوجيه والإرشاد والتوعية والإدراك بكل الظروف الداخليه والخارجية في المنظمات.
- الاحتكام لمرجعيات قانونية وأخلاقية وإدارية وثقافية.
- الاستفادة من التجارب والخبرات.
- التقاضي والتحاكم النزيه والشفاف والمستقل عند وجود انحرافات مالية وإدارية.

## الحوكمة اصطلاحاً :

مجموعة القواعد والقوانين والمعايير والإجراءات التي تجري بموجبها إدارة المنظمات والرقابة الفاعلة عليها، بحيث تنظم العلاقات بين العاملين في المؤسسة، وتساعدهم على تحديد توجهها وأدائها. فالحوكمة نتيجة نهائية لعمليات متعددة طويلة الأمد، ويجب التخطيط لها بشكل جيد ومتابعة أدائها بشكل صحيح وبإيمان مطلق لدى القائمين عليها.

- والحوكمة نظام رقابي على المؤسسات يحدد المسؤوليات والحقوق والعلاقات، ويوضح الإجراءات والقواعد اللازمة لصنع القرارات الرشيدة.
- نظام يدعو إلى العدالة والشفافية والمساءلة، ويعزز الثقة والمصداقية في بيئة العمل.
- نظام يدعو إلى الموازنة بين المسؤوليات الإستراتيجية والتشغيلية بطريقة منظمة ومدروسة تؤكد على سير المؤسسات بالشكل الصحيح.

## عناصر الحوكمة الأساسية

- الإستراتيجية الواضحة.
- النظام الموثق.
- الثقافة المؤسسية المناسبة.

## جوانب تطبيق الحوكمة

- المشاركة.
- سيادة القانون.
- الشفافية.
- التجاوب.
- التوافق.
- العدل والشمولية.

## جمعية السلام والحكمة

### تجربة «جمعية السلام» للسير نحو نظام الحوكمة:

تطبيقات الحوكمة في «جمعية السلام» وفق جوانب تطبيق الحوكمة:

#### 1- المشاركة:

- تؤمن الجمعية بالمشاركة في تنفيذ الحملات الإنسانية وتنفيذ المشاريع الخيرية بالتعاون والشراكة مع الجمعيات والمنظمات الإنسانية والفرق التطوعية.
- استوعبت الجمعية ما يقارب من 10 فرق تطوعية لتكون تحت مظلتها الرسمية.
- تنفذ الجمعية مشاريعها الخيرية بالتعاون مع جمعيات خيرية كويتية ومنظمات دولية ذات مواصفات وقدرات تتماشى مع منهجية وأسلوب الجمعية.
- رعت الجمعية مؤتمر إطعام مليار جائع مع الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية.
- تعاونت الجمعية مع (جمعية ملتقى الكويت الخيري) لإقامة مؤتمر حول حوكمة العمل الإنساني.

## 2 - الشفافية :

تؤمن الجمعية، بأهمية الشفافية والوضوح في عملها ومشاريعها وبرامجها من خلال التعاون الدائم مع وزارة الشؤون الاجتماعية والالتزام بقوانينها، من خلال تقاريرها الشاملة للمتبرعين عبر الصور والفيديوهات وعن طريق السنابات وعبر التواصل الاجتماعي حول تنفيذ مشاريعهم بأسرع وقت ممكن وجودة عالية وأثر كبير، كما تتعاون مع وزارة الخارجية حول ضوابطها المتعلقة بحماية العمل الخيري الكويتي وصيانتته، من خلال زيارات سفارات دولة الكويت في الدول التي تنفذ فيها مشاريعها الإغاثية والتنمية.

## 3 - التجاوب :

تتفاعل جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية مع أحداث العالم وكوارثه ونكباته، متجاوبة مع تلك الأحداث بشكل سريع وفعال ، كالأعمال الإغاثية للشعب السوري والشعب اليمني والشعب العراقي وقضية الروهنجا (بورما) وفيضانات الدول وكوارثها .

## 4 - سيادة القانون :

تلتزم جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بقوانين وزارة الشؤون الاجتماعية المنظمة للعمل الخيري الكويتي، كما تلتزم الجمعية بإرشادات وتوجيهات وزارة الخارجية التي تختص بانضباط تحويل المبالغ للخارج، وفق ضوابط النقد العالمية، لضمان وصول التبرعات حسب شروطها المطلوبة.

## 5 - العدل والشمولية:

تتبع جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية العدالة والشمولية في توزيع المساعدات للأسر؛ سواء داخل الكويت أو للدول التي تحل بها الكوارث والنكبات.

### عناصر الحوكمة في «جمعية السلام»:

#### 1 - الإستراتيجية الواضحة :

أعدت الجمعية استراتيجية تعمل من خلالها في الأيام القادمة، حيث تتطلع أن تكون من ضمن أفضل خمس جمعيات عالمية إنسانية خيرية تنمية أهلية ، من خلال أهداف الجمعية.

#### 2 - النظام الموثق :

تسعى الجمعية إلى توثيق أعمالها وبرامجها ومشاريعها من خلال إعداد تقارير، وأرشفه متميزة، وأنظمة آلية لتوثيق أعمال الجمعية.

#### 3 - الثقافة المؤسسية المناسبة :

تسعى الجمعية إلى تعزيز ثقافة العمل الجماعي وبت روح التطوع، وأهمية أن تعمل الجمعية بشفافية لكسب ثقة المجتمع والمتبرعين والمؤسسات.

## خاتمة:

وفي ختام هذا البحث نكرر الشكر لمؤتمر وجائزة الجهات المانحة عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية بالشراكة مع مجموعة الخبير العالمي للاستشارات ، سائلين المولى القدير أن يكلل المساعي بالنجاح، وأن يوفق القائمين على المؤسسات الإنسانية للسير نحو الحوكمة الرشيدة لهذه المؤسسات التي تتطلع الدول والشعوب لمساهمتها في تقديم خدماتها المتميزة للوصول إلى التنمية المستدامة لها وللعالم بأسره.

## المصادر والمراجع

1. جريدة الوطن الإلكترونية د. نبيل العون 2018/9/24 بعنوان : التركيز على حوكمة العمل الإنساني تطبيقات للمؤسسات الخيرية اتجاه الهدف المشترك.
2. معايير الحوكمة في العمل الخيري أ.د. علي عبدالله آل ابراهيم الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية موقع الشبكة الإلكتروني.
3. جريدة الكويتية الإلكترونية مقال بعنوان « حوكمة العمل الخيري وحمايته بوابة الإنسانية الإثنين 28 مارس 2018.
4. جريدة الحدث الإلكترونية ندوة مبادرة الكويت لحوكمة العمل الإنساني (جمعية ملتقى الكويت الخيري ) 2018/11/26.
5. الحوكمة الرشيدة في منظمات العمل الإنساني الدولية مصعب حبيب مرهوم الهاشمي مقال 2018/2/1 موقع المستودع الرقمي لجامعة النيلين.
6. الحوكمة الكويتية والآثار المؤسسية المترتبة على تطبيقاتها في الأجهزة الحكومية بيت الزكاة نموذجاً، عبدالعزيز أحمد بزيع الياسين، دولة الكويت 2013.



# الدبلوماسية الإنسانية

وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية

بحث مقدم لـ

## مؤتمر وجائزة المؤتمر الدولي للدبلوماسية الإنسانية 2020

تحت شعار:

تحالفات وشراكات من أجل استدامة السلام والتنمية

إسطنبول جمهورية تركيا

مارس 2020

إعداد :

د. نبيل حمد العون

جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية



## شكر وتقدير:

تتقدم جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بجزيل الشكر وعظيم الامتنان للمؤتمر الدولي للدبلوماسية الإنسانية عضو برنامج الأمم المتحدة للإنفاق العالمي بالشراكة مع الاتحاد الدولي للمسؤوليات المجتمعية ووقفية القدس ومنصة بيفول الدولية للعمل التطوعي لدعوتنا في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية للمؤتمر، وتقديمنا ورقة علمية وبحثاً بعنوان (الدبلوماسية الإنسانية وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية) وتكريمنا بالجائزة الدولية للتميز في مجال الدبلوماسية الإنسانية لعام 2020، داعين الله تعالى للجميع بالتوفيق والنجاح.

## مقدمة:

تسعى المنظمات الإنسانية في العالم اليوم للمساهمة من خلال جهودها التطوعية، لتعزيز الجهود الدبلوماسية الدولية بالتعاون مع جهود الدول الدبلوماسية الرسمية وجهود منظمات الأمم المتحدة، لتحقيق السلام الشامل للدول وتحقيق التنمية المستدامة للشعوب والمجتمعات، ولقد برز دور هذه المؤسسات الإنسانية بشكل كبير وبما يسمى اليوم بالدبلوماسية الإنسانية أو (دبلوماسية القوى الناعمة)، وهي جهود تطوعية مشكورة تقوم بها منظمات المجتمع الدولي في العالم، وفي هذا البحث نسلط الضوء على جهود دولة الكويت ومنظماتها الإنسانية وجهود جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية كأحدى المنظمات الإنسانية الكويتية.

تعريف الدبلوماسية الإنسانية:

تُعد الدبلوماسية الإنسانية اليوم الرافد المهم في تعزيز السلام وحل النزاعات وتخفيف آثار الكوارث والحروب والأزمات التي تحدث بين الدول، وإذا كانت الدبلوماسية التقليدية تقوم بدور التقريب والتفاهم والانسجام بين الدول؛ فإن الدبلوماسية الإنسانية هي صمام أمان المجتمعات والشعوب التي تتعرض للأخطار التي تنجم عن العلاقات المتوترة بين الدول والحكومات.

وإذا كانت منظمات الأمم المتحدة تسعى لتحقيق التنمية المستدامة للدول والشعوب؛ فإن المنظمات الإنسانية هي أكبر شريك في تحقيق ذلك من خلال ما تقوم به من جهود كبيرة في مساعدة الدول والشعوب لتحقيق آمالها وتنفيذ طموحاتها.

## منطلقات الدبلوماسية الإنسانية:

كانت الصراعات بين الدول والحكومات وما ينشأ عنها من كوارث وانتهاكات لحقوق الإنسان تُعد شأنًا داخلياً بين الدول، وبعد تفكك الاتحاد السوفييتي وانتهاء الحرب الباردة؛ أصبحت شأنًا عالمياً وقضية دولية مما جعل للمنظمات الإنسانية مدخلاً للتحرك الدبلوماسي الإنساني لتخفيف حدة التوترات ومساعدة المتضررين وحل الأزمات، وأصبحت الدبلوماسية الإنسانية إحدى المكملات للدبلوماسية التقليدية<sup>(1)</sup>، كما أن الدبلوماسية الإنسانية تساهم بشكل كبير في دعم المنظمات الدولية والقانون الدولي الإنساني<sup>(2)</sup> ومنظمات الأمم المتحدة في تحقيق أهدافها والوصول إلى تنفيذ قراراتها، ومساعدتها في الوصول للمتضررين والمناطق المتضررة لتقديم العون والدعم اللازمين لهما. وهو ما يدعو للتحرك الجاد والمستمر بين المنظمات الإنسانية للسير في هذا الميدان.

(1) الدبلوماسية الإنسانية، أ. د. علي عبدالله آل إبراهيم 23 مايو 2019، جريدة الوطن، دولة قطر.  
(2) د. هوغو سلم، رئيس قسم السياسات للمقر الرئيس، اللجنة الدولية للصليب الأحمر، ندوة بعنوان الدبلوماسية الإنسانية بمركز دراسات النزاع، قطر، جريدة الشرق، «بتصرف».

## أهداف الدبلوماسية الإنسانية:

- تسعى الدبلوماسية الإنسانية من خلال تحركها الفاعل لتحقيق جملة من الأهداف الإنسانية؛ أبرزها:
- زيادة فرص الوصول إلى صانعي القرارات والتأثير بالتعاون معهم.<sup>(1)</sup>
  - تدعيم إتاحة الخدمات الإنسانية وضمان الحيز الإنساني.
  - تعزيز القدرات لحشد كل الموارد ذات الصلة.
  - تيسير الشراكات الفعالة لتلبية احتياجات المستضعفين.
  - وهو ما يؤكد على أهمية دور الدبلوماسية الإنسانية.

## دور المنظمات الإنسانية في تعزيز الدبلوماسية:

بات من الضروري والمهم اليوم أمام المنظمات الإنسانية أن تساهم بشكل فاعل وقوي في ميدان الدبلوماسية الإنسانية؛ لتخفيف معاناة الدول والشعوب وإزالة محنها وكوارثها، ومساعدتها في السير نحو تميمتها المنشودة.

## دولة الكويت مركز العمل الإنساني:

عُرِفَت دولة الكويت منذ تأسيسها قبل عدة قرون، (بالتحديد في عام 1613م)، بأعمالها الإنسانية ومساندتها للدول والشعوب، واستمرت في مسيرتها الإنسانية قرناً بعد قرن<sup>(2)</sup>، وبرز دورها الإنساني والإغاثي والدبلوماسي في العالم، مما دعا منظمة الأمم

(1) سياسة الدبلوماسية الإنسانية، الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر  
(2) العمل التطوعي في أربعة قرون، د. خالد الشطي.

المتحدة لترشيح أمير دولة الكويت الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح لاختياره قائداً عالمياً للعمل الإنساني، واختيار دولة الكويت مركزاً عالمياً للعمل الإنساني، وذلك في 9 سبتمبر 2014م، فقد أقامت الكويت عدة مؤتمرات مانحين للعديد من الدول؛ منها: مؤتمرات المانحين لسوريا، والصومال، وفلسطين وأخيراً إعمار العراق. وقد كرم البنك الدولي أمير دولة الكويت لجهوده في دعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية، وإحياء السلام على المستويين الإقليمي والدولي، وجاء في تقرير منظمة (مبادرات التنمية العالمية) في بريطانيا عام 2014 حصول الكويت على المرتبة الأولى خليجياً والأولى عالمياً من 20 دولة، نسبة إلى الدخل القومي، وجاءت الكويت أكثر الدول سخاءً<sup>(1)</sup>، حيث تدعم دولة الكويت منظماتها الإنسانية ومبادراتها، كما تدعم منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الإنسانية والإقليمية والعالمية، وقد حققت مبادرة (إطعام مليار جائع) في عام 2019 نجاحها بنسبة 300% بإطعام 3 مليار و132 مليون جائع في العالم من خلال 332 ألف مشروع و2468 شراكة بالتعاون مع 37 منظمة محلية وإقليمية ودولية، برعاية سامية من أمير دولة الكويت وتنفيذ الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية<sup>(2)</sup> إحدى أكبر المنظمات الإنسانية على مستوى الكويت والعالم.

(1) مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني (فنار)، دولة الكويت نشرة إعلامية بمناسبة الذكرى الخامسة لتسمية أمير دولة الكويت قائداً للعمل الإنساني.

(2) تقرير البرامج والأنشطة عام ٢٠١٩، مبادرة إطعام مليار جائع، إعداد الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية، دولة الكويت.

(3) الحوكمة في العمل الإنساني، د. نبيل العون، بحث مقدم لمؤتمر وجائزة الجهات المانحة ٢٠١٨، الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية.

## جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية وتجربتها في تعزيز الدبلوماسية الإنسانية:

### جهود الدبلوماسية الإنسانية لجمعية السلام:

أسفرت الجهود الدبلوماسية الإنسانية للجمعية عن تنفيذ العديد من المشاريع وتعزيز العلاقات مع الدول وتقديم المساعدات للدول والمجتمعات.

■ نجحت علاقات الجمعية بين الكويت وجمهورية قرغيزيا في تبادل الزيارات بين البلدين وعقد بروتوكولات تعاون بين مؤسساتها الحكومية والأهلية، ونجحت مساعي الجمعية في تقديم حكومة دولة الكويت لأجهزة طبية لجمهورية قرغيزيا بقيمة 8 مليون دولار، تم إرسالها من خلال سلاح الطيران الكويتي التابع للجيش الكويتي بوزارة الدفاع.

■ سعت الجمعية أيضاً لتوفير أجهزة طبية لجمهورية طاجيكستان بقيمة 3 مليون دولار.

■ شاركت جمعية السلام بتقديم تعهدات مالية بمبلغ 25 مليون دولار مع الجمعيات الخيرية الكويتية ومساعدات دولة الكويت الرسمية.

■ ساهمت جمعية السلام بمؤتمر الكويت لإعمار العراق بتعهدات مالية لتقديم الدعم للشعب العراقي بمبلغ 15 مليون دولار.

■ تعهدت جمعية السلام بتوفير 1,109,042 مليون وجبة لمبادرة

إطعام مليار جائع عام 2019، والتي أعلنت عنها الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية بدولة الكويت<sup>(1)</sup>.

■ تعاونت جمعية السلام مع العديد من المنظمات الإقليمية والدولية بتنفيذ شراكات لتقديم المساعدة للدول والشعوب والمجتمعات؛ مما ساهم في تعزيز علاقة دولة الكويت مع هذه الدول والإسهام الفاعل كذلك في التنمية المستدامة.

## إنجازات جمعية السلام في عام 2020:

- استطاعت الجمعية تقديم المساعدات لـ 8000 أسرة محتاجة داخل الكويت، كما ساهمت في إنجاح حملة دولة الكويت الرسمية لمكافحة فيروس كورونا بتقديم سلة صحية للأسر المحتاجة، استفاد منها 15000 أسرة.
- نفذت الجمعية حملة إغاثية لسوريا واليمن، تم خلالها جمع 203 شاحنة بتوفير مواد غذائية وعينية، بلغت قيمتها 20 مليون دولار.
- تسعى الجمعية خلال الأيام القادمة بتسويق العديد من المشاريع التنموية والبرامج والأنشطة ليستفيد منها 11 دول، منها دولة الكويت.

(1) تقرير مبادرة إطعام مليار جائع، الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية ٢٠١٩

## الخاتمة

وفي ختام هذا البحث نكرر الشكر لمؤتمر وجائزة المؤتمر الدولي للدبلوماسية الإنسانية عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية بالاشراكة مع الاتحاد الدولي للمسؤولية الاجتماعية ووقفية القدس ومنصة بيفول الدولية للعمل التطوعي، سائلين المولى القدير أن يكلل المساعي بالنجاح، وأن يوفق القائمين على المؤسسات الإنسانية للسير نحو المزيد من الجهود الدبلوماسية لهذه المؤسسات التي تتطلع الدول والشعوب لمساهمتها في تقديم خدماتها المتميزة للوصول إلى التنمية المستدامة لها وللعالم بأسره.

## المراجع

1. الحوكمة في العمل الإنساني وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية، بحث مقدم لمؤتمر وجائزة الجهات المانحة، ديسمبر 2018، إعداد د. نبيل العون مدير عام وعضو مجلس إدارة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية.
2. العمل التطوعي الكويتي في أربعة قرون، د. خالد الشطي، 2018، إصدار مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني (فنار)، دولة الكويت.
3. نشرة إعلامية خاصة بالذكرى السنوية الخامسة لتسمية أمير دولة الكويت قائداً للعمل الإنساني من منظمة الأمم المتحدة، إصدار مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني (فنار) ديسمبر 2019.
4. جريدة الوطن بدولة قطر، مقال بعنوان الدبلوماسية الإنسانية بقلم أ. د. علي عبدالله آل إبراهيم 23 مايو 2019.
5. جريدة الشرق بدولة قطر، ندوة بعنوان الدبلوماسية الإنسانية، محاضرة د. هوغو سلم، رئيس قسم السياسات باللجنة الدولية للصليب الأحمر.
6. الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب والهلال الأحمر، سياسة الدبلوماسية الإنسانية.
7. تقرير مبادرة إطعام مليار جائع، الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية، 2019.



# التحول الرقمي

ونموذج لرعاية الأيتام  
بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية

بحث مقدم لـ

## للمؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020

تحت شعار:

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام  
الاحتياجات والفرص

دولة الكويت

يونيو 2020



## شكر وتقدير:

تتقدم جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بجزيل الشكر وعظيم الامتنان للمؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020 تحت شعار: (الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام، الاحتياجات والفرص) وذلك لدعوة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية للمؤتمر وتقديمها ورقة علمية بعنوان: (التحول الرقمي ونموذج لرعاية الأيتام ، وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية) وترشيحها لجائزة التميز في مجال رعاية الأيتام لعام 2020، داعين الله تعالى للجميع بالتوفيق والنجاح.



## مقدمة:

بسم الله والحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وبعد،،،  
فإن اختيار المؤتمر لموضوع رعاية الأيتام وتخصيصه بالتحول الرقمي والخدمات الرقمية واحتياجاتها وفرصها، يعد من أهم المواضيع التي تحتاج إليها المنظمات الإنسانية في مثل هذه الأيام، فعدد الأيتام في العالم يتصاعد ليتجاوز أكثر من مائة وأربعين مليون يتيم، وإن رعايتهم والاهتمام بهم وتوفير الخطط والبرامج لأنشطتهم وفق التكنولوجيا الحديثة وبرامجها والتحول الرقمي هو أهم ما تحتاج إليه المنظمات الإنسانية لتقديم رعاية أشمل وأفضل للمزيد من الرعاية لأيتام العالم.

## التحول الرقمي :

يسعى العالم اليوم لتحول سريع ومفهوم جديد لتغيير نمط الحياة وتطويرها، من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة في جميع الأعمال من أجل السرعة في الأداء والإتقان وتخفيف التكاليف والجودة والتميز، وهو ما يسمى اليوم بالتحول الرقمي، والذي هو تسخير التكنولوجيا لخدمة الإنسان.

### تعريف التحول الرقمي:

هو التحول في طريقة العمل لدى الشركات والمؤسسات ويتم استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة والمتطورة في أداء العمل من أجل خدمة العملاء بشكل أسرع وأفضل وبكفاءة أعلى؛ بحيث تقل الأخطاء وتزيد الإنتاجية، مع توفير فريق تطوعي مشارك في تحقيق الأهداف.

### أهمية التحول الرقمي عالمياً:

إن سرعة تطور العالم باستخدام وسائل التكنولوجيا أحدثت تنافساً شديداً بين الشركات والمؤسسات لتحقيق النجاح وزيادة الأرباح والسيطرة والاستحواذ على الأسواق، وهذا التنافس خلق تحدياً أمام العالم مع كل تطور في وسائل التكنولوجيا الحديثة، حيث يشهد العالم اليوم الرغبة في منتجات وخدمات تختصر الأوقات والوظائف والخطوات. إن التحول الرقمي يحظى بأهمية بالغة اليوم وفي مستقبل الأيام القادمة، حيث يسعى إلى تقليل وتوفير الجهد والتكاليف، وتنظيم وتحسين الأداء، ويختصر من إجراءات

العمل وتدقيقها ومتابعتها والإشراف عليها وتقييمها وتطورها، كما يساهم في سرعة الانتشار والتوسع والوصول إلى أكبر عدد من الجمهور والعملاء، كما أن التحول الرقمي يعطي المؤسسات العاملة به الانتشار عالمياً وبجودة وإتقان عالٍ. من هنا كان التحول الرقمي هو حديث اليوم وأمل المستقبل القريب، وكلما تأخرت المؤسسات والشركات في تحولها الرقمي كلما سبقها الآخرون واحتلوا الصدارة والاستحواذ على العملاء والجمهور.

### التحول الرقمي والعمل الإنساني:

يشهد العمل الإنساني اليوم في العالم نشاطاً ملحوظاً، لما تعانيه الدول والمجتمعات والشعوب من كوارث ونكبات وحروب، وتقدم الجمعيات الخيرية جهوداً كبيراً في المساعدات، وتساهم بشكل واضح في التنمية المستدامة للدول، مما يحملها مسؤولية أكبر في العطاء والبذل والمساعدة، ولن يكون ذلك إلا بالتحول الرقمي وميكنة العمل واستخدام أفضل وأحدث الوسائل التكنولوجية لتسيير الأعمال وجمع التبرعات وتنفيذ المشروعات وجودة المنتجات وإتقان العمل وتدقيقه وشفافيته، والمطلع اليوم على عمل الجمعيات الخيرية يجد بأنها بذلت جهوداً كثيرة لميكنة عملها واستخدمت أحدث وأفضل الوسائل التكنولوجية لجمع التبرعات وتنفيذ المشاريع والتواصل مع الداعمين والشركاء والمتبرعين، وقد حصلت الجمعيات الخيرية على العديد من الجوائز والشهادات في مجال الميكنة والتكنولوجيا في عملها الإنساني والخيري، مما يدعو إلى المزيد نحو التحول الرقمي للوصول إلى أفضل النتائج

وتقديم أكبر عدد ممكن من المساعدات لنهضة وتطور الشعوب والمجتمعات.

## جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية وتجربتها في التحول الرقمي لخدمة الأيتام:

انطلقت فكرة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية عام 2010، وبدأ نشاطها التطوعي والإنساني في جمهورية قرغيزيا من خلال مؤسسة السلام للأعمال الإنسانية والخيرية، ومع توسع نشاطها المؤسسي ورغبتها في إيجاد شراكة مجتمعية وإنسانية معها من خلال المؤسسات الخيرية والإنسانية بدولة الكويت؛ تحالفت مع الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية في عام 2014، ومع ازدياد نشاطها ورغبتها في التوسع للعمل في دول العالم؛ سعى القائمون عليها لتأسيس وإشهار جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في دولة الكويت تحت إشراف ورعاية وزارة الشؤون الاجتماعية فتم إشهارها في 2016/3/22 لتهدف إلى تنمية المجتمعات والسعي للتنمية المستدامة في الدول بالشراكة المجتمعية والدولية مع المؤسسات والمنظمات، ولتكون مستقبلاً ضمن أفضل 5 جمعيات إنسانية على مستوى العالم، كما تسعى لتحقيق أهدافها ورسالتها وقيمتها.

وهاهي الجمعية تسعى بكامل طاقتها وجهدها للوصول إلى رسالتها المنشودة، وقد حصلت على جائزة أفضل مؤسسة خيرية في قرغيزيا في الأعوام ( 2015 - 2021 ) وجائزة المسؤولية المجتمعية من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية عام 2018، وجائزة الدبلوماسية الإنسانية من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية عام 2020، وجوائز عديدة من دول وحكومات ومنظمات إقليمية ودولية وأممية، واستطاعت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بفضل الله عز وجل ثم بجهود المشرفين عليها والداعمين لها أن تعمل في 11 دولة (الكويت، قرغيزيا، سوريا، تركيا، اليمن، الفلبين، بورما، بنغلادش، طاجكستان، البانيا، أندونيسيا) حيث بلغ عدد الأسر المستفيدة من خدماتها داخل الكويت أكثر من 30.000 أسرة محتاجة، وبلغ عدد المستفيدين من مساعداتها داخل الكويت بأزمة كورونا أكثر من 320.000 مستفيد، ونفذت مشاريع تنموية وإغاثية وإنسانية في قرغيزيا منذ تأسيسها إلى اليوم بلغت مايقارب من 60 مليون دولار، كما نفذت مشاريع حملات إغاثية وتنموية للدول المنكوبة والمتضررة من الأزمات والحروب والكوارث مثل: (سوريا، اليمن، بورما) بلغت مايقارب من 70 مليون دولار، واستطاعت في فترات وجيزة من تأسيسها تنفيذ الآلاف من الآبار ومئات المستشفيات والمراكز الصحية والمدارس والعديد من المشاريع التأهيلية والمشاريع التنموية والحرفية والإنتاجية وحملات إغاثية عديدة ومتميزة.

## جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية وتجربتها في مجال رعاية الأيتام:

سعت الجمعية لتحقيق رعاية شاملة ومتميزة للأيتام في مختلف دول العالم، من خلال أنشطتها وبرامجها ومشاريعها الخاصة بالأيتام وأهاليهم، ونظراً لتزايد عدد الأيتام في العالم والذي بلغ أكثر من 140 مليون يتيم وفق إحصائيات منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، فإن جمعية السلام تسعى من خلال برامجها وخططها إلى مساعدة أكبر عدد ممكن من الأيتام، كما تسعى للتركيز على رعاية شاملة ومتكاملة للأيتام لتتشتتهم التنشئة المتكاملة، وقد نفذت الجمعية العديد من الخطط لرعاية الأيتام، تمثلت في برنامجين هما:

### 1- الرعاية العامة للأيتام:

وهي خاصة بمساعدة الأيتام المتضررين والمنكوبين في دول الكوارث مثل (بورما، سوريا، اليمن، وغيرهم) حيث تم توفير إغاثات عاجلة لهم من خلال حملات إغاثية عامة يستفيد منها أولئك الأيتام المتضررين، وقد استطاعت الجمعية مساعدة عشرات الآلاف من الأيتام من خلال تلك الحملات الإغاثية، وتوفير متطلباتهم من المواد الغذائية والطبية والخيام والملاجئ والاحتياجات الضرورية والطارئة، كما شاركت الجمعية في حملة الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية لإطعام مليار جائع، وقد تعهدت جمعية السلام بإطعام 110942 مليون جائع كان العديد منهم من الأيتام وأسرهم وذويهم.

## 2- الرعاية الدائمة للأيتام:

تكفل جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية أربعة آلاف يتيم، ترعاهم شهرياً من خلال كفلاء يقدمون لهم مساعدة شهرية ومررت كفالة اليتيم بثلاث مراحل على النحو التالي:

### أ - الكفالات داخل البيوت:

بدأت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بكفالة اليتيم الذي يسكن مع ذويه، وكانت عبارة عن كفالة شهرية يتلقاها اليتيم لتعينه على سد احتياجاته الأساسية فقط.

### ب- الكفالات في دور الأيتام:

انتقلت فكرة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية من كفالة اليتيم لسد احتياجاته الأساسية إلى كفالاته ونقله لدور الأيتام ليعيش فيها حياة كريمة يتخللها برنامج تربوي تحت إشراف باحثين اجتماعيين، ويتلقى فيها اليتيم كفالة المسكن والمأكل والمشرب، بالإضافة إلى اختلاطه مع أقرانه الأيتام، ولكن واجهتنا بعض الصعوبات في هذه النوعية من الكفالة من ناحية التكاليف التشغيلية.

### ج - الكفالات في قرى الأيتام والمعمول بها حالياً:

تسعى الجمعية إلى تقديم رعاية شاملة ومتكاملة للأيتام، حيث قامت ببناء عدة قرى تعليمية تأهيلية تنمية حرفية متكاملة للأيتام، بالإضافة إلى بناء المشاريع الربعية؛ مثل:

(معاهد الحدادة، والنجارة، ومشاغل الخياطة، ومصانع نسيج السجاد، كذلك مراكز التبريد والتدفئة، ومراكز صيانة الهواتف، كما تم بناء بيوت للأرامل والأيتام، للعيش فيها مع أيتامهم، ويستفيدون استفادة شاملة من السكن والتعليم والترفيه والعلاج والتدريب على المشاريع الصغيرة والتأهيل المهني، وتبذل الجمعية جهودها لبناء العديد من المراكز والقرى ودور الأيتام المتكاملة لتوفير الرعاية الشاملة للأيتام وذويهم، ويتمثل النجاح الحقيقي في هذه المرحلة بالمساهمة في تشغيل دور الأيتام وتغطية تكاليفها التشغيلية، بالإضافة إلى إيجاد مشاريع تنموية تأهيلية حرفية ريعية تحقق الهدف من كفالة اليتيم وانخراطه في المجتمع وكسب مهارة جديدة، وكذلك خلق فرص وظيفية لمن يرعى اليتيم من خلال عملهم في المشاريع التنموية التأهيلية الحرفية واكتسابهم راتباً شهرياً يغنيهم عن سؤال الناس.

### 3 - الخدمات المقدمة للأيتام بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية:

تقدم الجمعية مجموعة من الخدمات والمشاريع للأيتام الذين يستفيدون من برامج وأنشطة ومساعدات الجمعية مثل:

1. المساعدات الشهرية لأسر الأيتام.
2. الرعاية الصحية.
3. الرعاية التعليمية.
4. المساعدات العينية (المواد الغذائية).

5. كسوة العيد .
6. عيدية الأيتام .
7. مشاريع تدفئة الشتاء .
8. المشاريع التأهيلية والإنتاجية .
9. دور الأيتام .
10. ترميم بيوت الأيتام .
11. تأهيل وتدريب أمهات الأيتام .

## خدمات التحول الرقمي لأيتام جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية:

تحرص الجمعية على استخدام التقنيات الإلكترونية والرقمية، وميكنة العمل في أنشطتها وبرامجها، من خلال العديد من البرامج الإلكترونية التي تم تنفيذها لتساهم في ميكنة عمل الجمعية؛ منها:

1. الموقع الإلكتروني للجمعية .
2. وسائل التواصل الاجتماعي .
3. وسائل التواصل من خلال التلفزيونات النقالة (واتساب برودكاست)
4. رسائل SMS من خلال شركات الاتصالات .
5. التواصل مع مشاهير السوشال ميديا .
6. التعاون مع المواقع والقنوات والمجلات الإلكترونية .

## توصيات:

أما ما يتعلق بالتحول الرقمي في مجال خدمة ورعاية الأيتام فقد تم تنفيذ الآتي:

1. إمكانية كفاءة الأيتام من خلال الموقع الإلكتروني للجمعية.
2. وصول تقارير فيديو شهرية عن الأيتام ، يتم تسليمها للكافلين من خلال التواصل الإلكتروني مع الكافلين والمتبرعين.
3. تحويل مخصصات وكفالات الأيتام عبر حساباتهم في دولهم.
4. التسجيل في رابط الكتروني عن طريق الجمعية من خلال إشراف وزارة الشؤون الاجتماعية في الحملة الوطنية للجمعيات والمبرات الخيرية (فزعة للكويت) أثناء أزمة كورونا، تستطيع أسر الأيتام في الكويت من خلاله تقديم طلب مساعدة.

نتقدم بتوصيات مهمة في هذا المؤتمر:

1. المزيد من المؤتمرات التي تهتم برعاية الأيتام.
2. التشبيك بين منظمات رعاية الأيتام لتبادل الخبرات والتجارب في مجال رعايتهم.
3. المزيد من المؤتمرات المتعلقة بموضوع التحول الرقمي.
4. تبادل الخبرات والتجارب بين المؤسسات الإنسانية فيما يتعلق بالتحول الرقمي واستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة.
5. إصدار كتاب توثيقي لهذا المؤتمر، وتوزيعه على المؤسسات الإنسانية المهتمة برعاية الأيتام ، ليتم الاستفادة من المعلومات والتوصيات والتجارب في هذا المجال.

## خاتمة:

وفي ختام هذا المؤتمر نتقدم في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بالشكر الجزيل للقائمين على هذا المؤتمر باختيارهم لموضوع رعاية الأيتام وأهمية التحول الرقمي، داعين المولى عز وجل أن يوفق العاملين في المؤسسات الإنسانية والتنمية للمزيد من التوفيق والنجاح لرعاية هذه الشريحة المهمة وتوفير احتياجاتها.

والحمد لله رب العالمين



## المراجع والمصادر:

1. الحوكمة في العمل الإنساني وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية، بحث مقدم لمؤتمر وجائزة الجهات المانحة، ديسمبر 2018، إعداد د. نبيل العون مدير عام وعضو مجلس إدارة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية.
2. الدبلوماسية الإنسانية وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية، مارس 2020، إعداد د. نبيل العون مدير عام وعضو مجلس إدارة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية.
3. تقرير مبادرة إطعام مليار جائع، الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية، 2019.
4. التقرير المالي والإداري لجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية لعام 2016 2017 2018.
5. جريدة الشرق 6 إبريل 2017.
6. إحصائيات منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف).



# الجهود التنسيقية

والمنح المقدمة للمؤسسات الحكومية والأهلية  
والخاصة في جمعية السلام للأعمال الإنسانية  
والخيرية بدولة الكويت في أزمة كورونا

ورقة عمل

مقدمة لمؤتمر وجائزة الجهات المانحة  
الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية

دولة الكويت

أغسطس 2020

إعداد :

ضاري حمد البعيجان

جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية

## شكر وتقدير

تتقدم جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بالشكر والتقدير لمؤتمر وجائزة الجهات المانحة بتنظيم المركز الأممي لخدمات المانحين بالشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية، لدعوة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية للمؤتمر، وتقديمنا لورقة عمل وبحث بعنوان: (الجهود التنسيقية والمنح المقدمة للمؤسسات الحكومية والأهلية والخاصة في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بدولة الكويت في مواجهة فايروس كورونا)، وتكريمنا بالجائزة للتميز في المنح المقدمة من الجمعية لدعم التنمية المستدامة ومكافحة أزمة كورونا للعام 2020، داعين الله تعالى للجميع بالتوفيق والنجاح.

## مقدمة

تسعى المنظمات الإنسانية في العالم اليوم للمساهمة من خلال جهودها التطوعية، في تعزيز الجهود الدبلوماسية الدولية بالتعاون مع جهود الدول الدبلوماسية الرسمية وجهود منظمات الأمم المتحدة، لتحقيق السلام الشامل للدول وتحقيق التنمية المستدامة للشعوب والمجتمعات، ولقد برز دور هذه المؤسسات الإنسانية بشكل كبير بما يسمى اليوم (بالدبلوماسية الإنسانية) أو (بدبلوماسية القوى الناعمة)، وهي جهود تطوعية مشكوره تقوم بها منظمات المجتمع الدولي في العالم، وفي هذا البحث نسلط الضوء على جهود دولة الكويت ومنظماتها الإنسانية وجهود جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية كأحدى المنظمات الإنسانية الكويتية.

## دور الجهات المانحة في دعم برامج التنمية المستدامة:

تبذل الجهات المانحة المزيد من المساهمات المتميزة في دعم برامج التنمية المستدامة من خلال برامج منظمات الأمم المتحدة الإنمائية، وقد ساهمت تلك المنح والمساعدات في تقديم الكثير من المساعدات للدول والمجتمعات ونفذت العديد من المشاريع التنموية التي ساهمت بشكل فاعل في مساعدة تلك الدول والشعوب؛ مما كان لها الأثر الإيجابي والتموي في حل المشكلات الكثيرة التي تعاني منها الدول.

## جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية ودورها في دعم برامج التنمية المستدامة :

تسعى جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية منذ تأسيسها في عام 2010 لدعم برامج التنمية المستدامة في جمهورية قرقيزيا، وبعد إشهارها في عام 2016 في دولة الكويت كجمعية خيرية تحت مظلة وزارة الشؤون الاجتماعية سعت إلى توسيع نطاق عملها ليشمل تسع دول، وبذلت جهودها المتنوعة للمساهمة في مساعدة الدول التي تعمل فيها لتنميتها وتحقيق الرفاهية لأبنائها وتنفيذ المشاريع التنموية فيها.

## أزمة فايروس كورونا وظلالها على العالم:

أطلت أزمة كورونا بظلالها الاقتصادية والاجتماعية على دول العالم، وسببت العديد من المشاكل والعقبات؛ سواء على المستوى الاقتصادي أو الاجتماعي، وهو ما أكدته المدير العام لصندوق النقد الدولي السيدة كريستالينا جورجييفا بقولها: إن العالم يواجه أسوأ أزمة اقتصادية، منذ الكساد الكبير الذي وقع في ثلاثينيات القرن الماضي وتوقعت بأن أكثر من 180 دولة ستشهد تراجعاً في دخل الفرد هذا العام، وأعلنت دراسة الأمم المتحدة أن 81% من القوى العاملة بالعالم والتي تقدر بنحو 3.3 مليار شخص قد أُغْلِقَت أماكن عملهم بشكل كامل أو بشكل جزئي (1)

## دور الجهات المانحة في تحقيق التوازن الاجتماعي والاقتصادي في أزمة كورونا:

تقوم الجهات المانحة والمؤسسات الإنسانية بأدوار فاعله ومتميزة في التصدي والمواجهة لآثار أزمة كورونا الاقتصادية والاجتماعية، حيث تساهم في تقديم الدعم للمتضررين الذين فقدوا وظائفهم والذين خسروا في أعمالهم التجارية وتسببت لهم أزمة كورونا بكساد اقتصادي وفقر مؤقت يقول السيد أنطونيو غوتيريش أمين عام منظمة الأمم المتحدة: بأن هذه الأزمة هي الأكثر تحدياً التي واجهتها الأمم المتحدة منذ الحرب العالمية الثانية، وقد قدمت الجهات المانحة العديد من المبالغ المالية وتنفيذ المشاريع التنموية لتخفيف وطأة أزمة كورونا على المجتمعات.

## جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية وجهودها المتميزة ومنحها المتنوعة في مكافحة آثار أزمة كورونا:

بذلت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية جهوداً متميزة وكبيرة في مواجهة فايروس كورونا من ضمن الحملة التي قامت بها الجمعيات والمبرات الخيرية، من خلال الحملة الوطنية للجمعيات الخيرية لحشد الجهود لمواجهة فايروس كورونا تحت عنوان (فرزة للكويت)، وقد نشطت الجمعية في تنفيذ مشاريع عديدة مع اللجان والمنصات الخمس التابعة لحملة فرزة للكويت، ولم تكن تلك الجهود مقتصرة على العمل داخل الكويت، وإنما امتدت لتكون للدول المتضررة من فايروس كورونا، حيث بلغ إنفاقها حتى 31/7/2020 ما يقارب من 5 مليون دولار؛ ولقد كانت تلك الجهود كالتالي:

### المنح داخل الكويت:

أنشأت الحملة الوطنية للجمعيات الخيرية لمواجهة أزمة كورونا داخل الكويت خمس لجان ومنصات لتقديم الدعم المالي والإعلامي واللوجستي والعمل التطوعي؛ هي:

### أولاً : منصة الدعم الإعلامي:

ساهمت الجمعية بتنفيذ العديد من الأعمال الإعلامية التوعوية لدعوة المجتمع للالتزام بقرارات الدولة الاحترازية لضمان سلامة الجميع، وقد نفذت عدداً من الفيديوهات الإعلامية التوعوية والنشرات الإعلامية، كما ساهمت بدعم الحملات الإعلامية مثل حملة (نبينا صفر)، كما قامت الجمعية بعمل أنشطة متنوعة مثل

حلقات القرآن الكريم للطلاب من خلال التواصل الإلكتروني عن بُعد.

## ثانياً : منصة الدعم اللوجستي للمؤسسات الحكومية:

قدمت الجمعية دعماً كبيراً ومتنوعاً للمؤسسات الحكومية لمساعدتها في تأدية أعمالها بشكل فاعل ومتميز لمواجهة فيروس كورونا، وقد تم الدعم والتنسيق مع وزارات ومؤسسات حكومية، منها:

- وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل.
- وزارة الأوقاف.
- وزارة الصحة.
- وزارة الداخلية.
- وزارة العدل.
- وزارة الخارجية.
- ديوان المحاسبة.
- الطيران المدني.
- الإدارة العامة للمطاي.
- وزارة الكهرباء.
- البلدية.

وتم تقديم العديد من التجهيزات؛ مثل:

1. توفير 1.180.000 مليون ومائة وثمانون ألف قطعة متنوعة لجميع مؤسسات الدولة والمهاجر ومدارس الإيواء؛ وتشمل ما يلي:

- تجهيز محاجر صحية: بتوفير (فرش، مخاد، شرشف، بطانيات، ملابس، مواد غذائية، معقمات يدوية، عبوات مياه، فوط نسائية، حفاظات أطفال وكبار، منظفات، عصائر، حلويات بأنواعها.
- توزيع عدد 48 شاليه مجهز بالكامل بالتكييف والماء والصرف الصحي، بالإضافة إلى 40 مظلة عازلة للحرارة، وعدد 12 ممر آلي للتعقيم
- توفير احتياجات للمساجد: بعد إلغاء قرار الحظر الكلي الشامل وافتتاح المساجد؛ تم التنسيق مع وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية لتوفير سجادات ومواد تنظيف ومعقمات آلية ويدوية لرواد المساجد.
- معقمات يدوية وإلكترونية: تم توزيع أكثر من 5000 معقم إلكتروني للوزارات والمؤسسات الحكومية والأهلية، وتوزيع عدد 1.200.000 معقم يدوي، استفادت منها المؤسسات الحكومية والأهلية والجمعيات التعاونية والأسر والعمالة.

### ثالثاً: منصة التطوع ضد كورونا:

استطاعت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية والخيرية استقطاب أعداد كبيرة من المتطوعين والفرق التطوعية للانضمام للجمعية وتنفيذ أعمالها ومشاريعها ومساعدتها اليومية، وقد بلغ عدد المتطوعين (13650) متطوعاً، كما شارك أكثر من (20) فريقاً تطوعياً.

## رابعاً: منصة دعم المتضررين من كورونا:

قدمت الجمعية العديد من المساعدات للمتضررين من أزمة كورونا، والتي استفاد منها الأسر والعمالة المتضررة؛ وذلك كما يلي:

### 1- الأسر المحتاجة المتضررة:

قدمت الجمعية مساعدات متنوعة للأسر المتضررة؛ منها:

- 130000 سلة غذائية للأسر.
- 40000 سلة صحية ومعقمات يدوية.
- 150000 د.ك لشراء أجهزة كهربائية للأسر في مشروع (خلونا نبرد عليهم)، والذي استفاد منه أكثر من 1500 أسرة.
- مساعدة مالية لعدد ما يقارب من 1000 أسرة.

### 2- العمالة المتضررة :

قدمت الجمعية مساعدات كثيرة للعمالة المتضررة؛ على النحو التالي:

- 120000 سلة غذائية.
- 10000 سلة صحية ومعقمات.
- 860000 وجبة غذائية من خلال المطبخ المركزي (مطبخ فزعة للكويت) الذي أقامته الجمعية قبل شهر رمضان واستمر لغاية منتصف شهر يوليو 2020، وقد ساهم عدد من المتطوعين والمتبرعين والشركات الغذائية والمطاعم وعدد من الشباب الطهارة المتطوعين في إنجاح عمل المطبخ وتوزيع الوجبات على العمال. كما استفاد عدد كبير من العمالة المتضررة من مشروع أضحى عيد الأضحى المبارك، حيث تم نحر (2850) أضحى، استفاد منها أكثر من (50000) فرد من العمالة والأسر المتضررة.

## خامساً: منصة دعم الكويتيين في الخارج:

سعت الجمعية لتقديم المساعدة للكويتيين في الخارج من الأهالي والطلاب الدارسين في الخارج ، وقد تم توفير 20000 طرد صحي ومعقمات لتسليمها في الطائرات للعائدين إلى الكويت من دول العالم .

## المنح خارج الكويت:

قدمت الجمعية مساعدات متنوعة ، ونفذت العديد من المشاريع لمساعدة الدول المتضررة من فيروس كورونا؛ ومن ذلك:

## مشروع (حملة تنفس) لجمهورية قرغيزيا:

نفذت الجمعية مشروع شراء أجهزة تنفس لمرضى كورونا في قرغيزيا بعد طلبات الاستتجاد من الجمعية للدعم والمساندة، فقد تم جمع مبلغ 594.000 دولار في يوم واحد، وتم شراء أكثر من 630 جهاز تنفس آلي من جمهورية تركيا ونقلها جواً لقرغيزيا وتوزيعها على المستشفيات والمراكز الصحية.

## شراء سيارات إسعاف ومواد طبية لجمهورية طاجيكستان:

تم إطلاق حملة جمع تبرعات في شهر رمضان وجمع خلالها 500000 دولار، وتم شراء عدد 15 سيارات إسعاف حديثة موديل 2021 ماركة هونداي مجهزة بأعلى التقنيات الحديثة ومواد طبية لطاجكستان دعماً لها لمواجهة فيروس كورونا .

وكذلك توفير سلال طبية وغذائية لدول متضررة مثل اليمن

وسوريا. وأيضاً تنفيذ مشاريع توفير الطعام للمتضررين من خلال مشروع إفطار الصائمين في رمضان، وتوزيع اللحوم في مشروع الأضاحي، وتوزيع سلال غذائية لعدد من الدول المتضررة.

## الجهود التنسيقية بين جمعية السلام والمؤسسات الحكومية والأهلية والخاصة لمكافحة فيروس كورونا:

تميزت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بتنسيقها الفاعل مع الجهات المعنية لمواجهة فيروس كورونا؛ سواء المؤسسات الحكومية أو الأهلية أو الخاصة، في داخل الكويت وخارجها؛ منها:

### أولاً: المؤسسات الحكومية:

قدمت الجمعية الدعم الكبير والتميز للجهات الحكومية لتمكينها من أداء واجبها على أكمل وجه، من خلال توفير احتياجاتها لمواجهة فيروس كورونا؛ ومن أبرز الجهات الحكومية التي تم التنسيق معها وتقديم الخدمات لها:

- وزارة الصحة (تجهيز المحاجر الصحية، وجبات ساخنة، سلات غذائية وصحية، أجهزة تعقيم إلكتروني، دعم العمارات المحجورة).
- وزارة الداخلية: (وجبات ساخنة، سلات غذائية وصحية، أجهزة تعقيم إلكتروني، شاليهات مجهزة بالتكييف ودورات المياه، مظلات حديدية، تجهيز محجر نادي ضباط الشرطة، ممرات تعقيم إلكترونية)
- وزارة الشؤون الاجتماعية: (أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات

يدوية، سلات غذائية وصحية)

- وزارة التجارة والصناعة: (تسهيل إصدار التراخيص اللازمة لاستيراد المواد الغذائية).
- وزارة الكهرباء والماء: (وجبات ساخنة، سلات غذائية وصحية للعاملين في محطة الصبية والشعبية والمحطات الغربية).
- وزارة الدفاع: (أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات يدوية، سلات غذائية وصحية).
- وزارة التربية: (أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات يدوية، سلات غذائية وصحية).
- ديوان المحاسبة: (أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات يدوية، سلات غذائية وصحية).
- وزارة الخارجية: (أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات يدوية سلات غذائية وصحية للعائدين من خارج البلاد).
- الإدارة العامة للجمارك: (أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات يدوية سلات غذائية وصحية).
- الإدارة العامة للطيران المدني: (أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات يدوية، طرود صحية للكويتيين العائدين من الخارج).
- الخطوط الجوية الكويتية: (أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات يدوية، طرود صحية للكويتيين العائدين من الخارج).
- طيران الجزيرة: (أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات يدوية، طرود صحية للكويتيين العائدين من الخارج).
- الحرس الوطني: (وجبات ساخنة، أجهزة تعقيم إلكترونية، ومعقمات يدوية، سلات غذائية وصحية).
- وزارة الإعلام: (أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات يدوية، سلات

## غذائية وصحية)

- وزارة الأوقاف: (أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات يدوية للمساجد، سلات غذائية وصحية).
- وزارة البلدية: ( وجبات ساخنة، أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات يدوية، سلات غذائية وصحية)
- جامعة الكويت: (أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات يدوية، سلات غذائية وصحية).
- الهيئة العامة للتعليم التطبيقي: (وجبات ساخنة، أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات يدوية، سلات غذائية وصحية)
- الإدارة العامة للإطفاء: ( وجبات ساخنة، أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات يدوية، سلات غذائية وصحية)
- وكالة الأنباء كونا: (وجبات ساخنة، أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات يدوية، سلات غذائية وصحية).

## ثانياً: القطاع الخاص:

- قدمت الجمعية خدمات عديدة للقطاع الخاص لمساعدته في تخطي آثار أزمة كورونا، وقد قدمت مساعدات ومساهمات متنوعة؛ منها:
- اتحاد الجمعيات التعاونية: (وجبات ساخنة، أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات يدوية، سلات غذائية وصحية).
- طيران الجزيرة: (أجهزة تعقيم إلكترونية ومعقمات يدوية طرود صحية للكويتيين العائدين من الخارج).
- كما ساهمت العديد من مؤسسات القطاع الخاص في دعم أنشطة

ومشاريع وبرامج الجمعية لتخطي أزمة كورونا؛ ومن أبرز المؤسسات الخاصة المانحة والجهات الداعمة في بعض السلع المتنوعة الضرورية ما يلي:

- جريدة الأنباء: (توثيق ونشر الإنجازات والمساهمات للجمعية).
- جريدة القبس (توثيق ونشر الإنجازات والمساهمات للجمعية).
- فندق الريجينيسي.
- جمعية السرة التعاونية.
- جمعية النزاهة التعاونية.
- جمعية السامية التعاونية.
- جمعية مشرف التعاونية.
- جمعية قرطبة التعاونية.
- جمعية العدلية التعاونية.
- جمعية الشعب التعاونية.

### ثالثاً: القطاع الأهلي:

حرصت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية على التنسيق والتعاون المتبادل مع الجمعيات والمؤسسات الأهلية والفرق التطوعية، وقد تم تنفيذ العديد من المشاريع المشتركة لتقديم الدعم المادي والعيني للأسر المتضررة والعمالة الوافدة وللمؤسسات الحكومية والأهلية والخاصة، وذلك من خلال الحملة الوطنية للجمعيات الخيرية (فزعة للكويت)، والتي اشتركت جمعية السلام في عضويتها منذ بدء تأسيسها، إيماناً من الجمعية بأهمية تنسيق الجهود وتبادل الخبرات والتعاون المشترك لتخطي الأزمات.

## رابعاً: الفرق التطوعية والمتطوعون:

قدمت الجمعية دعمها للفرق التطوعية وللمتطوعين وتعاونت معهم في مواجهة جائحة كورونا .

## جهود التعاون والتنسيق بين جمعية السلام والفرق التطوعية:

فتحت الجمعية المجال للمتطوعين والفرق التطوعية الشبابية للتعاون معها ومساعدتها في تنفيذ أنشطتها وبرامجها المتنوعة، خاصة فيما يتعلق بتجهيز السلال والوجبات الغذائية والسلال الطبية الوقائية وتوزيعها على الأسر المحتاجة والعمالة المتضررة ومؤسسات الدولة الرسمية والأهلية والقطاع الخاص، كما ساهمت الفرق التطوعية بتنفيذ الأنشطة المتعددة للجمعية، وقد تجاوز عدد المتطوعين 13650 متطوعاً، كما بلغ عدد الفرق التطوعية الشبابية التي تعاونت مع الجمعية 21 فريقاً تطوعياً، وهي:

- فريق خدمة وطن.
- فريق استقلال.
- فريق كويتي وافتخر.
- فريق 2020.
- الدفاع المدني.
- مركز العمل التطوعي.
- فريق كن فخراً.
- فريق دسمان.
- فريق صقور صباح.

- فريق الإسناد والإنقاذ.
- فريق قدها.
- فريق الضاحية بنات.
- فريق الجالية السورية.
- فريق الجالية اليمينة.
- فريق الجالية التونسية.
- فريق الجالية اللبنانية.
- فريق درع صباح.
- فريق وطني الكويت.
- فريق فكرة التطوعي.
- فريق بوقريص التطوعي.
- فريق الطوارئ للإنقاذ.

وقد استطاعت الجمعية تحفيز الشباب والفرق التطوعية للتطوع  
لخدمة المجتمع في أزمة كورونا.

## دعم جمعية السلام لمركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني (فنار) لتوثيق تجربة العمل التطوعي الكويتي في أزمة كورونا:

قدمت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية دعمها ورعايتها لجهود مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني (فنار) ليقوم بتوثيق التجربة التطوعية المتميزة للجهود الكويتية في مكافحة ومواجهة جائحة كورونا، وذلك من خلال دعم مجلة فنار المتخصصة في توثيق العمل الإنساني الكويتي، ومن خلال رعاية ودعم كتاب (الكويت عبر التاريخ .. أزمات وفزعات)، والذي وثق مسيرة الكويت في أربعة قرون وجهود أبنائها في التصدي للأزمات التي مرت عبر تاريخها ومنها أزمة جائحة كورونا، حيث تم توثيق الجهود الحكومية والأهلية التطوعية والقطاع الخاص والفرق التطوعية والمبادرات التطوعية الفردية.

## توصيات

من خلال هذا المؤتمر الداعي لتنظيم دعم جهود التنمية والمساهمات الإنسانية وتنسيق الجهود والتعاون بين المنظمات الإنسانية نقدم مجموعة من التوصيات، أبرزها:

1. تقديم الشكر للقائمين على مؤتمر وجائزة الجهات المانحة.
2. سعي المنظمات الإنسانية لتقديم المزيد من الدعم والمنح للدول والمجتمعات لتخطي آثار أزمة كورونا، والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة لها.
3. المزيد من الدراسات والأبحاث من خلال دعم مراكز البحوث والدراسات الإنسانية والعمل الإنساني (تحدياته وتطلعاته).
4. بذل المزيد من الجهود التنسيقية والتعاون بين المنظمات المانحة والمنظمات المعنية بشؤون التنمية المستدامة والجوانب الإنسانية.
5. إعداد دراسات حول الاحتياجات الحالية ومتطلبات المراحل القادمة حول آثار أزمة كورونا.
6. تجسيد دور الجهات الإنسانية في وقت الكوارث والنكبات والأزمات.
7. دعم الأفراد والفرق التطوعية من خلال شغفهم في تخصصاتهم المختلفة للتطوع والعمل فيها؛ فهذا يساهم بشكل كبير بإيصال رسائل للمجتمع ودول العالم بصورة مباشرة وغير مباشرة على إبراز دورهم في نهوض المجتمعات.

## خاتمة

وفي ختام هذه الورقة العلمية نتقدم بالشكر الجزيل للقائمين على هذا المؤتمر، داعين الله تعالى أن يعجّل بزوال هذا الوباء العالمي (كوفيد 19) كورونا عن العالم، ويستعيد العالم عافيته الاقتصادية والاجتماعية، وينهض من جديد ليسعى في تحقيق التنمية المستدامة والرفاه لدول العالم ومجتمعاته، وأن يكون هذا المؤتمر مدعاة لمزيد من الجهود للمؤسسات المانحة في تقديم الدعم للأمم لمكافحة آثار فيروس كورونا .



## المراجع

1. الكويت عبر التاريخ، أزمات وفزعات ، د. خالد يوسف الشطي، مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني « فنار»، 2020.
2. مجلة فنار العدد التاسع 2020، مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني « فنار».
3. الدبلوماسية الإنسانية وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية. بحث مقدم لمؤتمر وجائزة المؤتمر الدولي للدبلوماسية الإنسانية 2020.
4. الشبكة الإقليمية للمستويات الاجتماعية إعداد د. نبيل حمد العون مدير عام جمعية السلام الخيرية .
5. التحول الرقمي ونموذج رعاية الأيتام بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية، يونيو 2020 م إعداد: ضاري حمد البعيجان نائب المدير العام بجمعية السلام الخيرية، مؤتمر التحول الرقمي، الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية.
6. جريدة الجريدة، 6/4/2020.
7. موقع BBC العربية، 10/4/2020.



# إدارة وقياس الأثر الاجتماعي

في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية

ورقة عمل

مقدمة للاتحاد الدولي للمسؤولية المجتمعية  
بالشراكة مع المجلس العربي لقياس وإدارة  
الأثر الاجتماعي (أعمق) وبالتعاون مع المركز  
العالمي للتنمية المستدامة

دولة الكويت

سبتمبر 2020

إعداد :

ضاري حمد البعيجان

جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية



## مقدمة

تتمثل المهمة الرئيسية للمنظمات والجمعيات الخيرية، في (الاستجابة للحاجات)؛ سواء كانت على مستوى الوطن أو خارجه، من خلال السعي للاستجابة لقضاياها والتفاعل معها، وكذلك المساهمة في حل المشكلات الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية والبيئية وغيرها، ولأهمية العمل الخيري والمجتمعي في التنمية المستدامة، ينبغي قياس آثاره بالمجتمع، ولهذا حرصنا في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بدولة الكويت أن نشارك أصحاب المصلحة في التخطيط، وتحديد الأهداف التي يقاس على أثرها العائد من هذه المشروعات، ابتداءً من مجلس الإدارة، حيث وهم العنصر المهم في تحديد المشروعات والعائد المتوقع منها، ويمثلون فئة من فئات المجتمع، وهم أعضاء الجمعية العامة التي اختارتهم ومنحتهم الثقة لإدارة الجمعية لفترة محددة، وكذلك الجمعية العامة /العمومية يشاركون في تحديد أولويات عمل الجمعية ومشروعاتها، إضافة إلى الجهة المشرفة على عمل الجمعية والمتمثلة في وزارة الشؤون الاجتماعية، كما يؤخذ برأي المستفيدين من خدمات ومشروعات الجمعية؛ سواء من داخل الكويت أو خارجها، فهم من يحدد لنا مدى نجاعة خططنا، وتأثير مشروعاتنا، إضافة إلى توافق حالة الرضى عندهم مع المؤشرات التي تم وضعها لقياس العائد

من مشروعاتنا الخيرية، والأطراف الأخرى من أصحاب المصلحة، كالخبراء، والمتخصصين، والداعمين، إضافة إلى الجهات الإعلامية، وشركاء التنفيذ، وكذلك الجمعيات المنافسة أو التي تتوافق معها في التخصص، فجميعهم يتم الاستئناس بأرائهم عند تحديد المشروعات وأدوات قياس العائد منها، وكذلك عند التحقق من النتائج.

ولذلك نتج عن اهتمامنا بإشراك أصحاب المصلحة في تحديد المسار الاستراتيجي للجمعية وخططها الإستراتيجية والتنفيذية، ومشروعاتها الخيرية والمجتمعية؛ حالة من الرضى والمساندة المجتمعية والرسمية، الأمر الذي انعكس على الزيادة في التبرعات والمنح المقدمة لجمعية السلام بالرغم أنه لم يمر على تأسيسها الثلاث سنوات، إضافة إلى توسيع رقعة المناطق الجغرافية التي نعمل فيها، وكذلك جودة المشروعات المختارة التي تحقق أثراً كبيراً ومضاعفاً، كما تحقق صورة ذهنية إيجابية واسعة عن الجمعية ومشروعاتها، وكذلك حصول الجمعية على دعم رسمي وحكومي كبير ومؤثر.

وفي الحقيقة إن توافق أهداف جمعيتنا مع المجتمع ساعد بشكل مباشر في تسهيل إجراءات قياس الأثر لمشروعاتنا الخيرية؛ مما شجع أفراد المجتمع على التفاعل معنا بالدعم المادي والمعنوي، كذلك ساهم في تحفيز الممولين والداعمين لها، وتحولت الجمعية عبر مشروعاتها إلى محضن كبير لكبار المسؤولين والمتبرعين والمتطوعين.

ولا يخفى عليكم أنه ونتيجة لبعض المتغيرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية التي تعرضت وتعرض لها الجمعيات

الخيرية ظهرت الحاجة الماسة إلى تطوير أدائها لتواكب متطلبات المرحلة الحالية والمستقبلية وتتعايش معها تخطيطاً وتنفيذاً، وهذا لا يمكن تحقيقه من دون تبني عملية قياس الأثر من مشروعاتها الخيرية والمجتمعية.

## أهمية قياس الأثر والعائد منه للجمعيات الخيرية

إن الحاجة إلى قياس الأثر أو العائد في جمعياتنا الخيرية تظهر أهميته من أوجه عديدة، منها:

1. محدودية موارد الجمعيات؛ وعليه فإنها بحاجة لمزيد من المتابعة والتقييم.
2. اختلاف الجمعيات عن بقية القطاعات في خصائصها وأهدافها وخدماتها؛ وعليه تحتاج إلى مزيد من الاهتمام بقياس الأثر من مشروعاتها لضمان نجاحها واستدامته.
3. الاستفادة من العوائد التي تتحقق للجمعيات من عملية قياس الأثر الاجتماعي في تجويد المخرجات واستدامة الأعمال.

## معايير قياس العائد من المشروعات الخيرية في جمعية السلام:

- هناك خمسة معايير دولية أساسية لقياس العائد من المشروعات الخيرية في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية؛ وهي:
1. معيار الارتباط: والذي من خلاله نقيس مدى ملاءمة مشروع الجمعية للجهة الممولة وللجهة المستهدفة، حيث نسعى لتصميم المشروع الخيري ليلبي الاحتياج.
  2. معيار الكفاءة: والذي نقيس من خلاله مدى كفاءة المشروع من

خلال تقييم النتائج مقارنة بالنفقات والموارد المستخدمة طوال فترة المشروع.

3. معيار الفاعلية: هذا المعيار يقيس مدى القرب من تحقيق الأهداف من المشروع.

4. معيار الأثر: نقيس من خلاله مدى تأثير المشروع على الفئة المستهدفة على المدى الطويل.

5 معيار الاستدامة: يقيس مدىديمومة المشروع بعد انتهائه من واجهتين:

أ - الاستدامة المؤسسية: التي تعكس مدى التزام الجمعية باستمرار المشروع.

ب - الاستدامة المالية: التي تعكس قدرة الجمعية على تحمل تكلفة الخدمات المقدمة على المدى الطويل.

وختاماً فإن تطبيق عملية قياس الأداء بصورة صحيحة تؤدي إلى زرع الثقة والرضا للداعمين والمتبرعين تجاه الجمعيات الخيرية، وبالتالي تتحقق استدامة دعمهم للجمعيات، ولذا فإن تطبيق عملية قياس الأثر في الجمعيات الخيرية تستلزم الآتي:

1. فتاعة القيادات العليا في جمعياتنا الخيرية بأهمية قياس الأثر للمشروعات والأعمال، فبدون دعمهم يصبح تبني هذه الممارسات غير ميسر.

2. توفر كوادر بشرية مؤهلة لقيادة هذه الممارسة ، فتوطين الممارسة في داخل الجمعيات أمر ضروري.

3. بناء قدرات جميع العاملين في الجمعية، بمختلف فئاتهم على ثقافة قياس الأثر.

4. الالتزام باستدامة هذه الممارسات، لأنها تتطلب وقتاً وجهداً

ومالاً حيث وجدنا أن العديد من الجمعيات تبدأ  
تبنيها لهذه الممارسات، ثم مع مرور الوقت تعود للممارسات  
التقليدية بعدما تجد أن تطبيقها يتطلب التزاماً كبيراً.

## دولة الكويت ومساعداتها الإنسانية في عهد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح أمير دولة الكويت الراحل:

ساهم الشيخ صباح الأحمد رحمه الله منذ توليه مقاليد الحكم في  
2006م بمبادرات إنسانية عالمية لمساعدة الدول المنكوبة، من خلال  
إقامة مؤتمرات عالمية مانحة، ليتم من خلالها جمع التبرعات من  
الدول والحكومات والمنظمات الإنسانية لتقديم الدعم للدول التي  
أصابتها الكوارث والنكبات، واستمراراً للنهج الذي قامت به الكويت  
منذ سنوات عديدة من خلال الصناديق والمؤسسات الكويتية المانحة  
الحكومية والأهلية؛ منها (الصندوق الكويتي للتنمية) الذي تأسس  
في مطلع الستينيات، والذي بلغت قروضه الميسرة 4.5 مليار دينار،  
والتي بلغت ما يقارب من 1000 قرض، استفاد منها أكثر من  
مائة دولة، حيث ترأس هذا الصندوق الشيخ صباح الأحمد رحمه  
الله منذ عام 1965م، واستمر في تقديم مساعداته وعطاءاته للدول  
والشعوب والمنظمات الإنسانية من أجل استقرار الإنسان وسلامته،  
فقد تبرعت الكويت بالعديد من المساعدات؛ مثل: تقديم الكويت  
عام 2007 مبلغ 300 مليون دولار لدعم القضية الفلسطينية في  
مؤتمر المانحين في باريس، وإطلاق مبادرة الشيخ صباح الأحمد  
لتأسيس صندوق مالي في العالم العربي للمشاريع الصغيرة  
عام 2009م في مؤتمر القمة الاقتصادية التنموية الاجتماعية.

## مؤتمرات المانحين:

- أقامت دولة الكويت عدة مؤتمرات للمانحين؛ وهي كما يلي:
  - مؤتمر مانحين لشرق السودان في الكويت عام 2020: وقد شهد مشاركة 42 دولة بتعهدات مالية ومساهمات بقيمة 3.5 مليار دولار، وحضرته 30 منظمة إقليمية ودولية و78 منظمة مجتمع مدني و84 شركة، وساهمت الكويت فيه بمبلغ 500 مليون دولار.
  - مؤتمر المانحين الأول لدعم الشعب السوري في الكويت عام 2013: وشاركت فيه 59 دولة بتعهدات بلغت 1.6 مليار دولار، وقدمت الكويت من خلاله 300 مليون دولار، وحضر المؤتمر 13 منظمة دولية إنسانية تعهدت بـ 194 مليون دولار.
  - مؤتمر المانحين الثاني لدعم الشعب السوري في الكويت عام 2014م: وشاركت فيه 69 دولة و24 منظمة إنسانية بلغت فيه تعهدات الدول 6 مليار دولار، وقدمت الكويت فيه 500 مليون دولار، وتعهدت المنظمات الدولية بـ 183 مليون دولار.
  - مؤتمر المانحين لإعادة إعمار غزة بالقاهرة عام 2014م: وشاركت في هذا المؤتمر 50 دولة تعهدت بتقديم 5.7 مليار دولار لمساعدة غزة بعد العدوان الصهيوني عليها، وقد قدمت الكويت مبلغ 200 مليون دولار، وجَّهتها لإعادة إعمار غزة في القطاعات السكنية والصناعية والتنمية.

- مؤتمر المانحين الثالث لدعم الشعب السوري في الكويت عام 2015م: وشاركت فيه 79 دولة و40 منظمة إنسانية بتعهدات بلغت 8.4 مليار دولار، وتبرعت الكويت بـ 500 مليون دولار.
- مؤتمر المانحين الرابع لدعم الشعب السوري في بريطانيا عام 2016م: وشاركت فيه 70 دولة تعهدت بتقديم نحو 9 مليارات دولار، وقامت بريطانيا الدولة المضيضة بدعوة أمير دولة الكويت للرئاسة الشرفية للمؤتمر، وقد قدمت الكويت في هذا المؤتمر 300 مليون دولار.
- مؤتمر مانحين لدعم التعليم في الصومال في الكويت عام 2017.
- المؤتمر الدولي حول معاناة الطفل الفلسطيني في ظل انتهاكات الكيان الصهيوني لاتفاقية حقوق الطفل في الكويت عام 2017.
- مؤتمر الكويت الدولي لإعادة إعمار العراق في الكويت عام 2018: وقد شارك في هذا المؤتمر 76 دولة، تعهدت بتقديم 30 مليار دولار، وقد قدمت الكويت مليار دولار كما قدمت الكويت العديد من المساعدات للدول والشعوب مما أثار إعجاب العالم بتلك المساعدات وقد أكد الشيخ/ صباح الأحمد رحمه الله في مؤتمر القمة الإنسانية العالمية في تركيا في مايو 2016 على ضرورة إنهاء الصراعات والتوترات لمواجهة الأزمات الإنسانية، وأعرب فيه عن تقديم بلاده مبلغ 5 مليارات دولار خلال السنوات الخمس التي سبقت المؤتمر.

## مكانة الكويت الدولية:

- في عهد الشيخ صباح الأحمد رحمه الله حظيت الكويت بثقة المجتمع الدولي ممثلاً في أعضاء الأمم المتحدة بترشيحها لفترة ولاية جديدة؛ لتتولى عضوية غير دائمة في مجلس الأمن لمدة سنتين بترشيح 188 صوتاً من 193 دولة، وتتولى الرئاسة الدورية لمجلس الأمن في شهر فبراير 2018، لتعود بعد أربعين عاماً من عضويتها غير الدائمة لمجلس الأمن والتي كانت في عامي 1978، 1979، علماً بأن الكويت انضمت إلى الأمم المتحدة رسمياً في عام 1963.
- الكويت تستضيف المؤتمر الدولي للنزاهة من أجل السلام في يناير 2019.
- الكويت تستمر في دعم الشعب السوري الشقيق، ففي شهر مارس 2019 تبرعت بـ 300 مليون دولار أمريكي على مدى ثلاث سنوات لرفع معاناة الشعب السوري، حيث بلغت تبرعات الكويت للشعب السوري حتى مارس 2019 مبلغ 1.6 مليار دولار أمريكي.
- فزعت دولة الكويت عام 2020 لمواجهة جائحة كورونا، ودعا أمير الكويت الشيخ صباح الأحمد رحمه الله لفزعة عامة للتصدي لفيروس كورونا، وواجهت دولة الكويت أزمة كورونا باقتدار، وقدمت مساعدات لعدة دول متضررة (فلسطين والصين وإيران) وتبرعت بمبلغ 60 مليون دولار لمنظمة الصحة العالمية، وقامت الجمعيات الخيرية بعمل حملة تبرعات

استطاعت جمع 30 مليون دولار في يوم واحد، وتم تقديم مساعدات للمتضررين داخل الكويت، استفادت منها الأسر والعمالة المتضررة، كما قدمت الجمعيات الخيرية مساعدات للدول المتضررة من فيروس كورونا، وأثنت العديد من الدول والمنظمات الدولية بدور دولة الكويت المتميز في مواجهة فيروس كورونا كوفيد 19.

- قدمت الكويت في عهده رحمه الله تبرعات سخية لجمهورية لبنان إثر حادث الانفجار الكبير الذي حدث في مرفأ بيروت في 4 أغسطس 2020، والذي سبب خسائر كثيرة في الأرواح والممتلكات والبنية التحتية.

## قائد العمل الإنساني:

في 9 سبتمبر 2014م قامت منظمة الأمم المتحدة بتسمية أمير دولة الكويت الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح رحمه الله قائداً للعمل الإنساني وتسمية دولة الكويت مركزاً للعمل الإنساني، كما صدر تقرير عن منظمة (مبادرات التنمية العالمية) في بريطانيا عام 2014 يُفيد بحصول الكويت على المرتبة الأولى خليجياً والأولى عالمياً من بين 20 دولة نسبة إلى الدخل القومي، وجاءت الكويت أكثر الدول سخاءً. كل هذه الإنجازات الإنسانية حققتها الكويت في عهد الأمير الراحل، وتوجت جهودها الخيرية بمبادراته رحمه الله، لتستمر الكويت محط أنظار العالم بأفعالها الإنسانية وبصماتها الخيرية التي ملأت شتى بقاع الأرض، لتبقى شاهدة على حب الكويت للعمل الخيري وتجذره في نفوس حكامها وأهلها.

وكرم البنك الدولي سمو الشيخ صباح الأحمد رحمه الله في مقر البنك الدولي في 12 إبريل 2019م لقاء دوره في دعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية وإحياء السلام على المستويين الإقليمي والدولي، وفي 18 سبتمبر 2020 قام الرئيس الأمريكي دونالد ترامب بمنح سموه رحمه الله وسام الاستحقاق العسكري بدرجة قائد أعلى نظير جهوده ودوره في حل النزاعات وتجاوز الانقسامات في الشرق الأوسط، وهو وسام مرموق نادراً ما يتم منحه من قبل الرئيس الأميركي عادة لرؤساء الدول أو رؤساء حكومات البلدان الأجنبية.

## خاتمة

وفي ختام هذه الورقة العلمية نرجو أن نكون قد سلطنا الضوء على موضوع إدارة وقياس الأثر الاجتماعي الذي تقدمه الجمعيات الخيرية والإنسانية للمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة التي تدعو لها منظمة الأمم المتحدة من خلال الأهداف السبعة عشر التي اعتمدها ودعت دول وشعوب العالم والمنظمات الإنسانية والقطاع الخاص للمساهمة في تحقيقها وتنفيذها .



# تحقيق الاستدامة المالية

للمنظمات الخيرية في أوقات الأزمات وبعدها  
وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية

ورقة بحث

مقدم للمؤتمر السادس «الاستدامة المالية  
للمنظمات الخيرية والمجتمعية 2020»

دولة الكويت

نوفمبر 2020

إعداد :

د. نبيل حمد العون

جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية



## شكر وتقدير

تتقدم جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بجزيل الشكر وعظيم الامتنان للشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية ولمعهد الشبكة الإقليمية للتدريب بالرياض لإقامة المؤتمر السادس للاستدامة المالية للمنظمات الخيرية والمجتمعية لعام 2020 تحت شعار « الاستدامة.. مدخل لممارسات عالمية لمرحلة ما بعد أزمة جائحة كورونا» في الفترة مابين 26-28 نوفمبر، ودعوتنا في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية للمؤتمر، وتقديمنا ورقة علمية وبحثاً بعنوان: (تحقيق الاستدامة المالية للمنظمات الخيرية في أوقات الأزمات وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية)، وتكريماً بجائزة الكفاءة العلمية في الاستدامة المالية.



## مقدمة

تسعى المنظمات الخيرية اليوم في العالم لتقديم المزيد من الدعم للمساهمة من خلال جهودها التطوعية لمساعدة الدول والشعوب لتحقيق التنمية المستدامة، بالتعاون مع منظمات الأمم المتحدة والشراكات المتنوعة مع جميع الجهات المعنية الحكومية والأهلية والخاصة لتحقيق التنمية المستدامة للشعوب والدول والمجتمعات، إن توفير الموارد المالية واستدامتها يشكلان التحدي الأكبر أمام هذه المنظمات الخيرية، وفي هذا البحث نسلط الضوء على جهود دولة الكويت ومنظماتها الخيرية، وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية كإحدى المنظمات الإنسانية الكويتية لتوفير الموارد المالية وتحقيق الاستدامة المالية لاستمرار دعم الدول والشعوب، وتوفير احتياجاتها، ومساعدتها في تخطي نكباتها وكوارثها، والمساهمة في تنميتها واستقرارها.

## مدخل الاستدامة المالية:

هي قدرة المنظمات الخيرية على الاستدامة في تحقيق رسالتها الإنسانية، وتقديم المساعدات المالية من خلال مواردها المالية التي تجمعها من المتبرعين والشركات والشركاء والمانحين، ومن تحقيق أرباح مالية وعوائد من مدخراتها المالية وأصولها وودائعها المتوفرة، لتستطيع مواصلة عملها وفق خطة استراتيجية محكمة، وتوسيع الشراكات والتميز في تسويق المشروعات، وتقوية العلاقات مع المانحين، وتعزيز الثقة لديهم لمواصلة عطائهم ودعمهم من خلال تزويدهم بالإنجازات والأثر الإيجابي لتبرعاتهم.

## تداعيات أزمة كورونا المالية على العالم وعلى المنظمات الخيرية:

أطلت أزمة كورونا بظلالها الاقتصادية والاجتماعية على دول العالم، وسببت العديد من المشاكل والعقبات؛ سواء على المستوى الاقتصادي أو الاجتماعي، وهو ما أكدته المدير العامه لصندوق النقد الدولي السيدة كريستالينا جورجييفا بقولها: إن العالم يواجه أسوأ أزمة اقتصادية منذ الكساد الكبير الذي وقع في ثلاثينيات القرن الماضي، وتوقعت بأن أكثر من 180 دولة ستشهد تراجعاً في دخل الفرد هذا العام، وأعلنت دراسة للأمم المتحدة أن 81% من القوى العاملة في العالم والتي تقدر بنحو 3.3 مليار شخص قد أُغلقت أماكن عملهم بشكل كامل أو بشكل جزئي.

## أهمية الاستدامة المالية لمواصلة أداء المنظمات الخيرية:

إن أساس عمل المنظمات الخيرية هو استدامتها المالية وتوفير إيرادات مالية تعينها على تنفيذ أنشطتها وبرامجها ومشاريعها المتنوعة، وبدون الموارد المالية المتنامية والمستمرة في المنظمات الخيرية فإن تنفيذ مشاريعها قد يعرضها إلى التوقف، ولذلك فإن من أكبر تحديات المنظمات الخيرية هي الاستدامة المالية، مما يدعوها إلى بذل كل الأسباب والأساليب والطرق الداعية إلى تنمية مواردها وتسويق برامجها.

## دولة الكويت ودورها كمركز عالمي للعمل الإنساني في تسهيل وتوفير برامج الاستدامة المالية للمنظمات الخيرية:

تعد دولة الكويت من أكبر دول العالم في دعم المنظمات الإنسانية، وقد اختارتها منظمة الأمم المتحدة في 9/9/2014 لتكون مركزاً عالمياً للعمل الإنساني، واختارت أميرها الراحل الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح رحمه الله قائداً للعمل الإنساني؛ لدور دولة الكويت رسمياً وأهلياً في تقديم المنح والمساعدات للدول والشعوب، فقد قدمت الكويت في آخر خمس سنوات فقط 5 مليار دولار لمساعدة الدول المنكوبة والمتضررة والنامية؛ مما ساهم بشكل كبير في تحقيق الاستدامة المالية للمنظمات الخيرية في دول العالم لتنفيذ مشاريعها وبرامجها التنموية، كما تقوم دولة الكويت بتسهيل إجراءات جمع التبرعات للمنظمات الخيرية عبر وسائل التكنولوجيا الحديثة، من خلال التبرعات المالية عبر الأون لاين، وتسهيل حملات جمع التبرعات للمشاريع الخيرية التي تعتمدها

وزارة الشؤون الاجتماعية، كما تقوم وزارة الخارجية باعتماد المنظمات الخيرية في دول العالم لتأكيد مبدأ الشفافية في العمل الخيري الكويتي» والتي أدت إلى ثقة المتبرعين والمانحين والقطاع الخاص والمؤسسات الحكومية بالمنظمات الخيرية، مما ساهم في المزيد من التبرعات التي أدت إلى تنمية الموارد المالية واستدامتها لدى المنظمات الخيرية الكويتية.

## تجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في تحقيق الاستدامة المالية:

حرصت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية على تنفيذ مشاريع وبرامج تنموية عديدة، وقد بلغ عدد الدول التي تعمل فيها 9 دول، كما حرصت على استدامة مشاريعها وبرامجها في هذه الدول، مما يلزمها الحرص على الاستدامة المالية لتنفيذ مشاريعها وتشغيلها، وتنفيذ العديد من المشاريع المستقبلية لتكون ضمن أفضل 5 جمعيات خيرية عالمية، وللوصول إلى هذا الهدف؛ التزمت العديد من الاشتراطات والرؤى والأعمال للوصول إلى أهدافها المنشودة، من خلال استدامة مالية تستطيع من خلالها تنفيذ تلك الرؤى والطموحات.

● برامجنا الإنسانية والخيرية والإغاثية والتنمية والتأهيلية والحرفية.

● إنسانية، تعليمية، صحية، اجتماعية، ثقافية، إنتاجية، إغاثية، تنمية، تأهيلية، وحرفية.

وها هي الجمعية تسعى بكامل طاقتها وجهدها للوصول إلى رسالتها المنشودة، وقد حصلت على جائزة أفضل مؤسسة خيرية في قرغيزيا في الأعوام من (2015 - 2021) وجائزة المسؤولية المجتمعية من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية عام 2018، وجائزة الدبلوماسية الإنسانية من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية عام 2020، وجوائز عديدة من دول وحكومات ومنظمات إقليمية ودولية وأممية، واستطاعت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بفضل الله عز وجل ثم بجهود المشرفين عليها والداعمين لها أن تعمل في 11 دولة: (الكويت، قرغيزيا، سوريا، تركيا، اليمن، الفلبين، بورما، بنغلادش، طاجكستان، البانيا، أندونيسيا)، حيث بلغ عدد الأسر المستفيدة من خدماتها داخل الكويت أكثر من 30000 أسرة محتاجة، وبلغ عدد المستفيدين من مساعداتها داخل الكويت بأزمة كورونا أكثر من 320000 مستفيد، ونفذت مشاريع تنمية وإغاثية وإنسانية في قرغيزيا منذ تأسيسها إلى اليوم بلغت مايقارب من 60 مليون دولار، كما نفذت مشاريع حملات إغاثية وتنموية للدول المنكوبة والمتضررة من الأزمات والحروب والكوارث مثل: (سوريا، اليمن، بورما) بلغت مايقارب من 70 مليون دولار، واستطاعت في فترات وجيزة من تأسيسها تنفيذ الآلاف من الآبار،

وعشرات المستشفيات، والمراكز الصحية، والمدارس، والعديد من المشاريع التأهيلية، والمشاريع التنموية، والحرفية، والإنتاجية، وحملات إغاثية عديدة ومتميزة. ولقد بذلت جمعية السلام وسعها وطاقاتها للوصول إلى الاستدامة المالية من خلال:

### 1 - تنفيذ مشاريع وقفية:

سعت الجمعية لتنفيذ العديد من المشاريع الوقفية التي تدر عائداً على المشاريع الإنشائية المنفّذة، لتضمن استدامتها المالية وتشغيلها والصرف عليها، حيث يتم بناء مشاريع وقفية مُلحقة بمشاريعها.

### 2 - مشاريع إنتاجية:

نفذت الجمعية عدداً كبيراً ومتنوعاً من المشاريع التأهيلية التي تدر عائداً على أنشطة ومشاريع وبرامج الجمعية، وفي الوقت نفسه تقوم هذه المشاريع الإنتاجية بتأهيل الأسر المحتاجة وتوفير فرص عمل لها؛ منها: 451 مشغل خياطة في 6 دول أنتج 13.700.000 مليون قطعة واستفاد منها 2.800.000 من المستفيدين، كما نفذت الجمعية 158 مركزاً تأهيلياً وحرفياً في 5 دول استفاد منه أكثر من 670.000 شاب وشابة، وتم تشغيل 128 مخبز آلي ونصف آلي ينتج يومياً أكثر من 4 مليون خبزة وبالأزمات تصل إلى 6 مليون خبزة يوميا.

### 3 - مشاريع تأهيلية ( المشاريع الصغيرة):

نفذت جمعية السلام آلاف المشاريع الصغيرة التأهيلية للأسر وللشباب وللمرأة؛ بهدف اعتمادهم على أنفسهم واستثمار مصاريف الجمعية المالية لمشاريع أخرى.

#### 4 - الشراكة مع المؤسسات الخيرية لتنفيذ مشاريع مشتركة:

سعت الجمعية للشراكة مع الجمعيات والمنظمات الخيرية لتنفيذ مشاريع مشتركة يتم من خلالها تخفيف الميزانيات المطلوبة لتلك المشاريع؛ مما يوفر ميزانيات للجمعية تساعدها في استدامتها المالية.

#### 5 - تحالفات مشتركة لتنفيذ مشاريع وتقديم مساعدات:

تحالفت الجمعية مع اتحاد الجمعيات والمبرات الخيرية بدولة الكويت لتنفيذ حملة (فزعة للكويت) في أزمة كورونا؛ مما ساعد على استقطاب متبرعين جدد من خلال هذه الحملة، وساهم في تعزيز ودعم ميزانية الجمعية من خلال هذا التحالف.

#### 6 - تعزيز ثقة المتبرعين والتواصل المتميز معهم للاستدامة المالية للجمعية:

تقوم الجمعية بتنفيذ مشاريع متميزة تستقطب من خلالها المتبرعين، ويتم تزويدهم بتقارير مالية وإدارية تعزز من ثقة المتبرعين لاستمرار دعمهم للجمعية، كما تقوم الجمعية بعمل رحلات خارجية للدول بمرافقة المتبرعين لاطلاعهم على مشاريعهم وتعزيز الشفافية والثقة لديهم، مما ساهم في استمرارهم بدعم مشاريع وبرامج الجمعية.

## 7 - التخطيط الاستراتيجي للجمعية في الاستدامة المالية:

من خلال خطة الجمعية الاستراتيجية لمشاريعها التي تحقق استدامة مالية؛ فإن مشاريع وبرامج الجمعية تسعى جنباً إلى جنب لتحقيق الاستدامة المالية.

## 8 - شراكة وتحالفات مع القطاع الخاص لتحقيق الاستدامة المالية للجمعية:

استطاعت الجمعية بتوفيق الله عز وجل ثم بسعي المشرفين والمسؤولين عنها بالتواصل مع مبرات وشركات ومؤسسات القطاع الخاص لتنفيذ مشاريع المسؤولية الاجتماعية لهم؛ مما ساهم في تحقيق إيرادات مالية وفيرة للجمعية ساهمت في تعزيز استدامتها المالية .

## 9 - استقطاب آلاف المتطوعين الذين ساهموا في تسويق مشاريع الجمعية وزيادة إيراداتها:

سعت الجمعية منذ بداية تأسيسها في استقطاب آلاف المتطوعين الذين ساهموا بشكل فاعل في تنفيذ مشاريع الجمعية وبرامجها وتسويق مشروعاتها وتعزيز إيراداتها.

## 10 - جوائز الجمعية تعزز شفافيتها وتديم استدامتها المالية:

حصلت الجمعية بحمد الله وتوفيقه ثم بجهود العاملين فيها وشركائهم من الداعمين والمتطوعين على جوائز عديدة من دول ومنظمات متنوعة تأكيداً على تميزها وجودة عملها وشفافيتها؛ ففي عام 2020 وفي ظل أزمة كورونا حصلت على عدة جوائز وشهادات تقدير تحثها على المزيد من العطاء والتميز للمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة للدول والشعوب والمجتمعات .

## جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية نموذج لمواجهة فيروس كورونا:

بذلت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية جهوداً متميزة في مواجهة فيروس كورونا من خلال حملة (فزعة للكويت) التي قامت بها الجمعيات والمبرات الخيرية من خلال الحملة الوطنية للجمعيات الخيرية لحشد الجهود لمواجهة فيروس كورونا، وتحت عنوان (فزعة للكويت)، وقد نشطت الجمعية في تنفيذ مشاريع عديدة مع اللجان والمنصات الخمس التابعة لحملة (فزعة للكويت)، ولم تكن تلك الجهود مقتصرة على العمل داخل الكويت، وإنما امتدت لتكون للدول المتضررة من فيروس كورونا، حيث بلغ إنفاقها حتى 31/7/2020 ما يقارب من 5.700.000 مليون دولار، ولقد كانت تلك الجهود كالتالي:

## أولاً: منصة الدعم الإعلامي:

ساهمت الجمعية بتنفيذ العديد من الأعمال الإعلامية التوعوية لدعوة المجتمع للالتزام بقرارات الدولة الاحترازية لضمان سلامة الجميع، وقد نفذت عدداً من الفيديوهات الإعلامية التوعوية والنشرات الإعلامية، كما ساهمت بدعم الحملات الإعلامية مثل حملة (نبیها صفر) وقامت الجمعية بعمل أنشطة متنوعة مثل حلقات القرآن الكريم للطلاب من خلال التواصل الإلكتروني عن بُعد.

## ثانياً: الدعم اللوجستي للمؤسسات الحكومية:

قدمت الجمعية دعماً كبيراً ومتنوعاً للمؤسسات الحكومية لمساعدتها في تأدية أعمالها بشكل فاعل ومتميز لمواجهة فيروس كورونا، وقد تم الدعم والتنسيق مع وزارات ومؤسسات حكومية، منها: وزارة الشؤون، وزارة الأوقاف، وزارة الصحة، وزارة الداخلية، وزارة العدل، وزارة الخارجية، ديوان المحاسبة، الطيران المدني، الإدارة العامة للمطافئ، وزارة الكهرباء، البلدية، وتم تقديم العديد من التجهيزات؛ مثل: توفير 1.180.000 مليون ومائة وثمانون ألف قطعة متنوعه لجميع مؤسسات الدولة والمهاجر ومدارس الإيواء؛ وتشمل ما يلي:

1. تجهيز مهاجر صحية : ( توفير فرش، مخاد، شراشف، بطانيات، ملابس، مواد غذائية، معقمات يدوية، عبوات مياه،

1. فوط نسائية، حفاظات أطفال وكبار، منظفات، عصائر، حلويات بأنواعها».
2. توزيع عدد 48 شاليه مجهز بالكامل بالتكييف والماء والصرف الصحي، بالإضافة إلى 40 مظلة عازلة للحرارة، وعدد 15 ممراً آلياً للتعقيم.
3. توفير احتياجات للمساجد: بعد إلغاء قرار الحظر الكلي الشامل وافتتاح المساجد تم التنسيق مع وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية لتوفير سجادات، ومواد تنظيف، ومعقمات آلية ويدوية لرواد المساجد.
4. معقمات يدوية وإلكترونية: تم توزيع أكثر من 5000 معقم إلكتروني للوزارات والمؤسسات الحكومية والأهلية، وتوزيع عدد 1.200.000 معقم يدوي، استفاد منها المؤسسات الحكومية والأهلية والجمعيات التعاونية والأسر والعمالة بالإضافة إلى عدد 5000 جهاز تعقيم إلكتروني.

### ثالثاً: منصة التطوع ضد كورونا:

استطاعت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية استقطاب أعداد كبيرة من المتطوعين والفرق التطوعية للانضمام للجمعية وتنفيذ أعمالها ومشاريعها ومساعداتها اليومية، وقد بلغ عدد المتطوعين (13.650) متطوعاً، كما شارك أكثر من (20) فريقاً تطوعياً.

## رابعاً: منصة دعم المتضررين من كورونا:

قدمت الجمعية العديد من المساعدات للمتضررين من أزمة كورونا، والتي استفاد منها الأسر والعمالة المتضررة. الأسر المحتاجة المتضررة:

- قدمت الجمعية مساعدات متنوعة للأسر المتضررة؛ منها:
  - 130000 سلة غذائية للأسر والمهاجر والمؤسسات ومساكن العمال.
  - 40000 سلة صحية ومعقمات يدوية للمهاجر والمؤسسات ومساكن العمال.
  - 150000 د.ك لشراء أجهزة كهربائية للأسر في مشروع (خلونا نبرد عليهم)، والذي استفاد منه أكثر من 1500 أسرة.
  - مساعدة مالية لعدد ما يقارب من 1000 أسرة.

## العمالة المتضررة:

قدمت الجمعية مساعدات كثيرة للعمالة المتضررة؛ على النحو التالي:

- 120000 سلة غذائية.
- 10000 سلة صحية ومعقمات.
- 86,000 وجبة غذائية من خلال المطبخ المركزي (مطبخ فزعة للكويت) الذي أقامته الجمعية قبل شهر رمضان واستمر لغاية منتصف شهر يوليو 2020، وقد ساهم عدد من المتطوعين والمتبرعين والشركات الغذائية والمطاعم وعدد من الشباب الطهارة المتطوعين في إنجاح عمل المطبخ وتوزيع الوجبات على العمال.

كما استفاد عدد كبير من العمالة المتضررة من مشروع أضحى عيد الأضحى المبارك، حيث تم نحر (2،850) أضحية استفاد منها أكثر من (50،000) فرد من العمالة والأسر المتضررة.

### خامساً: منصة دعم الكويتيين في الخارج:

سعت الجمعية لتقديم المساعدة للكويتيين من الأهالي والطلاب الدارسين في الخارج، وقد تم توفير 20،000 طرد صحي ومعقمات لتسليمها في الطائرات للعائدين إلى الكويت من دول العالم.

### مساعادات الدول لمواجهة كورونا:

قدمت الجمعية مساعدات متنوعة، ونفذت العديد من المشاريع لمساعدة الدول المتضررة من فيروس كورونا؛ منها:

### مشروع (حملة تنفس) لجمهورية قرغيزيا:

نفذت الجمعية مشروع شراء أجهزة تنفس لمرضى كورونا في قرغيزيا بعد طلبات الاستنجد من الجمعية للدعم والمساندة فقد تم جمع مبلغ 594.000 دولار في يوم واحد، وتم شراء أكثر من 630 جهاز تنفس من جمهورية تركيا ونقلها جواً لقرغيزيا وتوزيعها على المستشفيات والمراكز الصحية.

## شراء سيارات إسعاف ومواد طبية لجمهورية طاجيكستان:

تم إطلاق حملة جمع تبرعات في شهر رمضان تم من خلالها جمع 500000 دولار، وتم شراء سيارات إسعاف ومواد طبية لطاجيكستان دعماً لها لمواجهة فيروس كورونا. كما تم توفير سلال طبية وغذائية لدول متضررة مثل اليمن وسوريا.

## خاتمة

وفي ختام هذا البحث أكرر شكري للقائمين والداعمين لهذا المؤتمر، داعياً المولى عز وجل أن يوفق القائمين عليه والمشاركين فيه لتحقيق المزيد من الاستفادة المالية التي تساهم في خدمة الإنسانية جمعاء.

## المراجع

1. بحث بعنوان (الدبلوماسية الإنسانية وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية)، وهو بحث مقدم لمؤتمر وجائزة المؤتمر الدولي للدبلوماسية الإنسانية 2020 تحت شعار: تحالفات وشراكات من أجل استدامة السلام والتنمية 2019 2020 مارس 2020، إسطنبول، جمهورية تركيا - إعداد : د. نبيل حمد العون، جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية.
2. بحث بعنوان (الجهود التنسيقية والمنح المقدمة للمؤسسات الحكومية والأهلية والخاصة في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بدولة الكويت في أزمة كورونا).
3. ورقة عمل مقدمة لمؤتمر وجائزة الجهات المانحة، الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية. إعداد: ضاري حمد البعيجان، نائب المدير العام بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية، 15 أغسطس 2020.
4. بحث بعنوان (التحول الرقمي نموذج لرعاية الأيتام بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية) بحث مقدم للمؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020 تحت شعار: الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام الاحتياجات والفرص، يونيو 2020، دولة الكويت، إعداد: ضاري حمد البعيجان، نائب المدير العام بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية.
5. بحث بعنوان (إدارة وقياس الأثر الاجتماعي والخاصة في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بدولة الكويت)، ورقة عمل مقدمة للاتحاد الدولي للمسؤولية المجتمعية بالشراكة مع المجلس العربي لقياس وإدارة الأثر الاجتماعي (أعمق) وبالتعاون مع المركز العالمي للتنمية المستدامة. إعداد: ضاري حمد البعيجان، نائب المدير العام بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية، 30 سبتمبر 2020.
6. العمل التطوعي الكويتي في أربعة قرون، د. خالد الشطي، 2018، إصدار مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني (فنار)، دولة الكويت.
7. نشرة إعلامية خاصة بالذكرى السنوية الخامسة لتسمية أمير دولة الكويت قائداً للعمل الإنساني من منظمة الأمم المتحدة، إصدار مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني (فنار) ديسمبر 2019.



## ورقة عمل بعنوان: المانحون .. من رعاية المشروعات الإنسانية إلى بناء السلام في مناطق النزاعات

بحث مقدم إلى

مؤتمر وجائزة الجهات المانحة الخامس 2021  
الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية

تحت شعار:

تجارب تطبيقية في مجال توفير الغذاء لدعم مشاريع السلام  
وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بدولة الكويت

المنامة مملكة البحرين

يوليو 2021

إعداد :

**ضاري حمد البعيجان**

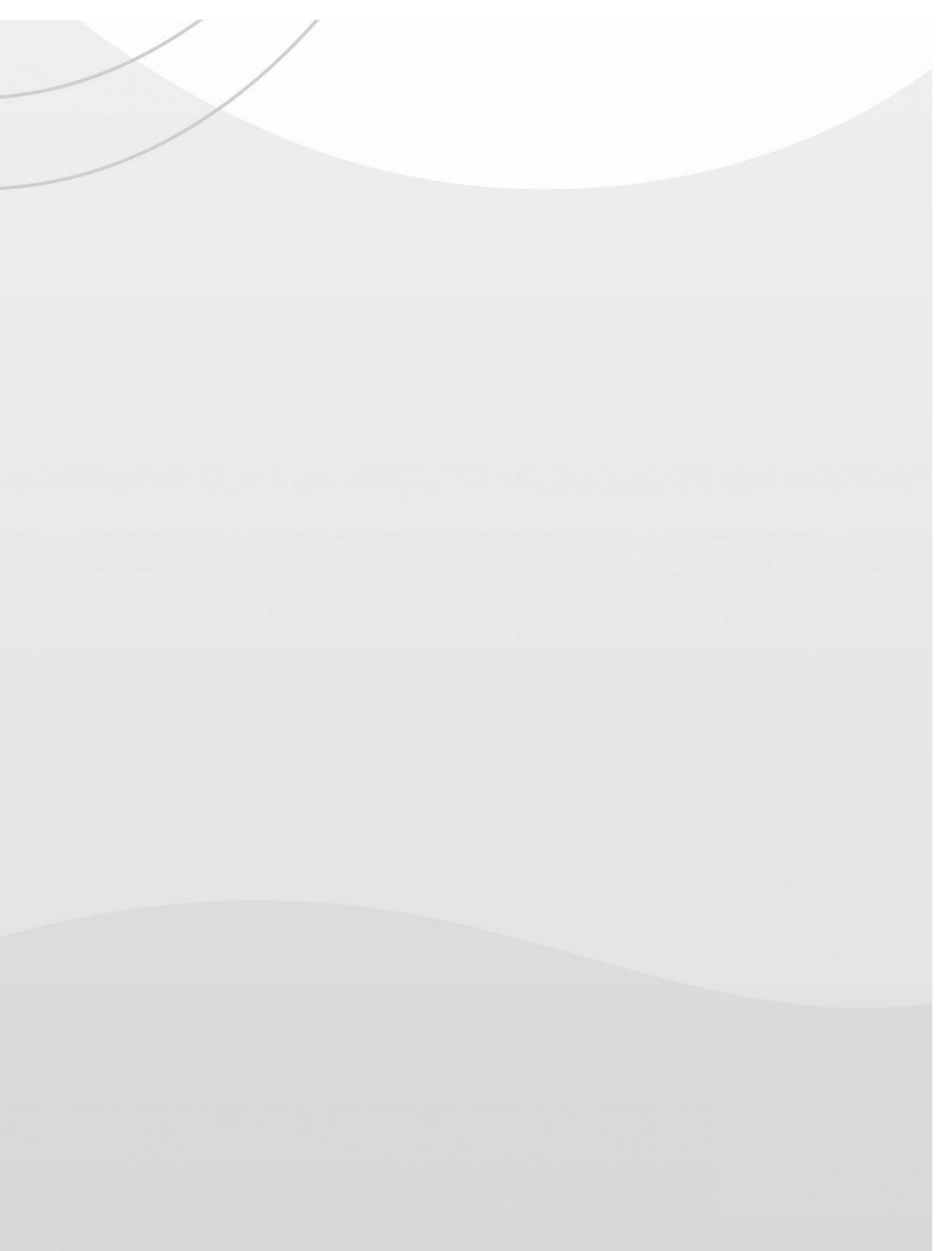
جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية

## شكر وتقدير

تتقدم جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بجزيل الشكر وعظيم الامتنان للشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية لإقامة مؤتمر وجائزة الجهات المانحة الخامس 2021 بعنوان: (المانحون من رعاية المشروعات الإنسانية الى بناء السلام في مناطق النزاعات) بتاريخ 31 يوليو 2021، ودعوتنا في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية للمؤتمر لتقديم ورقة علمية وبحث بعنوان: (تجارب تطبيقية في مجال توفير الغذاء لدعم مشاريع السلام وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في هذا المجال).

## مقدمة

إن المنظمات الخيرية اليوم تسعى بشكل حثيث لتقديم المزيد من الدعم للمساهمة في توفير الغذاء لدول العالم خاصة في أوقات الكوارث وفي الدول التي تعاني من الفقر، بالتعاون مع منظمات الأمم المتحدة والشراكات المتنوعة مع جميع الجهات المعنية الحكومية والأهلية والخاصة، في ظل تركيز منظمة الأمم المتحدة من خلال هدفها الاستراتيجي لتوفير الغذاء، وقد بذلت دولة الكويت جهوداً مضنية من خلال مؤسساتها الحكومية والخيرية من أجل توفير الغذاء، ولعل مؤتمرات المانحين ومؤتمر إطعام مليار جائع خير دليل على ذلك، كما كانت ولا تزال تجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية كإحدى المنظمات الإنسانية الكويتية متميزة في مجال الغذاء وتوفيره في الدول التي تعمل فيها.



## مدخل: أزمة الغذاء العالمية ودور منظمة الأمم المتحدة واستراتيجيتها في توفير الغذاء في العالم:

في عام 2015م اعتمدت جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة أهداف التنمية المستدامة (SDGs)، والتي تُعرف أيضاً باسم الأهداف العالمية، باعتبارها دعوة عالمية للعمل على إنهاء الفقر وحماية الكوكب وضمان تمتع جميع الناس بالسلام والازدهار بحلول عام 2030م. وركزت الأمم المتحدة على مجموعة واسعة من قضايا التنمية الاجتماعية والاقتصادية في مجالات وموضوعات رئيسية هي: (الفقر، الجوع، الصحة، التعليم، تغير المناخ، المساواة المياه، الصرف الصحي، الطاقة، البيئة، العدالة الاجتماعية)، والتي تمت صياغتها في مجموعة من الأهداف مجموعها 17 هدفاً، وقد ركزت الأمم المتحدة في أول هدفين على أهمية محاربة الفقر والجوع وتوفير الغذاء:

### 1- القضاء على الفقر:

لا يزال القضاء على الفقر بجميع أشكاله أحد أكبر التحديات التي تواجه البشرية؛ فعلى الرغم من أن عدد الأشخاص الذين يعيشون في فقر مدقع انخفض إلى أكثر من النصف بين عامي 1990 و2015، من 1.9 بليون نسمة إلى 836 مليون نسمة؛ فإن الكثيرين لا يزالون يكافحون من أجل تلبية الاحتياجات الإنسانية الأساسية، وعلى الصعيد العالمي ما يزال أكثر من 800 مليون شخص يعيشون على أقل من 1.25 دولار في اليوم، وكثير منهم يفتقرون إلى الغذاء الكافي ومياه الشرب النظيفة والصرف الصحي. والقضاء على

الفقر هو الهدف الأول من الأهداف السبعة عشر للبرنامج الإنمائي للأمم المتحدة لتحقيق التنمية المستدامة، وقد عدته جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية أحد أهم المعوقات التي تواجه التنمية في كل مجتمعات الدول النامية، ولكي تكون هناك تنمية مستدامة؛ يجب القضاء على الفقر كونه السبب الأول لكل المشكلات والأمراض التي يعاني منها أي مجتمع، كالجهل والتخلف والمرض، وأغلب هذه المشكلات متركرة في قارتي آسيا وإفريقيا. ووصل عدد الفقراء في العالم إلى 736 مليون شخص حول العالم في عام 2015م نصفهم يعيش في 5 دول؛ هي بالترتيب: الهند، ونيجيريا، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وإثيوبيا، وبنغلاديش، وقد حدد البنك الدولي معايير عدة لتصنيف هذا البلد أو ذلك على أنه بلد نامي، وفقاً لمعايير هي: دخل الفرد، وحساب حصته من الناتج المحلي، والتخلف، وتأخر التنمية، والناتج الوطني الإجمالي.

## 2 - القضاء التام على الجوع:

أسفر النمو الاقتصادي السريع وزيادة الإنتاجية الزراعية خلال العقدين الماضيين عن انخفاض أعداد من يعانون نقص التغذية بمقدار النصف تقريباً، إذ يمكن الآن للعديد من البلدان النامية التي كانت تعاني من المجاعة والجوع أن تلبّي احتياجات التغذية لأشدّ الفئات ضعفاً، وقد أحرزت منطقتي وسط وشرق آسيا، وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي تقدماً كبيراً في القضاء على الجوع الشديد، وهذه كلها إنجازات ضخمة تتماشى مع الأهداف التي حددتها الأهداف الإنمائية للألفية الأولى، ولكن مما يؤسف

له أن الجوع الشديد وسوء التغذية لا يزالان عائقاً كبيراً أمام التنمية في كثير من البلدان، فمنذ العام 2014 يُقدر أن 795 مليون شخص يعانون من نقص التغذية المزمن، وغالبا ما يكون ذلك نتيجة مباشرة للتدهور البيئي والجفاف وفقدان التنوع البيولوجي، كما يعاني أكثر من 90 مليون طفل دون سن الخامسة من نقص الوزن بشكل خطير، وما يزال واحد من كل أربعة أشخاص يعيشون في إفريقيا يعاني الجوع. وبينما أصبح انعدام الأمن الغذائي تحدياً كبيراً للعديد من البلدان، فإن من المحزن أن الجوع في العالم أخذ في الارتفاع، ويبين تقرير منظمة الأغذية والزراعة الدولية التابعة للأمم المتحدة (الفاو) أنه في عام 2016م كان هناك 38 مليون شخص يعانون من الجوع وهذا أكثر مما كان عليه في عام 2015م، وفي كل يوم يكافح 815 مليون شخص تقريباً للحصول على أي غذاء، ويتعرضون لخطر المجاعة، وهذا العدد أكثر من عدد سكان كل من إندونيسيا، والولايات المتحدة الأمريكية، وباكستان مجتمعين وتهدف مهمة القضاء على الجوع إلى خفض هذا الرقم المذهل إلى الصفر من خلال توفير الأمن الغذائي بحصول الجميع على حقهم في الغذاء، والتغذية الجيدة، والزراعة المستدامة، والقضاء على الفقر.

## دولة الكويت ودورها كمركز عالمي للعمل الإنساني في توفير الغذاء لدول العالم:

حرصت دولة الكويت على توفير الغذاء ومكافحة الجوع لدول العالم منذ انضمامها للأمم المتحدة في عام 1961 عندما أسست أول صندوق إنمائي في الشرق الأوسط، وقد قامت بتأسيس لجنة

لمكافحة الفقر عام 1964 بعدما طلبت منظمة الفاو من دول العالم المساهمة في مكافحة الفقر والجوع، وقامت هذه اللجنة بدور متميز، كما شاركت المؤسسات الحكومية والأهلية والخاصة بدولة الكويت في هذا الميدان، ولعل مؤتمرات المانحين التي أقيمت في الكويت في السنوات الأخيرة خير شاهد على ذلك، وإن مؤتمر إطعام مليار جائع الذي أقيم في الكويت عام 2108م لدليل على حرص الكويت على توفير الغذاء للعالم الذي يفتقر للغذاء في كثير من دوله ومجتمعاته.

## تجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في توفير الغذاء للدول:

حرصت جمعية السلام منذ تأسيسها على توفير الغذاء للمحتاجين وإطعام الطعام ومكافحة الجوع من خلال الكثير من الأنشطة والبرامج والمشاريع مثل: حملات التكافل الاجتماعي، ومشروع الحياة الكريمة، والمشاركة في مشروع إطعام مليار جائع الذي نفذته الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية عام 2018، وقد استطاعت جمعية السلام من خلال متبرعيها وداعميها توفير أكثر من 100 مليون وجبة، كما تنفذ الجمعية مشاريع موسمية عديدة لتوفير الغذاء» مثل: مشروع إفطار الصائم، ومشروع الأضاحي، ومشروع توفير السلالات الغذائية، وبناء وتشغيل مخابز ومزارع، ومشاريع غذائية إنتاجية توفر وتنتج الغذاء، كما نفذت حملات جمع شاحنات الانسانية التي تم توفير الغذاء فيها للشعب السوري واليمني،

والتي استفاد منها أكثر من 10 مليون مستفيد بمبلغ تجاوز 68 مليون دولار، ولأكثر من 1150 شاحنة، تم فيها تجميع الغذاء والاحتياجات الضرورية للمنكوبين في سوريا واليمن. كما تسعى الجمعية لتوفير المياه العذبة عبر شبكات مياه كبرى فاقت 600 شبكة مياه وأكثر من 11000 بئر، استفاد منها ما يقارب من 6 مليون مستفيد. ونفذت الجمعية مشروع (البقرة الحلوب)، حيث تم توزيع ما يقارب 7680 بقرة حلوب. كما تم تنفيذ مشاريع استراتيجية إنتاجية لتوفير الغذاء، وقد نجحت نجاحاً باهراً بفضل الله عز وجل ثم بجهود العاملين في هذه المشاريع؛ ومن أبرزها:

## 1- المشروع التنموي للإنتاج الزراعي والحيواني والأسماك في قرغيزيا:

وهو أحد المشاريع التنموية الوقفية المتكاملة التي بدأت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في تنفيذها عام 2016م بشراء مزرعة مساحتها 20 هكتاراً (200.000) متر مربع، لزراعة نبات البنجر في جمهورية قرغيزيا، وتم زراعة الأرض عبر عدد من المراحل بدأت بزراعة 4000 متر في البداية. وفي عام 2019م تم البدء في المرحلة الثانية من المشروع عبر تربية المواشي والأبقار الحلوب، وفي عام 2020م تم افتتاح المرحلة الثالثة من المشروع وهي إنشاء مزارع للثروة السمكية، وتنتج هذه المشاريع نحو 500 طن بنجر سنوياً، و120 بقرة حلوباً و100 طن من الأسماك، ويستفيد منها

أكثر من 40000 مستفيد من الأرامل والأيتام والفقراء، وتخصيص نسبة من أرباح المشروع لمساعدة الفقراء والأرامل والمستشفيات وتشغيل دور الأيتام.

## ٢- مشروع مزارع الأسماك:

وذلك بتحويل بعض الدول الحبيسة التي لا تطل على بحار أو تفتقد الأنهار والمجاري المائية إلى دول لديها ثروة سمكية من خلال مشاريع المزارع السمكية، حتى لا تُحرم هذه الدول من الغذاء الجيد والمتوازن الذي يجب أن يشمل اللحوم والدجاج والأسماك، وأيضاً يكون مورداً اقتصادياً ذو عائد من خلال تصدير أسماك المزارع الفائضة عن الحاجة إلى الدول التي بحاجة إليها. وقد استطاعت الجمعية تنفيذ عدد من هذه المشروعات في التنمية المائية المختلفة، من أجل العمل على تحقيق هذا الهدف الحيوي، وهناك مشروعات مستقبلية ستعمل الجمعية على تنفيذها في المرحلة المقبلة ضمن خططها لتنفيذ أهداف البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وبعد نجاح تجارب الاستزراع السمكي في أكثر من دولة عملت بها الجمعية، والنجاح لمثل هذه المشاريع؛ قررت الجمعية تبني تطبيقها في أكثر من دولة، نظراً لسهولة تنفيذها وعائدها المالي الجيد، وفي نفس الوقت يوفر فرص عمل متميزة للمجتمعات وتحويلها من مستهلكة إلى منتجة، وتوفر لها الغذاء الكافي.

## التوصيات

ومن خلال هذا المؤتمر يسرنا أن نقدم مجموعة من التوصيات،  
أبرزها :

1. سعي المؤسسات التطوعية لتقديم المزيد من الدعم للدول والمجتمعات لتوفير الغذاء الكافي ومكافحة الفقر والجوع.
2. دعم مراكز البحوث والدراسات الإنسانية لتوثيق العمل التطوعي للجمعيات الخيرية والفرق التطوعية والمبادرات التطوعية الشبابية فيما يتعلق بمشاريع توفير الغذاء.
3. بذل المزيد من الجهود التنسيقية والتعاون بين المنظمات المانحة والمنظمات المعنية لتنفيذ مشاريع مشتركة.
4. تبادل التجارب الناجحة والخبرات في هذا المجال.

## خاتمة

وفي ختام هذا البحث العلمي نتقدم بالشكر الجزيل لمنظمي هذا المؤتمر، راجين بذل المزيد من الجهود لتوفير الغذاء للجوعى في العالم، وأن يكون هذا المؤتمر حافزاً للمزيد من الجهود للمؤسسات التطوعية في تقديم الدعم للأمم لمكافحة الجوع وتوفير الغذاء.

## المراجع

1. مجلة فنار العدد التاسع 2020، مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني «فنار».
2. الدبلوماسية الإنسانية وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية. بحث مقدم لمؤتمر وجائزة المؤتمر الدولي للدبلوماسية الإنسانية 2020، الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية إعداد د. نبيل حمد العون مدير عام جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية.
3. التحول الرقمي ونموذج رعاية الأيتام بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية ، يونيو 2020 م إعداد : ضاري حمد البعيجان، نائب المدير العام بجمعية السلام الخيرية مؤتمر التحول الرقمي، الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية.
4. الجهود التنسيقية والمنح المقدمة للمؤسسات الحكومية والأهلية والخاصة في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بدولة الكويت في مواجهة فيروس كورونا، إعداد: ضاري حمد البعيجان، نائب المدير العام بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية، بحث مقدم للمؤتمر العالمي الرابع. تحت شعار: الجهات المانحة الحكومية والخاصة والمجتمعية، أغسطس 2020 ، تنظيم المركز الأممي لخدمات المانحين بالشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية.
5. موقع الأمم المتحدة وإحصائياتها في مجال مكافحة الجوع والفقر ومشاريعها الـ 17 الإنمائية.



ورقة بعنوان:

تجارب عملية في توظيف التمويل الجماعي اللامركزي  
وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بدولة الكويت

بحث مقدم

لجائزة ومؤتمر منصات التمويل الجماعي لمشروعات  
المنظمات الخيرية والمجتمعية 2021

مؤتمر منصات التمويل الجماعي الثاني لمشروعات  
المنظمات الخيرية والمجتمعية 2021

تنظيم وإعداد الشبكة الإقليمية للمسؤولية  
الاجتماعية مكتب (أوروبا)

المنامة مملكة البحرين

يونيو 2021

إعداد :

ضاري حمد البعيجان

جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية



## شكر وتقدير

تتقدم جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بجزيل الشكر وعظيم الامتنان للشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية لدورها الرائد في إقامة المؤتمرات العلمية الكفيلة بالارتقاء بالعمل الإنساني في كل جوانبه الإدارية والمالية، كما نتقدم بالشكر أيضاً لدعوتنا للمشاركة في هذا المؤتمر لنقل تجربة الجمعية في مفهوم التمويل الجماعي اللامركزي، والذي نفذته في حملة شاحنات نواف الخير والعطاء الإنسانية التي تم تنفيذها في عام 2021، داعين الله تعالى أن يوفق الجميع لما يحبه ويرضاه.



## مقدمة

بسم الله والحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه ومن والاه، إن نجاح المؤسسات الإنسانية مرهون في هذه الأيام بتمويل الموارد المالية الكافية لتنفيذ مشروعاتها التنموية والإغاثية المطلوبة، وإن استحداث وسائل جديدة ومتنوعة لتمويل المشروعات يعد من أهم أولويات تلك المنظمات الإنسانية، كما إن استخدام الوسائل الحديثة والمتنوعة في التمويل التي تقوم بها الأنظمة الاقتصادية وتطويعها ليتم استخدامها في تمويل موارد الجمعيات والمنظمات الإنسانية يُعد من الضرورات التي ينبغي استخدامها، لتستطيع المنظمات تحقيق أهدافها الإنسانية المنشودة، وقد سعت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية للطلاع على هذه التجربة المتميزة وتفعيلها وتطبيقها في مشاريع الجمعية المتنوعة، ولعل تجربة الجمعية في التمويل الجماعي اللامركزي لحملة شاحنات نواف الخير الإنسانية لدليل على نجاح هذه الوسائل الحديثة في تمويل المشاريع، ولا يزال هناك الطموح لتنفيذ العديد من المشاريع بوسائل التمويل الجماعي اللامركزي التي تسعى الجمعية لتنفيذها خلال الأيام القادمة بإذن الله.

## تعريف التمويل الجماعي اللامركزي:

التمويل الجماعي هو تنمية موارد المؤسسات من خلال جمع مبالغ صغيرة من مجموعة كبيرة من الممولين والمتبرعين، وذلك من خلال منصات التمويل الإلكترونية، وهو شكل من أشكال التعهد الجماعي للتمويل البديل عن التمويل التقليدي المعروف، الذي هو جمع التبرعات من المحسنين من خلال قنوات التبرع المعروفة التقليدية، ويعتبر التمويل الجماعي من الوسائل الحديثة في تمويل المشاريع، حيث يتم الإعلان عن مشاريع متنوعة، ويتعهد الممولون بالمشاركة فيها.

يُعد التمويل الجماعي أحد المشاريع الاقتصادية، وقد نجح نجاحاً كبيراً في عدة دول، كما تم تطبيقه الآن على المنظمات الخيرية والإنسانية، وذلك بعد أن نجح في برامج الشركات الاقتصادية والمشاريع الصغيرة أيضاً للمبادرين الشباب، حيث يسهل جمع مبالغ قليلة من عدة مساهمين لتحقيق التمويل المطلوب، وقد نجحت العديد من المواقع الإلكترونية في التمويل الجماعي للمشروعات والبرامج.

## أولاً: تجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بالتمويل الجماعي اللامركزي:

يُعد التمويل الجماعي اللامركزي من أهم الطرق الإدارية الحديثة في تحقيق الأهداف للتمويل المالي المطلوب، حيث إن اللامركزية تعني البدائل الكثيرة المتاحة للتمويل بدل المركزية في التمويل، مما يساهم في التمويل الجماعي اللامركزي بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في مشروع شاحنات نواف الخير الإنسانية.

وقد بذلت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية جهودها في وضع بدائل متنوعة للتمويل الجماعي للحملة، وبطريقة لامركزية، بحيث تستطيع جمع أكبر مبلغ لتمويل الحملة التي تستهدف مساعدة 2800 مخيم للاجئين والمتضررين في سوريا واليمن.

## ثانياً: تجربة التمويل الجماعي اللامركزي لحملة شاحنات نواف الخير والعطاء الإنسانية:

### تعريف بالحملة:

في 15 يناير 2021م قررت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية أن يستمر عطاء الكويت الإنساني ليسير ممتداً على طريق الخير دون توقف؛ حيث أطلقت الجمعية حملة «شاحنات نواف الخير والعطاء» لإغاثة سوريا واليمن، وذلك تيمناً بالعهد الجديد في ظل قيادة سمو الأمير الشيخ/ نواف الأحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه وامتداداً لمشاريع حملات «شاحنات الإنسانية»، و«شاحنات صباح الأحمد الإنسانية»، التي أطلقتها الجمعية في عام 2016م وحتى عام 2020م، وقد حققت بفضل الله تعالى ثم بفضل جهود المحسنين الكرام والعاملين بالجمعية نتائج مبهرة لأول مرة في العمل الخيري الكويتي بجمع نحو 400 شاحنة، تكلفتها نحو 12 مليون دينار (40 مليون دولار)، استفاد منها أكثر من 6 ملايين نازح ولاجئ في سوريا واليمن.

وقد كانت فكرة المشروع في الحملات السابقة بوضع عدة شاحنات

في المناطق السكنية بدولة الكويت، لاستقبال التبرعات المالية العينية الجديدة والمستعملة؛ لكن بسبب جائحة فيروس كورونا المستجد «كوفيد 19»، قررت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية أن يكون التبرع للحملة هذه المرة مالياً فقط؛ سواء عن طريق (الأون لاين) و (كي نت)، أو بشيكات بنكية حفاظاً على التباعد الاجتماعي وتطبيقاً للاشتراطات الصحية.

وقسمت الجمعية شاحنات المشروع إلى عدة أنواع بحسب محتوياتها، وهي: شاحنة طحين، شاحنة بطانيات وشراشف، شاحنة مواد غذائية أساسية، شاحنة خشب وفحم للتدفئة، شاحنة منظفات صحية، شاحنة تمر، شاحنة مواد غذائية عالية القيمة، شاحنة ملابس وكسوة وأحذية.

وبعد جمع مبلغ الشاحنة بحسب محتوياتها، يتم تحويل المبالغ مباشرة لشراء الأغراض وتحميلها بالشاحنة، وتوجيهها فوراً للمخيمات التي تأوي أشقاءنا السوريين واليمنيين.

كما قدمت الجمعية خدمة متميزة أيضاً بأنه يمكن للمتبرع فرداً كان أو مجموعة أن يختار نوع مواد الشاحنة، وتسميتها بالاسم الذي يرغب المتبرع بإطلاقه على الشاحنة، وتوثيقها بالصوت والصورة، لتبقى شاهدة على عطاء دولة الكويت وأهلها.

وفي 20 فبراير 2021م أُختتمت بحمد الله تعالى حملة «نواف الخير والعطاء» بالتميز كما بدأت؛ لتكمل مسيرة نجاح الحملات السابقة، وقد تمكنت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بفضل الله ثم بفضل المتبرعين الكرام من أهل الكويت ودول الخليج أصحاب الأيادي البيضاء من إنجاح حملتها لتجمع 313 شاحنة، بلغت قيمتها

1.349.848 دينار، لتوفر مساعدات إغاثية متنوعة بين غذائية وطبية وصحية ومواد تدفئة وملابس لنحو 6 ملايين مستفيد يعيشون في 2800 مخيم في سوريا واليمن. والشيء الذي يبعث الطمأنينة على مستقبل العمل الخيري في الكويت، هو حجم التفاعل الكبير من أهل الكويت من المحسنين والمحسنات مع الحملة برغم جائحة كورونا وآثارها السلبية الاجتماعية والاقتصادية؛ وهو ما يؤكد على أصالة أهل الكويت، وحبهم للعمل الخيري مهما كانت الظروف، وهذا ليس بجديد أو غريب عليهم.

والشياء الأخر الذي كان ملحوظاً من قبل الجمعية طيلة حملة «شاحنات نواف الخير والعطاء»؛ تلك الجهود الحثيثة المبذولة من الفرق التطوعية المشاركة في دعم الحملة، وعددهم فاق 50 فريقاً، إضافة إلى أكثر من 30 شخصية من كبار الشخصيات ومشاهير وسائل التواصل الاجتماعي والإذاعة والتلفزيون والصحافة، بالإضافة إلى رواد الدواوين.

## آلية التبرع:

بسبب ظروف جائحة فيروس كورونا المستجد، وتطبيقاً لاشتراطات وتعليمات السلطات الصحية بدولة الكويت؛ تم تنفيذ الحملة بالاعتماد على التباعد الاجتماعي للمساهمة في منع انتشار الفيروس بالتزامن مع استمرار جميع أعمال وأنشطة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية. وارتأت الجمعية أن يكون التبرع مالياً فقط (أون لاين أو بحضور

المتبرع الكريم لمقر الجمعية والتبرع كي نت أو شيكات بنكية)، ولم يتم استلام أية مبالغ نقدية أو مواد عينية من المتبرعين. وبعد اكتمال مبلغ شاحنة والذي يتراوح بين 3.700 د.ك و 18.500 د.ك، بحسب محتويات الشاحنة؛ يتم تحويل المبالغ مباشرة لشراء الأغراض وتحميلها بالشاحنة، وتوجيهها فوراً لمخيمات اللجوء للأشقاء السوريين واليمنيين. وقد خصصت الجمعية رابطاً إلكترونياً للحملة أو بالاتصال بالخط الساخن أو الحضور شخصياً لمقر الجمعية بالعدلية والتبرع بالكي نت.

### خطوات التمويل الجماعي اللامركزي للحملة:

تم عمل مجموعة من القنوات والمجالات الخاصة الغير مركزية في موقع الجمعية الإلكتروني لتمويل الحملة وجمع مبالغها المطلوبة؛ وذلك عن طريق:

#### 1- رابط إلكتروني للحملة:

تم عمل رابط إلكتروني عام للحملة يستطيع أي شخص من خلاله المساهمة فيها.

#### 2 - رابط إلكتروني لجزء من أجزاء الحملة:

وزعت الجمعية الحملة إلى أجزاء، بحيث يستطيع كل شخص المساهمة بجزء من أجزاء الحملة؛ فعلى سبيل المثال: يستطيع المتبرع اختيار شاحنة من الشاحنات بموادها الغذائية المحددة.

## شاحنة باسم المتبرع:

قسمت الجمعية شاحنات نواف الخير والعطاء إلى 8 أقسام رئيسية، وهي: شاحنة طحين، شاحنة بطانيات وشراشف، شاحنة مواد غذائية أساسية، شاحنة خشب وفحم للتدفئة، شاحنة منظفات صحية، شاحنة تمر، شاحنة مواد غذائية عالية القيمة، شاحنة ملابس وكسوة وأحذية.

ويمكن للمتبرع أو مجموعة من المتبرعين اختيار نوع مواد الشاحنة، وأيضاً تسميتها بالاسم الذي يرغب المتبرع بإطلاقه على الشاحنة، وهو ما حقق ارتياحاً كبيراً لدى شريحة كبيرة من المحسنين والمتبرعين الكرام، لا سيما وأنه جرى التوثيق بالصوت والصورة لهذه التبرعات لكل متبرع على حدة.

## أنواع الشاحنات:

تنوعت مواد الإغاثة التي قدمتها حملة نواف الخير والعطاء، وتميزت بترتيبها وتنسيقها لتلبية جميع الاحتياجات البشرية للمستفيدين منها؛ وشملت: المواد الغذائية، والتمر، ومواد التدفئة، ومستلزمات العناية الصحية والمعقمات، والكسوة والأحذية. وقامت الحملة بتقسيم هذه المواد إلى 8 أقسام رئيسية متمثلة في (شاحنات)، حتى يسهل على المتبرع اختيار المواد التي يريد أن يتبرع بها، أو التبرع للحملة، ومن ثم تفويض جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية باختيار المواد المناسبة لتبرعه؛ كونها تتعامل مباشرة مع المستفيدين من هذه التبرعات وتلمس حاجتهم، وتعلم ما هي المواد الناقصة لديهم ويحتاجون إلى توفيرها.

أما أقسام شاحنات الحملة فهي كالآتي:

- شاحنة طحين: 24 طناً بمواد الطحين (3.700 د.ك).
- شاحنة بطانيات وشراشف: بطانيات، شراشف، أغطية، مفروشات (7.400 د.ك).
- شاحنة مواد غذائية أساسية: أرز، طحين، سكر، زيت، مكرونة، شعيرية، ملح، معجون طماطم (8.300 د.ك).
- شاحنة خشب وفحم للتدفئة: خشب، فحم، منظومة طاقة شمسية، طرابيل خيام، إسفنج لباد لعزل الخيم (8.700 د.ك).
- شاحنة منظفات صحية: صابون ملابس، صابون يد، صابون للأواني، شامبو، حفاظات أطفال وكبار، فوط نسائية، مناديل، كمادات، معقمات، كلوركس، تبوب للماء (8.800 د.ك).
- شاحنة تمر: 24 طناً من التمور المختلفة (10.700 د.ك).
- شاحنة مواد غذائية عالية القيمة: عدس، فول، فاصوليا، نخي، تونة، مرتديلا، بازلاء، سمن، برغل، زيتون، حلاوة رهش، حلويات وكعك للأطفال والكبار، بهارات مشكلة، شاي، حليب (13.700 د.ك).
- شاحنة ملابس وكسوة وأحذية: ملابس شتوية وصيفية للرجال، للنساء، للأطفال (18.500 د.ك).

### 3- رابط إلكتروني للفرق التطوعية:

شاركت في حملة شاحنات نواف الخير والعطاء العديد من الفرق التطوعية والتي بلغ عددها 50 فريقاً، وضم كل فريق منها ما بين 3 إلى 10 أعضاء، وتم التنسيق مع مشرف كل فريق عمل لتنظيم

العمل ومنع التداخل فيما بينها، حتى يسير العمل وفق الخطة الموضوعة من قبل جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية.

ولعل التنسيق الجيد بين هذه الفرق وحرصها على عدم التداخل فيما بينها؛ كان أحد الأسباب الجوهرية لنجاح الحملة، وتفاعل الجمهور من المحسنين والمتبرعين الكرام.

#### 4 - رابط إلكتروني للعائلات:

وفرت الجمعية إمكانية عمل روابط إلكترونية لتمويل الحملة من خلال العائلات والأسر.

#### 5 - رابط إلكتروني للدواوين والمنتديات:

وفرت الجمعية إمكانية المساهمة لتمويل الحملة من الدواوين أو التجمعات الشبابية.

#### 6 - روابط لمشاهير وسائل التواصل الاجتماعي في تمويل الحملة:

شارك في حملة شاحنات نواف الخير والعطاء العديد من مشاهير وسائل التواصل الاجتماعي في الكويت، لما لهذه الشخصيات من تأثير قوي عبر وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة، خاصة المتابعين لهم من فئة الشباب ومختلف الفئات العمرية الأخرى، لتحفيزهم على دعم الحملة والتفاعل المجتمعي معها، وحث الجمهور على المشاركة ليس بالتبرع المادي فقط، وإنما بالدعم الإعلامي في

تبادل الأنشطة وسبل التواصل مع الحملة. وقد بلغ عدد مشاهير وسائل التواصل الاجتماعي المشاركين نحو 30 شخصية، تم التنسيق معها لتسويق الحملة بشكل يناسب مختلف وسائل التواصل الاجتماعي.

## 7 - حملة إعلامية مكثفة وفيلم دعائي قصير:

برغم ضيق الوقت والظروف الاستثنائية التي نُفذت فيها حملة «شاحنات نواف الخير والعطاء» المرتبطة بجائحة فيروس كورونا والاشتراطات الصحية المرتبطة بها؛ إلا أن جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية نجحت في تسويق الحملة والتعريف بها إعلامياً بفضل تعاون وسائل الإعلام المحلي من إذاعة وتلفزيون وصحافة وصحف إلكترونية ووسائل تواصل اجتماعي، وتم تغطية الجوانب المختلفة للحملة بشكل سريع، وتميزت التغطية في الوقت ذاته باحترافية التنظيم والنشر؛ الأمر الذي أسهم في نجاح الحملة والتمكن من تحقيق أهدافها المرجوة. وقبيل انطلاق الحملة تم إنتاج فيلم دعائي متميز عنها من إنتاج وإخراج المخرج محمد الحملي، تم عرضه عبر وسائل الإعلام المرئية والإلكترونية المختلفة. وقد تم إذاعة أكثر من لقاء إذاعي وتلفزيوني عن الحملة، كما تم نشر العديد من الأخبار واللقاءات الصحفية لمسؤولي الجمعية الذين تحدثوا فيها عن الحملة، وكيفية المشاركة فيها والتبرع لها؛ الأمر الذي كان له عظيم الأثر في توصيل رسالة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية عن حملة شاحنات نواف الخير والعطاء، والتي ذاع صيتها وحقت نجاحاً كبيراً في فترة

وجيزة من الزمن، واعتبرها عدد كبير من العاملين في مجال العمل الخيري من الحملات القصيرة الناجحة.

## 8 - دور موظفي الجمعية ومتطوعيها:

شارك عدد كبير من مسؤولي ومتطوعي وموظفي جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في دعم حملة شاحنات نواف الخير والعطاء، وسخّروا نشاطهم على مدار 35 يوماً (هي مدة عمل الحملة) من أجل إنجازها، وتنفيذ خطة العمل الموضوعية لها، وتذليل الصعوبات التي تعترض عمليات تنفيذ المشروع على أرض الواقع، حتى تسير الحملة وفق الخطة، ولم تكن هناك أية صعوبات تُذكر واجهتها الفرق العاملة في الحملة؛ مما أسهم في تحقيق الأهداف المرجوة منها منذ أول لحظة انطلقت فيها الحملة وذلك بتوفيق من الله وفضله.

## 9 - الرعاية الإعلامييون:

ساهم عدد من الجهات والمؤسسات ومراكز الدراسات والشركات التجارية في رعاية الحملة إعلامياً؛ وهم:

1. وزارة الشؤون الاجتماعية.
2. جريدة القبس.
3. جريدة الرأي.
4. مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني «فنار».
5. شركة جود.
6. دار آيار للعطور.

## توصيات

يسرنا أن نقدم أهم التوصيات في ختام هذه الورقة، لعلها تساهم في إثراء هذا الموضوع:

1. جمع مادة هذا المؤتمر في إصدار وثائقي ونشره للمهتمين والعاملين في العمل الإنساني ومنظماته.
2. جمع المحاضرات العلمية في هذا المؤتمر ونشرها على شكل فيديو في موقع الشبكة؛ لتتم الاستفادة منها، ولإثراء الموارد العلمية الخاصة في هذا الموضوع.
3. توفير العديد من المحاضرات والندوات القادمة في موضوع التمويل الجماعي اللامركزي.
4. البحث عن المشروعات المتميزة والناجحة للمؤسسات الإنسانية في مجال التمويل الجماعي اللامركزي ونشرها وتعميمها للمنظمات الإنسانية.
5. إقامة شركات تجارية ومواقع مختصة بالتمويل الجماعي؛ ليتسنى للمنظمات الإنسانية التعامل معها والاستفادة منها.

## خاتمة

إن نجاح المؤسسات الإنسانية مرهون في هذه الأيام بتمويل الموارد المالية الكافية لتنفيذ مشروعاتها التمويلية والإغاثية المطلوبة، وإن استحداث وسائل جديدة ومنتوعة لتمويل المشروعات يعد من أهم أولويات تلك المنظمات الإنسانية، كما أن استخدام الوسائل الحديثة والمنتوعة في التمويل التي تقوم بها الأنظمة الاقتصادية وتطويرها ليتم استخدامها في تمويل موارد الجمعيات والمنظمات الإنسانية؛ يُعد من الضرورات التي ينبغي استخدامها، لتستطيع المنظمات تحقيق أهدافها الإنسانية المنشودة، وقد سعت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية للاطلاع على هذه التجربة المتميزة وتفعيلها وتطبيقها في مشاريع الجمعية المنتوعة، ولعل تجربة الجمعية في التمويل الجماعي اللامركزي لحملة (شاحنات نواف الخير الإنسانية) لدليل على نجاح هذه الوسائل الحديثة في تمويل المشاريع، ولا يزال هناك الطموح لتنفيذ العديد من المشاريع بوسائل التمويل الجماعي اللامركزي التي تسعى الجمعية لتنفيذها خلال الأيام القادمة بإذن الله، ونتقدم بالشكر الجزيل لمنظمي هذا المؤتمر الذي سيساهم بإذن الله في تمويل المؤسسات الخيرية.



## تجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في دعم مشروعات التعليم لتحقيق الإدماج والتمكين

بحث مقدم

### لمؤتمر الجهات المانحة لعام 2022

تنظيم المركز الأممي لخدمات المانحين  
عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية،  
بالشراكة مع مجموعة الخير العالمي  
للاستشارات والتطوير

مارس 2022

إعداد :

حمد نبيل العون

جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية

## شكر وتقدير

تتقدم جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بجزيل الشكر وعظيم الامتنان لمؤتمر الجهات المانحة لعام 2022 لتنظيم المركز الأممي لخدمات المانحين عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية، بالشراكة مع مجموعة الخبراء العالمي للاستشارات والتطوير، لمنح جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية فرصةً باستعراض تجربتها في دعم مشروعات التعليم لتحقيق الإدماج والتمكين، والشكر أيضاً لتكريمنا بالجائزة، داعين الله تعالى للجميع بالتوفيق والنجاح.

## مقدمة

تسعى المنظمات الأممية والإنسانية في العالم اليوم للمساهمة من خلال جهودها التطوعية، لتعزيز ودعم التعليم بالتعاون مع جهود الدول الرسمية وجهود منظمات الأمم المتحدة والقطاع الخاص والمؤسسات التطوعية، لتحقيق التنمية المستدامة للشعوب والمجتمعات وتوفير التعليم المناسب للجميع ، وفي هذا البحث نسلط الضوء على جهود دولة الكويت ومنظماتها الإنسانية وجهود جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية كأحدى المنظمات الإنسانية الكويتية التي ساهمت بشكل فاعل ومميز في دعم التعليم.

## أهم الإنجازات:

نفذت الجمعية العديد من المشاريع الإغاثية والتنمية في الدول الـ11 التي تعمل بها، واستطاعت أن تحوز على تقدير هذه الدول التي قدمت الدعم والتقدير والجوائز والشهادات التقديرية للجمعية جراء تلك المشاريع المنفذة فيها، ومنها على سبيل المثال:

1. المشاركة في حملة (إطعام مليار جائع) التي نفذتها الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية، والتي قدمت من خلالها جمعية السلام 117 مليون وجبة، استفاد منها 3 مليون فرد.
2. إنتاج 880 مليون رغيف خبز.
3. علاج 2 مليون مريض.
4. توزيع 13700 مليون قطعة ملابس.
5. أنفقت الجمعية أكثر من 5 مليون دولار لمكافحة وباء كورونا.
6. جمعت الجمعية أكثر من 1150 شاحنة بمبلغ 68 مليون، واستفاد منها 30 مليون لاجئ من سوريا واليمن.

## جوائز حصلت عليها جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية:

- حصلت الجمعية خلال سنوات عطائها على العديد من الجوائز من دولة الكويت ومن دول أخرى؛ منها:
- 1- حصلت على جائزة أفضل جمعية خيرية في جمهورية قرغيزيا في السنوات من (2015 - 2021).

- 2 - حصل رئيس مجلس إدارة الجمعية على شهادة الدكتوراة الفخرية، كما حصل نائب رئيس مجلس الإدارة السيد/ خالد الفريج على الدكتوراة الفخرية.
- 3 - حصل رئيس مجلس إدارة الجمعية على جائزة البصمة الإنسانية في دولة الكويت عام 2019.
- 4 - حصلت الجمعية على جائزة المسؤولية المجتمعية من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية عام 2018.
- 5 - كرم وزير خارجية جمهورية أوزبكستان جمعية السلام عام 2019.
- 6 - حصلت الجمعية على جائزة الدبلوماسية الإنسانية من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية عام 2020.
- 7 - جائزة المركز الأول عربيا في مسابقة الاتحاد العربي للعمل التطوعي كأفضل مبادرة عن مشاريعها المتميزة عام 2020.
- 8 - جائزة التميز في مجال قياس وإدارة الأثر الاجتماعي لعام 2020.
- 9 - جائزة التميز في مجال رعاية الأيتام (كافل) لعام 2020. كما حصلت الجمعية على شهادات تقدير ودرع تكريم من جمعيات إنسانية في دول عديدة.

## واقع التعليم في العالم:

يعاني العالم اليوم من عدم توفر فرص التعليم للعديد من الدول والمجتمعات والأفراد، حيث بلغ عدد الأطفال الذين حُرموا من التعليم اليوم أكثر من 265 مليون طفل غير ملتحقين بالمدارس،

22% منهم في سن الابتدائي؛ مما يدعو إلى تضافر الجهود لتوفير تعليم للطلاب في تلك الدول.

## الأمم المتحدة ودورها في التعليم:

تسعى منظمات الأمم المتحدة الإنمائية اليوم إلى بذل الجهود لتوفير التعليم للجميع من خلال منظماتها المتعددة ودعوة الدول والجهات المانحة والمتبرعين والقطاع الخاص والبنوك لدعم التعليم، وقد اختارت الأمم المتحدة 17 هدفاً إنمائياً للدول من عام 2015 لغاية عام 2030، وجعلت من أهم أهدافها دعم التعليم وتوفيره لمن يحتاج إليه.

## دولة الكويت مركز العمل الإنساني:

عُرفت دولة الكويت منذ تأسيسها قبل عدة قرون (بالتحديد في عام 1613م)، بأعمالها الإنسانية ومساندتها للدول والشعوب، واستمرت في مسيرتها الإنسانية قرناً بعد قرن، وبرز دورها الإنساني والإغاثي في العالم، مما دعا منظمة الأمم المتحدة لترشيح أمير دولة الكويت الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح لاختياره قائداً عالمياً للعمل الإنساني، واختيار دولة الكويت مركزاً عالمياً للعمل الإنساني وذلك في 9 سبتمبر 2014م، فقد أقامت الكويت عدة مؤتمرات مانحين للعديد من الدول؛ منها: مؤتمرات المانحين لسوريا، والصومال، وفلسطين وآخرها إعمار العراق. وقد كرم البنك الدولي أمير دولة

الكويت لجهوده في دعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية، وإحياء السلام على المستويين الإقليمي والدولي، وجاء في تقرير منظمة (مبادرات التنمية العالمية) في بريطانيا عام 2014 بحصول الكويت على المرتبة الأولى خليجياً والأولى عالمياً من 20 دولة، نسبة إلى الدخل القومي، وجاءت الكويت أكثر الدول سخاءً، حيث تدعم دولة الكويت منظماتها الإنسانية ومبادراتها، كما تدعم منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الإنسانية والإقليمية والعالمية، وقد حققت مبادرة إطعام مليار جائع في عام 2019 نجاحها بنسبة 300% بإطعام 3 مليار جائع و132 مليون جائع في العالم من خلال 332 ألف مشروع و2468 شراكة بالتعاون مع 37 منظمة محلية وإقليمية ودولية، برعاية سامية من أمير دولة الكويت وتنفيذ الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية إحدى أكبر المنظمات الإنسانية على مستوى الكويت.

### دور جمعية السلام في دعم جهود التعليم:

سعت جمعية السلام الخيرية منذ تأسيسها لدعم المشاريع التعليمية وبرامج التعليم وتوفير المدارس وكفالة الطلاب والمعلمين وتهيئة جميع السبل لتوفير تعليم مناسب في الدول التي تعمل فيها، وقد استطاعت خلال سنوات عطائها تحقيق العديد من الإنجازات والمشاريع التعليمية المتنوعة؛ ومنها على سبيل المثال:

## 1 - بناء المدارس:

أقامت الجمعية 63 مدرسة وأسست كلية جامعية.

## 2 - كفالة الأيتام تعليمياً.

حرصت الجمعية على كفالة أكثر من 4000 يتيم توفر لهم فرص التعليم من خلال كفالتهم الشهرية.

## 3 - بناء قرى ودور أيتام:

بنت الجمعية 33 قرية ودور أيتام، يتمكن الأيتام من خلالها من التعلم في مدارسها.

## 4 - بناء قرى ومجمعات سكنية:

استطاعت الجمعية بناء 8 قرى و7 مجمعات سكنية متكاملة تتوفر فيها الرعاية الشاملة ومنها التعليم.

## 5 - بناء مساجد توفر فرصاً تعليمية:

بنت الجمعية ما يقارب من 2800 مسجد وفرت فيها فرص التعليم.

## 6 - بناء مراكز ودور تحفيظ قرآن:

استطاعت الجمعية بناء 720 مركزاً تعليمياً للقرآن الكريم والقراءة وبعض مبادئ التعليم.

## 7 - كفالة طلاب علم ومعلمين:

وفرت الجمعية كفالة للعديد من الطلاب والمعلمين.

## 8 - التعليم المهني:

حرصت الجمعية على توفير فرص للتعليم المهني من خلال مراكز التأهيل المهني والورش التدريبية، التي بلغت 158 مركزاً تدريبياً و27 مجمعاً مهنيًا و9 ورش و4 مجتمعات كبرى مهنية، استفاد منها أكثر من 670000 مستفيد، ومصنع نسيج تعلم من خلاله 1200 فرد.

## 9 - مشاريع إنتاجية:

وفرت الجمعية فرصاً تعليمية للتدريب على المشاريع الإنتاجية، استفاد منها أكثر من 40,000 متدرب.

## 10 - مشاغل خياطة:

أسست الجمعية 451 مشغل ومجمع خياطة وضعت فيها عدداً كبيراً من مكائن الخياطة، استفاد منها ما يقارب من 280000 مستفيد، أنتجت ما يقارب من 13,700,000 مليون قطعة، كما وزعت الجمعية مكائن خياطة بلغت ما يقارب من 20000 مكينة للمتدربين .

واستطاعت الجمعية تحقيق هذه الإنجازات لتوفير فرص التعليم والتمكين بالتعاون مع المنظمات والمؤسسات الإنسانية والتعليمية من خلال شراكات تنموية.



## توصيات

- إقامة المزيد من المؤتمرات التي تدعو لدعم التعليم.
- دعوة الجمعيات الإنسانية لوضع التعليم أولى أولوياتها.
- عمل شراكة بين المنظمات الإنسانية لتنفيذ مشروعات تدعم التعليم.
- دعوة الدول والحكومات للتركيز على التعليم وتوفير ميزانيات كافية لذلك.
- دعوة الشركات الكبرى والقطاع الخاص والبنوك لدعم مشاريع التعليم.
- طباعة أوراق المؤتمر العلمية وتوصياته ونشرها عالمياً للجهات الحكومية والأممية والقطاع الخاص والمنظمات الإنسانية.



## تجربة جمعية السلام لأعمال الإنسانية والخيرية في القضاء على الفقر

### بحث مقدم

للمنتدى الدولي المتعدد الأطراف حول جهود المنظمات في القضاء على الفقر تحت شعار «الشراكة الأممية من أجل القضاء على الفقر» وجائزة التميز الدولية في مجال جهود القضاء على الفقر لعام 2022»

تنظيم المركز الأممي لخدمات المانحين  
عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية، بالشراكة  
مع مجموعة الخبير العالمي للاستشارات والتطوير

مارس 2022

إعداد :

ضاري حمد البعيجان

جمعية السلام لأعمال الإنسانية والخيرية

## شكر وتقدير

تتقدم جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بجزيل الشكر وعظيم الامتنان للمنتدى الدولي المتعدد الأطراف حول جهود المنظمات في القضاء على الفقر تحت شعار «الشراكة الأممية من أجل القضاء على الفقر» لدعوة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية باستعراض تجربتها في القضاء على الفقر، والشكر أيضاً لتكريمنا بجائزة المنتدى داعين الله تعالى للجميع بالتوفيق والنجاح.

## مقدمة

يسعى العالم اليوم مع المنظمات الأممية والإنسانية للقضاء على الفقر الذي ازداد بشكل كبير وذلك لعدة أسباب؛ من أبرزها: الكوارث الطبيعية، والحروب، والنزاعات المسلحة، وقلة موارد بعض الدول، وعدم جدية دول العالم ومنظماتها الدولية في وضع سياسات واضحة المعالم وقوانين صارمة للتدخل في حل النزاعات وتمكين الشعوب لتنمية مواردها والسير فعلياً وبشكل جاد للقضاء على الفقر، بالرغم من قيام العديد من المنظمات الإنسانية بدورها الفاعل، إلا إن قلة الموارد المالية تحول بينها وبين القضاء على الفقر.

ويأتي هذا المنتدى اليوم في الوقت الذي تعاني فيه الكثير من الدول والمجتمعات من ظاهرة الفقر وأسبابه، ولعل هذا المنتدى يساهم إيجابياً من خلال أوراق عمله وتوصياته واستعراض التجارب الناجحة في الميدان للسعي في القضاء على الفقر خلال السنوات القادمة بإذن الله. ويسر جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية كأحدى المنظمات الإنسانية الكويتية، تقديم ورقة عمل في هذا المنتدى لتسليط الضوء على جهود دولة الكويت ومنظماتها الإنسانية وجهود جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية التي ساهمت بشكل فاعل ومميز في القضاء على الفقر.

## أهم الإنجازات:

نفذت الجمعية العديد من المشاريع الإغاثية والتنمية في الدول الـ 11 التي تعمل بها، واستطاعت أن تحوز على تقدير هذه الدول التي قدمت الدعم والتقدير والجوائز والشهادات التقديرية للجمعية جراء تلك المشاريع المنفذة فيها؛ ومنها على سبيل المثال:

- المشاركة في حملة (إطعام مليار جائع) التي نفذتها الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية، والتي قدمت من خلالها جمعية السلام 117 مليون وجبة، استفاد منها 3 مليون فرد.
- إنتاج 880 مليون رغيف خبز.
- علاج 2 مليون مريض.
- توزيع 13.700.000 مليون قطعة ملابس.
- أنفقت الجمعية أكثر من 5.700.000 مليون دولار لمكافحة وباء كورونا.
- جمعت الجمعية أكثر من 1150 شاحنة بمبلغ 68 مليون دولار واستفاد منها 30 مليون لاجئ من سوريا واليمن.
- نفذت الجمعية العديد من المشاريع التعليمية والتنمية وشبكات المياه والمستوصفات ودور الأيتام ودور رعاية المعاقين ومشاريع تأهيلية وإنتاجية؛ تساهم بشكل فاعل في مساعدة الدول لتنميتها والقضاء على ظاهرة الفقر فيها.

## واقع الفقر في العالم:

لا يزال القضاء على الفقر بجميع أشكاله أحد أكبر التحديات التي تواجه البشرية. فعلى الرغم من أن عدد الأشخاص الذين يعيشون في فقر مدقع انخفض إلى أكثر من النصف بين عامي 1990 و2015، من 1.9 بليون نسمة إلى 836 مليون نسمة، فإن الكثيرين لا يزالون يكافحون من أجل تلبية الاحتياجات الإنسانية الأساسية. وعلى الصعيد العالمي ما زال أكثر من 800 مليون شخص يعيشون على أقل من 1.25 دولار في اليوم، وكثير منهم يفتقرون إلى الغذاء الكافي ومياه الشرب النظيفة والصرف الصحي.

## الأمم المتحدة ودورها في القضاء على الفقر:

القضاء على الفقر هو الهدف الأول من الأهداف السبعة عشر للبرنامج الإنمائي للأمم المتحدة لتحقيق التنمية المستدامة، وقد عدته جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية أحد أهم المعوقات التي تواجه التنمية في كل مجتمعات الدول النامية، ولكي تكون هناك تنمية مستدامة؛ يجب القضاء على الفقر كونه السبب الأول لكل المشكلات والأمراض التي يعاني منها أي مجتمع، كالجهل والتخلف والمرض، وأغلب هذه المشكلات متركزة في قارتي آسيا وإفريقيا. ووصل عدد الفقراء إلى 736 مليون شخص حول العالم في عام 2015م، نصفهم يعيش في 5 دول هي بالترتيب: الهند، ونيجيريا، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وإثيوبيا وبنغلاديش. وقد حدد البنك الدولي معايير عدة لتصنيف هذا البلد أو ذاك على

أنه بلدٌ نامي، وفقاً لمعايير؛ هي: دخل الفرد، وحساب حصته من الناتج المحلي، والتخلف، وتأخر التنمية، والناتج الوطني الإجمالي.

## دولة الكويت مركز العمل الإنساني:

عُرفت دولة الكويت منذ تأسيسها قبل عدة قرون، (بالتحديد في عام 1613م)، بأعمالها الإنسانية ومساندتها للدول والشعوب، واستمرت في مسيرتها الإنسانية قرناً بعد قرن، وبرز دورها الإنساني والإغاثي في العالم، مما دعا منظمة الأمم المتحدة لترشيح أمير دولة الكويت الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح لاختياره قائداً عالمياً للعمل الإنساني، واختيار دولة الكويت مركزاً عالمياً للعمل الإنساني وذلك في 9 سبتمبر 2014م، فقد أقامت الكويت عدة مؤتمرات مانحين للعديد من الدول؛ منها: مؤتمرات المانحين لسوريا، والصومال، وفلسطين وأخيراً إعمار العراق. وقد كرم البنك الدولي أمير دولة الكويت لجهوده في دعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية، وإحياء السلام على المستويين الإقليمي والدولي، وجاء في تقرير منظمة (مبادرات التنمية العالمية) في بريطانيا عام 2014 بحصول الكويت على المرتبة الأولى خليجياً والأولى عالمياً من 20 دولة، نسبة إلى الدخل القومي، وجاءت الكويت أكثر الدول سخاءً، حيث تدعم دولة الكويت منظماتها الإنسانية ومبادراتها، كما تدعم منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الإنسانية والإقليمية والعالمية، وقد حققت مبادرة إطعام مليار جائع في عام 2019 نجاحها بنسبة 300% بإطعام 3 مليار جائع و132 مليون جائع في العالم من خلال 332 ألف مشروع و2468 شراكة بالتعاون مع 37 منظمة محلية وإقليمية

ودولية، برعاية سامية من أمير دولة الكويت وتنفيذ الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية إحدى أكبر المنظمات الإنسانية على مستوى الكويت.

### دور الكويت في القضاء على الفقر عالمياً:

نفذت الكويت العديد من المشاريع التنموية التي تساهم في القضاء على الفقر، وذلك على مستوى العالم، من خلال المؤسسات الحكومية والمؤسسات الأهلية، فقد كان للصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية الدور الرائد عالمياً، حيث قدم أكثر من 1000 قرض لأكثر من 100 دولة بمبلغ فاق 15 مليار دولار، كما قدمت الكويت مبادرة لإسقاط ديون الدول الفقيرة، ومبادرة لتأسيس صناديق لدعم المشاريع الصغيرة. وتميزت الكويت بإقامة مؤتمرات مانحين للدول المتضررة؛ مثل: سوريا، والصومال، والسودان، وفلسطين، والعراق، ونفذت حملات متنوعة لمساعدة الدول في تخطي أزماتها مثل (حملة الكويت بجانبكم) لمساعدة اليمن الشقيق.

### دور جمعية السلام في القضاء على الفقر :

سعت جمعية السلام الخيرية منذ تأسيسها لدعم المشاريع المتنوعة التي تساهم في القضاء على الفقر من خلال تنفيذ مشاريع تعليمية ومهنية وإنتاجية ، بالإضافة إلى الحملات الإغاثية أثناء الكوارث ، وقد استطاعت الجمعية خلال سنوات عطائها تحقيق العديد من الإنجازات والمشاريع المتنوعة، منها على سبيل المثال:

أولاً: التعليم الذي يساهم في إيجاد وظائف ويقضي على ظاهرة الفقر، وذلك من خلال:

### بناء المدارس :

1. أقامت الجمعية 63 مدرسة وأسست كلية جامعية.
2. كفالة الأيتام تعليمياً.
3. حرصت الجمعية على كفالة أكثر من 4000 يتيم توفر لهم فرص التعليم من خلال كفالتهم الشهرية .

### بناء قرى ودور أيتام:

بنت الجمعية 33 دار أيتام وقرى لتمكين الأيتام من التعلم في مدارسها .

### بناء قرى ومجمعات سكنية:

استطاعت الجمعية بناء 8 قرى و7 مجمعات سكنية متكاملة تتوفر فيها الرعاية الشاملة ومنها التعليم.

### كفالة طلاب علم ومعلمين:

وفرت الجمعية كفالة للعديد من الطلاب والمعلمين .

## ثانياً: المشاريع الإنتاجية والتأهيلية:

استطاعت الجمعية تنفيذ مشاريع تأهيلية وإنتاجية للقضاء على الفقر، بالتعاون مع المنظمات والمؤسسات الإنسانية، من خلال تنفيذ شراكات تموية لتنفيذ مشاريع صغيرة، حيث وفرت الجمعية فرصاً تعليمية للتدريب على المشاريع الإنتاجية، استفاد منها أكثر من 40,000 متدرب، كما نفذت الجمعية مشاغل خياطة بلغ عددها 451 مشغل ومجمع خياطة، وضعت فيها عدداً كبيراً من مكائن الخياطة، استفاد منها ما يقارب من 2.800.000 مستفيد، وأنتجت ما يقارب من 13.700.000 مليون قطعة، كما وزعت الجمعية مكائن خياطة بلغت ما يقارب من 20000 مكيئة لتساهم في القضاء على ظاهرة الفقر، وحرصت الجمعية على توفير فرص للتعليم المهني من خلال مراكز التأهيل المهني والورش التدريبية والتي بلغت 158 مركزاً حرفياً تدريبياً منها 27 مجمعاً مهنياً و9 ورش و4 مجمعات كبرى مهنية، استفاد منها أكثر من 680000 مستفيد ومصنع نسيج تعلم من خلاله 1200 فرد.

## ثالثا : المشاريع الإغاثية :

قدمت جمعية السلام للأعمال الخيرية والإنسانية العديد من المساعدات الإغاثية من أجل القضاء على الفقر، منها:

### حملات شاحنات الإنسانية لإغاثة الشعب السوري والشعب اليمني :

وقد تم من خلالها جمع أكثر من 1150 شاحنة بمبلغ فاق 68 مليون دولار، استفاد منها 30 مليون مستفيد.

### المشاركة في حملة إطعام مليار جائع:

والتي نفذتها الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية ، وقد حققت الحملة إطعام 3 مليار شخص، ساهمت جمعية السلام بإطعام 117 مليون شخص.

### ساهمت الجمعية بتنفيذ وتشغيل مخازن:

أنتجت 880 مليون خبزة ساهمت بشكل كبير في القضاء على ظاهرة الفقر.

## توصيات

- إقامة المزيد من المؤتمرات التي تدعو للقضاء على الفقر.
- دعوة الجمعيات الإنسانية ليكون القضاء على الفقر أولى أولوياتها.
- عمل شراكة بين المنظمات الإنسانية للقضاء على الفقر.
- دعوة الدول والحكومات للتركيز على هذه الظاهرة وتوفير ميزانيات كافية لذلك.
- دعوة الشركات الكبرى والقطاع الخاص والبنوك للمساهمة.
- طباعة أوراق المؤتمر العلمية وتوصياته ونشرها عالمياً للجهات الحكومية والأممية والقطاع الخاص والمنظمات الإنسانية.



# حوكمة شراكات منظمات المجتمع

وانعكاساتها على تحقيق أهداف التنمية المستدامة

جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية نموذجاً

ورقة عمل

## ورقة عمل مقدمة للملتقى الدولي الخامس لقيادات منظمات المجتمع المدني

دولة الكويت

أغسطس 2022

إعداد :

ضاري حمد البعيجان

جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية

## شكر وتقدير

تتقدم جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية للشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية بالشكر الجزيل لإقامتها الملتقى الدولي الخامس لعام 2022 لقيادات منظمات المجتمع المدني في شهر أغسطس من عام 2022، تحت عنوان: «قيادة منظمات المجتمع المدني العربية نحو حوكمة بناء شراكاتها لتعظيم أثرها»، وفتح المجال لجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية لتقديم ورقة عمل بحث بعنوان «حوكمة شراكات منظمات المجتمع المدني وانعكاساتها على تحقيق أهداف التنمية المستدامة»، مع استعراض لتجربة الجمعية في هذا المجال، داعين الله تعالى أن يوفق الجميع لما يحبه ويرضاه نحو تفعيل الشراكات وحوكمتها بين منظمات المجتمع المدني وشركائها.

## مقدمة

تتعاظم المسؤوليات الاجتماعية يوماً بعد يوم على كاهل منظمات المجتمع المدني، لتساهم بشكل فاعل و متميز في السعي نحو قيامها بشراكات متميزة مع شركائها في القطاع الحكومي والقطاع الخاص والمنظمات الدولية والإنسانية؛ من أجل المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي تسعى إليها منظمة الأمم المتحدة. إن حوكمة شراكات وتحالفات منظمات المجتمع المدني مع شركائها بات أمراً مهماً و ضرورياً، سيساهم بشكل كبير في ترشيد الموارد المالية، وتحقيق أكبر قدر من الإنجازات، والاستفادة من التجارب الناجحة، وتحقيق الشفافية التي تساهم بدعم أكبر من المنظمات الرسمية والحكومات، وتفاعل أكثر من المعنيين من المنظمات الإنسانية الدولية والقطاع الخاص ورجال وسيدات الأعمال، كما سيساهم بشكل كبير في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

## الحوكمة :

ظهر في الآونة الأخيرة مفهوم الحوكمة وأهميته في تحقيق النجاح للمؤسسات وتحقيق أهدافها المنشودة.

وقد عُرفت الحوكمة بأنها: مجموعة من القواعد والقوانين والمعايير والإجراءات التي تجري بموجبها إدارة المنظمات والمؤسسات بشكل سليم من خلال رقابة فاعلة، حيث تنظم الحوكمة العلاقة بين العاملين في المنظمات وتساعدهم على تحديد توجهاتها، والحوكمة هي نتيجة نهائية لعمليات عديدة يتم التخطيط لها ويتم متابعتها بشكل صحيح، وبإيمان مطلق من القائمين عليها.

فالحوكمة نظام رقابي يحدد المسؤوليات والحقوق والعلاقات ويوضح الإجراءات والقواعد اللازمة لصنع القرارات الرشيدة، ونظام يدعو إلى العدالة والشفافية والمسائلة ويعزز الثقة والمصداقية في بيئة العمل، ويدعو إلى الموازنة بين المسؤوليات الاستراتيجية والتشغيلية بطريقة منظمة ومدروسة تؤكد على سير المؤسسات والمنظمات بشكل صحيح.

## عناصر الحوكمة:

الاستراتيجية الواضحة - الثقافة المؤسسية الواضحة - النظام الموثق.

## جوانب تطبيق الحوكمة:

المشاركة - سيادة القانون - الشفافية - التجاوب - التوافق - العدل والشمولية.

## منظمات المجتمع المدني:

تُعد منظمات المجتمع المدني هي الجهات التطوعية، وتسمى (القطاع الثالث) والذي تساهم في إحداث التنمية وتوفير احتياجات المجتمع بالتعاون مع القطاع الحكومي (القطاع الأول) أو التنسيق والدعم من القطاع الخاص (القطاع الثاني)، فمنظمات المجتمع المدني هي كل الجهات الأهلية التطوعية في الدول والتي تساهم في عملية التنمية المستدامة، وقد عرّفت موسوعة العلوم الاجتماعية منظمات المجتمع المدني على أنها: «مجموعة المنظمات والمؤسسات التي تعمل في مختلف الميادين بشكل مستقل عن الدولة بهدف تحقيق أهداف شريحة أو طبقة من السكان، وتشمل النقابات والاتحادات أو الجمعيات المهنية والحرفية والخاصة وجمعيات رجال الأعمال».

كما عرّف البنك الدولي منظمات المجتمع المدني بأنها: «مجموعة واسعة النطاق من المنظمات غير الحكومية والمنظمات غير الربحية التي لها وجود في الحياة العامة، وتتهض بعبء التعبير عن اهتمامات وقيم أعضائها أو الآخرين استناداً إلى اعتبارات أخلاقية أو ثقافية أو سياسية أو علمية أو دينية أو خيرية، ويشير إلى مجموعة عريضة من المنظمات تضم الجماعات المجتمعية المحلية والمنظمات غير الحكومية والنقابات العمالية وجماعات السكان الأصليين والمنظمات الخيرية والمنظمات الدينية والنقابات المهنية ومؤسسات العمل الخيري».

## الشراكات المجتمعية :

يقوم مفهوم الشراكة المجتمعية على قواعد الفهم المشترك بين جميع المؤسسات بما يؤدي إلى إحداث تغيير إيجابي يعمل على تحقيق النتائج المرجوة لإحداث التنمية. وقد برز مفهوم الشراكة المجتمعية كأحد المؤشرات المهمة لتحقيق التنمية المستدامة، ويعتمد هذا المفهوم على التفاعل الإيجابي بين ثلاثة مكونات أساسية؛ هي: الحكومة والقطاع الخاص والمجتمع المدني، حيث تقوم الحكومة بتوفير البنية التحتية والإمكانات المطلوبة التي تساعد المجتمع المدني لتنفيذ برامجه بالتعاون مع القطاع الخاص الذي يدعم تلك المبادرات والبرامج التي تقدمها منظمات المجتمع المدني؛ حيث يُبنى التعامل مع تلك القطاعات كالتالي:

**القطاع الحكومي:** تقوم المؤسسات الحكومية بتقديم خدماتها المتنوعة للقطاع الأهلي من منظمات المجتمع المدني، حيث توفر له القوانين اللازمة والدعم المالي المباشر، والدعم اللوجستي غير المباشر، وتطلب من المؤسسات الحكومية التعاون مع منظمات المجتمع المدني لتقديم الدعم اللازم.

**القطاع الخاص:** يقوم القطاع الخاص من الشركات والبنوك والمؤسسات التجارية بتقديم الدعم لمنظمات المجتمع المدني؛ من خلال عقد شراكات لتنفيذ مشاريع تنموية يتم تنفيذها لخدمة المجتمعات، ويعد القطاع الخاص هذا الدعم لمنظمات المجتمع المدني جزءاً من مسؤوليته الاجتماعية.

**منظمات المجتمع المدني:** تقوم منظمات المجتمع المدني -بحسب تخصصاتها وأهدافها- بدراسة احتياجات المجتمعات، وتقديم

مشاريع وبرامج مقترحة تقوم بدراستها وتحديد أولوياتها وميزانياتها التشغيلية المطلوبة، على أن تقوم منظمات المجتمع المدني بعرض هذه المشاريع المقترحة على القطاع الخاص ليقوم بتبنيها وتقديم الدعم لها من أجل تنفيذها على أرض الواقع لإحداث التنمية المطلوبة.

## أهداف التنمية المستدامة:

تسعى منظمات الأمم المتحدة لتحقيق الأهداف التنموية لدول العالم من خلال منظماتها الإنسانية والتعاون مع دول العالم ومنظماته، وأقرت الجمعية العامة للأمم المتحدة في 25 أيلول/ سبتمبر 2015، 17 هدفاً تنموياً تسعى لتحقيقها، وقد تم إدراجها في 1 كانون الثاني/ يناير 2016 لعام 2030، حيث تسعى منظمة الأمم المتحدة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر؛ وهي:

1. القضاء على الفقر.
2. القضاء التام على الجوع.
3. الصحة الجيدة والرفاه.
4. التعليم الجيد.
5. المساواة.
6. المياه النظيفة والنظافة الصحية.
7. طاقة نظيفة وبأسعار معقولة.
8. العمل اللائق ونمو الاقتصاد.
9. الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية.
10. الحد من أوجه عدم المساواة.

11. مدن ومجتمعات محلية مستدامة.
12. الاستهلاك والإنتاج المسؤولان.
13. العمل المناخي.
14. الحياة تحت الماء.
15. الحياة في البر.
16. السلام والعدالة والمؤسسات القوية.
17. عقد الشراكة لتحقيق الأهداف.

## شراكات منظمات المجتمع المدني:

يجب على منظمات المجتمع المدني أن تكون فاعلة و متميزة في إقامة شراكاتها؛ سواء مع زميلاتها من المنظمات الإنسانية داخل مجتمعتها وفي المجتمعات الأخرى ومع منظمات المجتمع المدني الدولية والأممية، أو مع المؤسسات الحكومية أو القطاع الخاص، فقد ألقى على عاتق من منظمات المجتمع المدني المسؤوليات الكبرى لإيجاد التفاعل والتنسيق والتعاون فيما بينها على وجه الخصوص، أو مع المنظمات الحكومية والقطاع الخاص من أجل تحقيق التنمية المستدامة المنشودة، والتي أقرتها منظمة الأمم المتحدة وتسعى إلى تحقيقها للعام 2030، كما يجب على منظمات المجتمع المدني وضع أهدافها التنموية المنطلقة من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الـ 17 وتسعى إلى تحقيقها مع زميلاتها من المنظمات الإنسانية ومع القطاعات الحكومية والقطاع الخاص من الشركات والبنوك.

ويجب أن تسعى لتسويق هذه الأهداف من خلال الأنشطة والبرامج

والفعاليات التي تتقدم بها وتطرحها على الجهات المانحة وتعرضها عليها، وأن تحكم هذه الشراكات بشراكة فاعلة معها من خلال قواعد وأسس الحوكمة.

## حوكمة شراكات منظمات المجتمع المدني:

بات من الضروري اليوم على منظمات المجتمع المدني أن تسعى لوضع قواعد وأسس استراتيجيات لشراكاتها، وذلك من خلال أنظمة الحوكمة التي تكون شراكات فاعلة تستطيع أن تحقق أهدافها التي تسعى إليها، وقد أسست منظمة الأمم المتحدة منذ زمن صندوقاً دولياً للشراكات عام 1998 ومكتباً عام 2006 لتعزيز الاتساق على نطاق المنظومة في إقامة العلاقات التنفيذية مع الشركاء العالميين للأمم المتحدة ودعم مبادرات الشراكة المتخذة من قبل الجهات من غير الدول أو كيانات الأمم المتحدة، ويعود أصل هذا المكتب إلى صندوق الأمم المتحدة للشراكات الدولية الذي أنشأه الأمين العام للأمم المتحدة في 1 مارس 1998، كما أسست منظمة الأمم المتحدة منظمة «أوتشا»، ومن أهم أسباب نجاح الشراكات بين المنظمات:

- وضوح الأهداف والخطط التشغيلية والأدوار.
- الشفافية.
- الاستدامة.
- الإبداع والابتكار.
- القابلية للقياس.
- الانتشار.

- التحسين المستمر مع أهداف المنظمة.
- التوثيق وبناء قاعدة معلومات.

## دليل حوكمة الشراكات:

ومما ينبغي عمله لتكوين شراكة بين منظمات المجتمع المدني أن تكون محكمة في كل خطواتها من خلال وضع دليل إرشادي عند وضع الأهداف إلى التنفيذ واستخراج وتحليل النتائج ثم توثيق جميع المراحل:

- مرحلة التخطيط.
- مرحلة الاختيار للشركاء.
- مرحلة التفاوض.
- مرحلة توقيع العقود.
- مرحلة التنفيذ.
- مرحلة متابعة التنفيذ - مرحلة التقييم.
- مرحلة إنهاء الشراكة.
- مرحلة إعداد التقارير وتحليل النتائج.
- مرحلة التوثيق.

وكلما تم إحكام ووضع دليل وإرشادات الشراكة بين المنظمات؛ كانت تلك الشراكات محققة أكثر لأهدافها وبشكل سليم وبالتعاون متميز واستفادة من الخبرات والتجارب وتوفير للموارد المالية والترفيه وتعاون بناء لتحقيق التنمية المستدامة.

## دولة الكويت مركز عالمي للعمل الإنساني:

تميزت دولة الكويت في عملها الإنساني وأطلقت عليها منظمة الأمم المتحدة في 9/9/2014 لقب (مركز عالمي للعمل الإنساني) واستطاعت الكويت تنفيذ مشاريع رائدة بشراكة متميزة استحقت من خلالها هذه التسمية، ومن أبرز ما قامت به دولة الكويت في هذا المجال هو ما أطلق عليه بـ (مؤتمرات المانحين للدول والشعوب)، فقد حققت الكويت الشراكة المجتمعية باحترافية وتميز وبأنظمة محكمة بخطوات ممتازة، وقد استقبلت الكويت العديد من المؤتمرات والفعاليات المتعلقة بالشراكة؛ كان منها المؤتمر الرابع للشراكة الفعالة وتبادل المعلومات من أجل عمل إنساني أفضل في 17 - 19 سبتمبر عام 2013 برعاية نائب رئيس مجلس الوزراء الكويتي ووزير الخارجية، وقد شارك في المؤتمر 150 ممثلاً لـ 70 منظمة إنسانية من مختلف دول العالم.

واستطاعت الكويت تنفيذ العديد من المؤتمرات الدولية للعمل الإنساني التي أكدت فيها قدرتها على العمل بشراكات متميزة وفاعلة؛ ومن أبرز تلك المؤتمرات مؤتمرات المانحين:

مؤتمر مانحين لشرق السودان 2010 بشراكة 42 دولة وتعهدات بقيمة 3.5 مليار دولار بحضور 30 منظمة إقليمية ودولية و78 منظمة مجتمع مدني و84 شركة، وقد قدمت فيه الكويت 500 مليون دولار.

## مؤتمرات مانحين لدعم الشعب السوري:

1. المؤتمر الأول عام 2013 بمشاركة 59 دولة وتعهدات بمبلغ 1.6 مليار دولار، تبرعت الكويت بـ 300 مليون دولار وبحضور 13 منظمة وهيئة تعهدت بـ 194 مليون دولار.
2. المؤتمر الثاني عام 2014 بمشاركة 69 دولة و24 منظمة إنسانية وتعهدات بلغت 6 مليار دولار، وتبرعت الكويت بـ 500 مليون دولار، وتعهدت المنظمات الدولية بـ 183 مليون دولار.
3. المؤتمر الثالث عام 2015 بمشاركة 79 دولة و40 منظمة إنسانية بتعهدات 8.4 مليار دولار، وتبرعت الكويت بـ 500 مليون دولار.

## مؤتمر إطعام مليار جائع:

أطلقت الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية هذه المبادرة عام 2019 في دولة الكويت بمشاركة 37 منظمة إنسانية من دول العالم، وحقق هذا المؤتمر نجاحه بوصول عدد الوجبات إلى 3 مليار وجبة.

## شراكة متميزة وفاعلة لجمعية السلام:

استطاعت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية أن تنفذ العديد من الشراكات الناجحة داخل الكويت وخارجها، وحصلت على العديد من الجوائز والتكريم من المؤسسات والمنظمات الحكومية والأهلية المحلية والدولية، وتسعى الجمعية ضمن خطتها واستراتيجيتها القادمة بأن تكون إحدى أفضل خمس منظمات إنسانية على مستوى العالم.

ومن أبرز الشراكات التي نفذتها الجمعية داخل الكويت؛ ما قامت

به من جهود إنسانية أثناء أزمة فيروس كورونا، فقد اشتركت الجمعية في تحالف المجتمع المدني الذي ضم مؤسسات حكومية وأهلية، كما شاركت في حملة فزعة للكويت، ونفذت شراكات عديدة ناجحة قدمت من خلالها ما يقارب من 5 مليون دولار بشراكة مع وزارات ومؤسسات حكومية ومنظمات مجتمع مدني وفرق تطوعية بالإضافة لشركات القطاع الخاص، كما شاركت في مؤتمر إطفام مليار جائق مع الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية في إعداد وتنفيذ المؤتمر، وقدمت الجمعية 100.500.000 وجبة.

أما على الصعيد الدولي؛ فتعمل الجمعية في 10 دول تنفذ فيها مشاريع وأنشطة وبرامج متنوعة بشراكة رائدة في تلك الدول مع المؤسسات الحكومية والأهلية والقطاع الخاص، وحصلت -على سبيل المثال لا الحصر- على أفضل مؤسسة خيرية تعمل في مدى أربع سنوات على التوالي للأعوام من (2015 - 2021).

## شاحنات الكويت الإنسانية 2016 إلى 2021 لإغاثة الشعبين السوري واليمني:

قدمت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية حملات إغاثة كبيرة للشعب السوري والشعب اليمني من خلال جمع المواد الغذائية والمستلزمات المعيشية وإرسالها للشعب السوري واليمني، بلغ عدد الشاحنات أكثر من 1150 شاحنة استفاد منها أكثر من 21 مليون مستفيد بمبلغ فاق 68 مليون دولار.

## جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة:

استطاعت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية تحقيق العديد من البرامج والمشاريع في الدول سعيًا منها لتحقيق أهداف التنمية المستدامة الـ 17 والتي أعلنت عنها منظمة الأمم المتحدة، فقد أعدت الجمعية إصدارًا وثائقيًا متميزًا يوضح بالأرقام والوثائق والصور ما قدمته من إنجازات لتحقيق تلك الأهداف؛ ومنها على سبيل المثال:

**القضاء على الفقر:** أقامت الجمعية حملات التكافل الاجتماعي داخل الكويت لمساعدة المحتاجين، ونفذت مشروع الحياة الكريمة، استفاد منها في عام 2017 عدد 100.000 مستفيد.

**القضاء التام على الجوع:** قدمت الجمعية مساعدات من خلال شاحنات الإنسانية التي استفاد منها 21 مليون مستفيد في سوريا واليمن، وقدمت 100.500.000 وجبة في العالم.

**الصحة الجيدة والرفاه:** قدمت الجمعية العديد من المساعدات الطبية، وساهمت في بناء المستشفيات والمراكز الصحية، واستطاعت تنفيذ شراكة فاعلة لإيصال أجهزة طبية من دوله الكويت لجمهورية قرغيزيا.

**المياه النظيفة والنظافة الصحية:** نفذت الجمعية مشاريع مياه في عدة دول، استفاد منها ما يقارب من 4 ملايين مستفيد، وحين الاطلاع على الكتاب الوثائقي «جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية 10 أعوام من العطاء»؛ يمكن الوقوف على جهود الجمعية وشراكتها المتميزة لتحقيق التنمية المستدامة.

## حوكمة شراكات جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية:

تبذل جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية كل جهودها لتحقيق حوكمة الشراكات التي تقيمها مع القطاعات الحكومية والقطاع الخاص والمنظمات الخيرية والدولية؛ وتتطلب من خلال استراتيجياتها وأهدافها المعلنة لتكون من أفضل 5 جمعيات خيرية على مستوى العالم، كما تقوم بخلق ثقافة مؤسسية واضحة داخل الجمعية ومع المؤسسات التي تعمل معها للقيام بأعمال إدارية متقنة وإجراءات وسياسات عمل واضحة، واعتماد عقود اتفاق دقيقة مع المؤسسات التي تنفذ معها مشاريعها من خلال شراكاتها الاجتماعية، وتختتم مشاريعها بتقارير توثيقية محكمة ومعلنة، يتم إيصالها بشكل متميز إلى الداعمين والمتبرعين والجهات المشاركة، وقد أعدت الجمعية مجموعة من الإصدارات الوثائقية التي تبرز مشاريعها وإنجازاتها وشراكاتها؛ مثل: كتاب شاحنات نواف الخير والعطاء، وكتاب جهود جمعية السلام في أزمة كورونا، وكتاب شاحنات الكويت الإنسانية.

## خاتمة

في ختام هذا البحث تتقدم الجمعية بجزيل الشكر وعظيم الامتنان للقائمين على هذا الملتقى، وتناول هذا الموضوع المهم لمنظمات المجتمع المدني، لتسعى جاهدة لحوكمة شراكاتها لتحقيق التنمية المستدامة، ونحو المزيد من المؤتمرات والملتقيات التي تؤكد على هذا الموضوع، وإبراز تجارب المؤسسات الناجحة لتكون نموذجاً يحتذى أمام منظمات المجتمع المدني، ولتكون تلك المنظمات بارزة بإنجازاتها وتحقيق أهدافها؛ مما يسهل للمنظمات الحكومية والقطاع الخاص بناء شراكات فاعلة معها من أجل المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة للدول والمجتمعات.

والحمد لله رب العالمين.

## المراجع والمصادر

1. حملة شاحنات نواف الخير والعطاء لإغاثة سوريا واليمن، جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية، 2021، تنفيذ مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني - فنار، 2022.
2. جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية ، نشرة فصلية 1، نوفمبر 2021.
3. جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية ، نشرة فصلية 2، مارس 2022.



## السيرة الذاتية للباحثين

بتوفيق من الله سبحانه وتعالى شارك عدد من المسؤولين بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في تقديم هذه البحوث والدراسات حول الجمعية في المواضيع التي شاركت بها الجمعية من خلال هذه المؤتمرات؛ وهم :

### د. نبيل حمد العون

رئيس مجلس إدارة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية.

### أ. ضاري حمد البعيجان

عضو مجلس إدارة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية  
والمدير العام.

### أ. حمد نبيل العون

نائب المدير العام بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية.





## السيرة الذاتية

د. نبيل حمد عيسى العون

### البيانات الشخصية :

تاريخ الميلاد: 1967 / 9 / 21

الجنسية: كويتي.

الحالة الاجتماعية: متزوج ولدي 6 أبناء و 5 أحفاد

البريد الإلكتروني: sdk3211@hotmail.com

هاتف: + 965 66578535

### أشغل حالياً :

منصب رئيس مجلس إدارة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في الكويت ورئيس مجلس أمناء جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في قرغيزيا، وعضو الجمعية التأسيسية لجمعية ملتقى الكويت الخيري.

## المسيرة في العمل:

- في عام 2010 أسس الدكتور نبيل العون جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية وفق معايير واستراتيجيات خيرية وإنسانية وتمدوية وتعليمية مبتكرة تتوافق مع الواقع العالمي والرؤية الإستراتيجية المستقبلية.
- في عام 2010 تقلد منصب عضو مجلس الأمناء لجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في قرغيزيا.
- في عام 2012 تقلد منصب رئيس مجلس الأمناء لجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في قرغيزيا.
- في عام 2016 تقلد منصب المدير العام وعضو مجلس إدارة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية - الكويت.
- في عام 2021 تقلد منصب رئيس مجلس إدارة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية.
- تم اختياري من قبل الشبكة الإقليمية للمسؤولية المجتمعية من ضمن الشخصيات العربية الأكثر تأثيراً في مجال المسؤولية المجتمعية لعام 2020م وعام 2021م.
- تم منحي لقب المبعوث الدولي الخاص لشؤون الدبلوماسية الإنسانية من قبل المركز الدولي للدبلوماسية الإنسانية.
- عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية لعام 2021.

## الإنجازات الأخرى:

نتيجة للأحداث والأوضاع المأساوية التي يعيشها السكان في كل من: اليمن - سوريا - الروهينجا وغيرها من الدول المتضررة نتيجة الحروب والصراعات المسلحة، بالإضافة الى ماتعانيه بعض الدول من معضلة الفقر والكوارث الطبيعية قمنا بوضع استراتيجية مساهمة تنمية أنتجت المشروعات التالية :

● التعهد بتقديم الإعانة العاجلة والمساعدة للمحتاجين في الدول التي تعاني من معدلات مرتفعة في الفقر والحاجة والأوضاع الضنكة وذلك ضمن محفظة المساعدات التنموية علي هامش مؤتمر المانحين والذي انعقد في دولة الكويت 2018 والذي تعهدت من خلاله جمعية السلام بتقديم مبلغ 15,000,000 دولار أمريكي.

● تعهدت الكويت في فبراير 2015 في مؤتمر المنظمات الغير حكومية لدعم القضية السورية والذي أسفر عن تعهدات بمبلغ 72 مليون دولار وكان النصيب الأكبر لجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية من التعهد مبلغ 25 مليون دولار على مستوى الجمعيات الخيرية، وقد أوفت الجمعية بالتعهد وزيادة من خلال تسيير أكثر من 400 شاحنة الى اخواننا السوريين في تركيا والحدود السورية التركية بالإضافة الى بناء قرى للأيتام

والأرامل في الداخل السوري، بالإضافة الى إنشاء أول محطة على مستوى العمل الخيري لتكرير وتعبئة العبوات بمقدار 30,000 لتر يومياً بمعدل 6,000 عبوة ساعة 5 لتر.

● توزيع أكثر من 118 مليون وجبة ضمن مشاركتنا في مبادرة إطعام مليار جائع حول العالم.

● بناء أكثر من 450 مشروع تنموي إنتاجي تأهيلي زراعي في قرغيزيا طاجكستان وسوريا واليمن، منها 280 مشغل للخياطة، 80 مخبز آلي، 65 مركز حرفي، تنفيذ 10 مشاريع زراعية، بناء 15 محمية بلاستيكية الكترونية، وتجهيز أكبر مجمع مشاغل خياطة تنموي تأهيلي حرفي إنتاجي وقفي على الحدود السورية التركية مكون من 3 طوابق.

● بناء 5 قرى سكنية تأهيلية حرفية تنموية للأيتام والأرامل وتم بناء 12 مجمع سكني متكامل، وجاري العمل على بناء 6 قرى و 7 مجمعات سكنية متكاملة.

● بناء أكثر من 2800 مسجد جامع.

● بناء أكثر من 2740 مركزا لتحفيظ القرآن الكريم.

● بناء أكثر من 20 دار للأيتام.

● حضر أكثر من 27,000 مشروع ماء مابين آبار سطحية وارتوازية وشبكات مياه كبرى للقري.

● تسيير أكثر من 1150 شاحنة إغاثية الى اخواننا في سوريا واليمن.

- مشارك في مؤتمر منتدى الشرق والغرب للعالم الإنساني في الدوحة بتاريخ 2017/3/17
- مشارك في مؤتمر العلاقات العربية التركية في الكويت فندق الجميرة بتاريخ 2017/5/18-17
- مشارك في المؤتمر الخليجي الأول للجمعيات والمؤسسات الخيرية بعنوان الآفاق المستقبلية للعمل الخيري الواقع والتحديات - 2004 الكويت.
- مشارك في المؤتمر الدولي بعنوان الإسلام ضد التطرف والعنف والارهاب - ابريل 2015.
- مشارك في ملتقى كبار العلماء الأول في بيشكيك قرغيزيا حضره نخبة من رجال العلماء - 2016.
- مشارك في ورشة عمل في علم الإدارة - مايو 2016.
- مشارك في ورشة عمل في التطوير الذاتي - أكتوبر 2016.
- مشارك في ورشة عمل تطوير أساليب العمل وتبسيط الإجراءات الكويت - نوفمبر 2017.
- مشارك في دورة التخطيط الاستراتيجي - فبراير 2018.
- مشارك في دورة استراتيجيات الاتصال والقيادة المتميزة - يوليو 2018.
- مشارك في دورة الإبداع القيادي المتميز - مايو 2019.
- تنظيم فعاليات مؤتمر الكونجرس الدولي 2 للمسؤولية المجتمعية 2021 برعاية فخرية وتشريف من فخامة السيد أولوكبيك ماريبوف رئيس مجلس وزراء جمهورية قيرغيزيا.

مساهمات عديدة في وسائل الإعلام المقروء والمسموع والمرئي وذلك كل مستوى الصحافة التقليدية أو الالكترونية وكذلك وسائل التواصل الاجتماعي والمقابلات الاذاعية والتلفزيونية والتي تتناول الأخبار المتعلقة بأداء جمعية السلام بالإضافة إلي تناول الشؤون والقضايا والموضوعات المرتبطة بساحة العمل الإنساني والخيري والتطوعي، ولعل حسابات الجمعية علي وسائل التواصل الاجتماعي : الفيسبوك - الانستجرام - التويتر - خير دليل ومثال علي تواجدنا الشخصي وكذلك المؤسسي.

## الاهتمامات الشخصية :

تأتي هذه الاهتمامات في إطار تعزيز القدرات الإدارية والقيادة وتطوير الذات وذلك لتحسين الأداء علي المستوى الشخصي والمهني والمؤسسي بناء عليه تمت المشاركة في العديد والكثير من الدورات التدريبية وورش العمل والندوات التي تتناول هذه الجوانب والتي نورد بعض منها علي سبيل المثال لا الحصر :

- التخطيط والقيادة الفاعلة.
- التخطيط الاستراتيجي.
- مهارات الإدارة والقيادة في المؤسسات الإنسانية والتطوعية.
- التسويق الاجتماعي.
- الإعلام المرئي والمسموع والإلكتروني.

- يمكن ترجمة تطلعاتنا الشخصية والمؤسسية من خلال الرؤية التي اتفقنا علي تحقيقها والتي يمكن تلخيصها في: -
- أن تكون جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية أفضل جمعية عالمية على مستوى العمل الخيري والإنساني والإغاثي والتموي والتأهيلي والحريفي.
  - لعل ذلك يحقق الرسالة التي أخذناها علي عاتقنا نحو بناء جمعية إنسانية خيرية تنموية تأهيلية عالمية متميزة تساهم في رفع وتمكين معاناة المجتمعات المستهدفة من خلال مشروعات وبرامج إنسانية خيرية تنموية وشراكات استراتيجية عالمية وكفاءة بشرية متخصصة.





## السيرة الذاتية

أ. ضاري حمد البعيجان

### البيانات الشخصية :

الجنسية: كويتي

البريد الإلكتروني: dhari\_albaijan@hotmail.com

هاتف: 0096597737928

### أشغل حالياً :

منصب المدير العام وعضو مجلس الإدارة في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في الكويت.

### المؤهلات العلمية :

- دبلوم قانون من جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا عام 2010 .
- دبلوم طيران - رخصة طيار آلي تجاري CPL-IR Frozen ATPL من الكلية الملكية الأردنية للطيران عام -2012 الأردن .
- رخصة طيار آلي تجاري CPL/IR Multi-Enging من كلية Airways Aviation - بريطانيا <https://airwaysaviation.com>

## المسيرة المهنية :

- عمل في الإدارة العامة للطيران المدني عام 2014.
- مدير العلاقات العامة في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية عام 2016.
- مدير تنمية الموارد والشؤون الخارجية في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية عام 2017 - 2019.
- نائب المدير العام لجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية عام 2019.
- مدير عام جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية عام 2021 حتى الآن.

## المسيرة المهنية:

- متطوع في الهلال الأحمر الكويتي من عام 2003 إلى عام 2006.
- عضو مؤسس في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية عام 2016.
- عضو مؤسس في الجمعية الكويتية للأسر المتعففة عام 2019.
- عضو مؤسس في الجمعية الكويتية لسقيا الماء عام 2021.
- رئيس اللجنة الإعلامية لمؤتمر إطعام مليار جائع حول العالم.
- تنظيم أكثر من 40 قافلة خيرية إلى قرغيزيا وبورما وتركيا والفلبين وطاجكستان.
- تنظيم وإدارة 7 حملات لتجهيز شاحنات إغاثة إلى سوريا واليمن.

- تنظيم أكثر من 8 معارض لتوزيع الكسوة والسلل الغذائية للأسر المتعففة داخل الكويت.
- المشاركة في جائزة المؤسسات المتميزة في رعاية الأيتام (كافل) لعام 2020.
- المشاركة في المنتدى الدولي المتعدد الأطراف حول جهود المنظمات في القضاء على الفقر 2022.
- تنظيم فعاليات مؤتمر الكونجرس الدولي 2 للمسؤولية المجتمعية 2021 برعاية فخرية وتشريف من فخامة السيد أولوكبيك ماريبوف رئيس مجلس وزراء جمهورية قيرغيزيا.

### اللغات :

- اللغة العربية كتابةً ومحادثة.
- اللغة الإنجليزية كتابةً ومحادثة.

### الشهادات والجوائز:

- جائزة التميز المجتمعي الإنساني «وشاح الكويت للبصمة الإنسانية» لعام 2018.
- من الشخصيات العربية الأكثر تأثيراً في مجال المسؤولية المجتمعية لعام 2021م من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية.
- وثيقة التميز الدولية في مجال المسؤولية المهنية من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية.
- خبير معتمد ضمن الفئة المهنية بالمنصة الرقمية لخبراء المسؤولية المجتمعية بالدول العربية التابعة للشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية.

- شهادة مشاركة علمية فاعلة في فعاليات مؤتمر وجائزة الجهات المانحة الرابع لعام 2020.
- شهادة مشاركة علمية في فعاليات مؤتمر وجائزة الجهات المانحة الخامس لعام 2021.
- المشاركة في ورشة العمل التدريبية التي أقامتها وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل لقطاع المنظمات غير الربحية في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

### الاهتمامات الشخصية :

- السعي إلى تخليد لقب الكويت مركزاً للعمل الإنساني.
- تأسيس روح الفريق الواحد والعمل الجماعي في المؤسسة.
- التخطيط الاستراتيجي.
- مهارات الإدارة والقيادة الفاعلة في المؤسسات.
- تطوير الذات.
- التواصل الاجتماعي.



## السيرة الذاتية

أ. حمد نبيل حمد العون

### البيانات الشخصية :

تاريخ الميلاد: 14 / 6 / 1993

الجنسية: كويتي

الحالة الاجتماعية: متزوج ولدي ابن واحد

البريد الإلكتروني: hamadaloun4@gmail.com

هاتف : 94033733

### أشغل حالياً :

منصب نائب المدير العام بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية.

### المسيرة المهنية:

بعد إتمام الدراسة الثانوية التحق بكلية التربيه الأساسيه (تخصص علوم المعلومات والمكتبات) وتخرج بدرجة البكالوريوس، وعمل في بنك بوبيان لمدة عام، ثم انتقل للعمل بجمعيه السلام للأعمال

الإنسانيه والخيرييه في إداره العلاقات العامه، حتى عمل حالياً  
بمنصب نائب المدير العام.

## المسيره في العمل الإنساني والخيري :

- بدأ المسيره في العام 2009 في المجال التطوعي من خلال (التطوع في المسجد الكبير في شهر رمضان).
- في عام 2016 تعين في جمعيه السلام للأعمال الإنسانيه والخيرييه.
- في عام 2017 استلم منصب رئيس قسم العلاقات العامه والإعلام ومتابعه شؤون المتطوعين والفرق التطوعييه ومدير المعارض المحليه للأسر المتعطفه.
- أشرف علي أكثر من 7 معارض خيرييه إنسانيه للأسر المتعطفه وطلاب المدارس داخل الكويت
- في عام 2018 استلم منصب مدير اداره المشاريع، وفي نفس السنه انتقل لمنصب مدير إدارة العلاقات العامه ومتابعه شؤون المتبرعين والمتطوعين.
- في عام 2021 استلم منصب نائب المدير العام في جمعيه السلام للأعمال الإنسانية والخيرييه.

## الدورات التي شارك فيها :

- دورة Kuwait TFAAC summit في الهيئه الخيره الاسلاميه العالمية عام 2017.
- الشبكة الإقليمية للمسؤولية المجتمعية عام 2018.
- دورة فن التعامل مع الجمهور بجمعية المحامين الكويتية عام 2018.
- مؤتمر اكسبو جلوبال بعنوان (الكويتي كفو) عام 2021.
- الخبراء المتحدثون المؤتمر الدولي للدبلوماسية الإنسانية عام 2021.

## التواصل الإعلامي :

مساهمات عديدة في وسائل الإعلام المقروء والمسموع والمرئي وذلك كل مستوى الصحافة التقليدية أو الإلكترونية وكذلك وسائل التواصل الاجتماعي .

## الاهتمامات الشخصية:

- التخطيط والقيادة الفاعلة.
- التخطيط الاستراتيجي.
- مهارات الإدارة والقيادة في المؤسسات الإنسانية والتطوعية.
- التسويق الاجتماعي.



WEBSITE

الموقع الإلكتروني للجمعية

## خاتمة

يتناول هذا الكتاب مباحث وأوراق عمل تم تقديمها في ملتقيات ومؤتمرات داخل دولة الكويت وخارجها في مجال العمل الخيري والإنساني، وحيث سجّلت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية حضورها الكبير في مختلف الأعمال الخيرية الممتدة للكثير من دول العالم، والتي جعلت منها رافداً رائداً في كويت الخير ومركز العمل الإنساني؛ فإن تلك الأوراق العلمية والبحثية قد اتكأت على تجارب الجمعية وممارساتها، ناقلة بذلك صورة ناصعة ونموذجاً فريداً يستحق التوثيق والدراسة، وليكون منارة تضيء للإنسانية، ويسير على خطاها الجيل بعد الجيل.

إن جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية خلال عمرها في عمل الخير وميدان العطاء، والممتد لأكثر من عشر سنوات؛ تهدي جمهورها الكريم ومجتمعها المحسن من خلال هذا الإصدار جملة من الممارسات التي بذلت فيها الجهود، حتى شكّلت مادة ثرية للباحثين في المجال الخيري وما يتعلق به من موضوعات، وهي تقدمه اليوم عبر مركز (فنار)، ليبقى دليلاً لكل مهتم وباحث وإنسان.

### جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية

## للاتصال بنا



+965 1858555

الخط الساخن



+965 50305024



+965 50448284



www.alsalamkwt.org



info@alsalamkwt.org



@alsalamkwt



alsalamkwt



@alsalamkwt

## أرقام حسابات جمعية السلام البنكية

011010670549

بيت التمويل الكويتي

0377009001

بنك بوبيان

1152732035

بنك وربة





جمعية  
السلام  
للأعمال الإنسانية والخيرية